

平成21年度介護保険意識調査

居宅サービス利用者及び第2号被保険者結果集計表

平成21年12月

二戸市、一戸町、軽米町、九戸村
二戸地区広域行政事務組合

目 次

1、調査の概要	1
2、居宅サービス利用者対象アンケート	
(1) 調査集計	2
(2) 問14満足度のクロス表	28
(3) 介護度のクロス表	29
(4) 所得段階のクロス表	35
(5) 回答者のクロス表	38
3、第2号被保険者対象アンケート	
(1) 調査集計	43
(2) 健康状態のクロス表	60
(3) 世帯収入のクロス表	62
4、調査票	
(1) 居宅サービス利用者対象アンケート	63
(2) 第2号被保険者対象アンケート	71

1. 調査の概要

①調査の目的

介護保険における二戸広域管内の居宅サービス利用者を対象として、サービスの利用実態や利用意向等を把握し、今後の二戸広域における介護保険の運営に資する。

また、第2号被保険者を対象として、介護保険制度に対する意識を調査するとともに制度の周知を図る。

②調査方法及び回収成績

管内の居宅サービス利用者2,109人(平成21年4月利用者全て)と第2号被保険者720人(総数の3%相当)を対象にアンケートを郵送し、無記名で回答してもらう方法で調査を実施した。

その結果、居宅サービス利用者では941件(回収率44.6%)、第2号被保険者では302件(回収率41.9%)の回答があった。

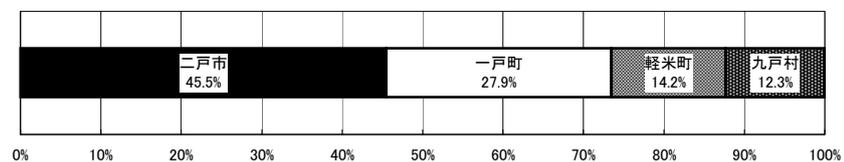
③調査時期

調査期間は平成21年8月1日から平成21年8月31日としたが、期間終了後に回収されたアンケートも有効とした。

居宅サービス利用者

	二戸市	一戸町	軽米町	九戸村	二戸広域計
利用者数	986	614	290	219	2,109
男性	291	181	91	82	645
女性	695	433	199	137	1,464
調査対象者数	986	614	290	219	2,109
回答数	428	263	134	116	941
回収率	43.4%	42.8%	46.2%	53.0%	44.6%
市町村別構成比	45.5%	28.0%	14.2%	12.3%	100.0%

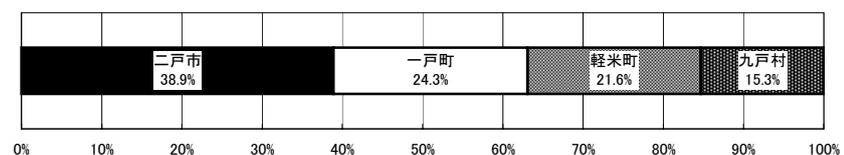
市町村別構成比



第2号被保険者数

	二戸市	一戸町	軽米町	九戸村	二戸広域計
第2号被保険者数	10,569	5,264	3,869	2,324	22,026
男性	5,342	2,787	2,068	1,206	11,403
女性	5,227	2,477	1,801	1,118	10,623
調査対象者数	330	180	120	90	720
回答数	117	74	65	46	302
回収率	35.5%	41.1%	54.2%	51.1%	41.9%
市町村別構成比	38.9%	24.2%	21.6%	15.3%	100.0%

市町村別構成比

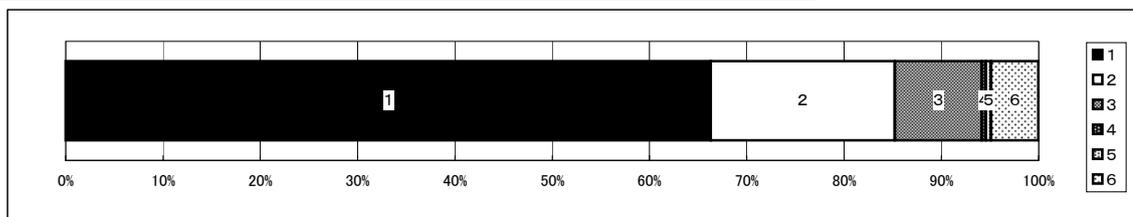


2. 居宅サービス利用者対象アンケート

(1) 調査集計

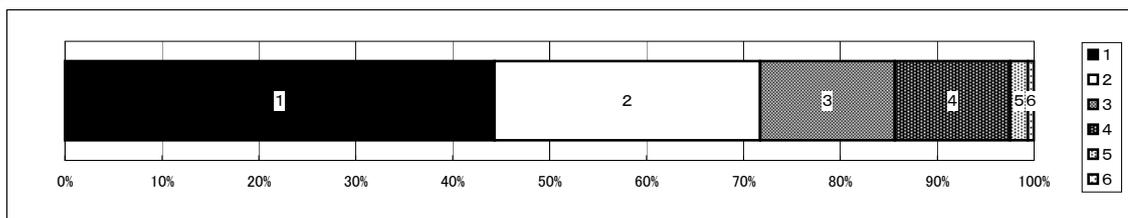
問1 ご本人は現在どちらにお住まいですか。(○は一つ)

1. ご自宅	624 人	66.3%
2. 二戸地域内の親族等の家	178 人	18.9%
3. 施設等に入所または長期の入院	84 人	8.9%
4. 二戸地域外へ転居した	4 人	0.4%
5. その他(高齢者住宅、死亡など)	5 人	0.6%
6. 無回答	46 人	4.9%



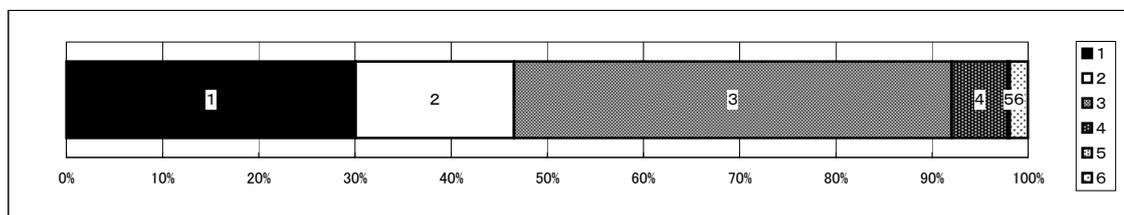
問2 ご本人の現在お住まいの市町村をお答えください。(○は一つ)

1. 二戸市	417 人	44.3%
2. 一戸町	258 人	27.4%
3. 軽米町	131 人	13.9%
4. 九戸村	112 人	11.9%
5. 二戸地域外	17 人	1.8%
6. 無回答	6 人	0.7%



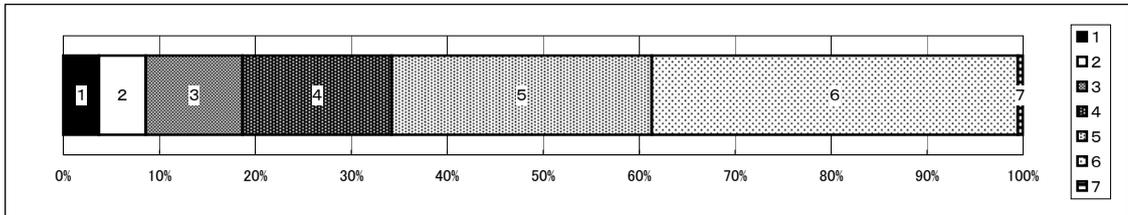
問3 この調査にご回答いただいているのは、ご本人から見てどのような続柄の方ですか。(○は一つ)

1. 本人	283 人	30.1%
2. 配偶者	155 人	16.5%
3. 子または子の配偶者	428 人	45.5%
4. その他の親族	55 人	5.8%
5. その他の方(成年後見人など)	2 人	0.2%
6. 無回答	18 人	1.9%



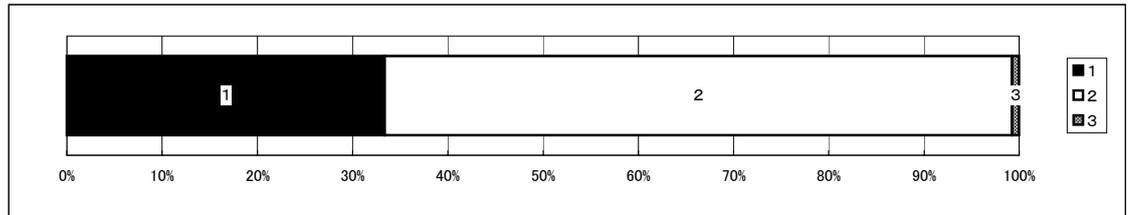
問4 あなたの年齢について、あてはまるものに○をつけてください。(○は一つ)

1. 65歳未満	35人	3.7%
2. 65～69歳	46人	4.9%
3. 70～74歳	95人	10.1%
4. 74～79歳	146人	15.5%
5. 80～84歳	255人	27.1%
6. 85歳以上	359人	38.2%
7. 無回答	5人	0.5%



問5 あなたの性別に○をつけてください。(○は一つ)

1. 男性	314人	33.4%
2. 女性	620人	65.9%
3. 無回答	7人	0.7%

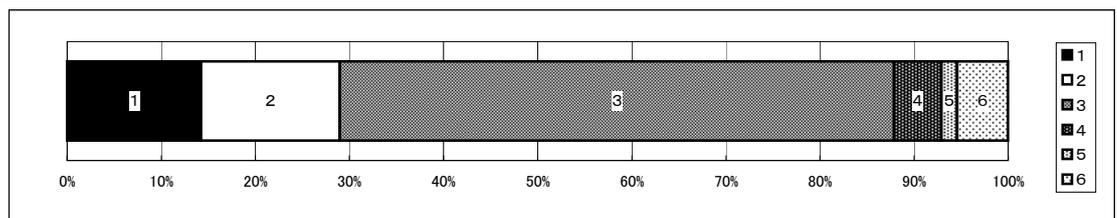


問6 あなたの世帯員についてお聞きます。あなたと同居されているのは、あなたから見てどのような続柄の方ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 配偶者	293人	31.1%
2. 子	505人	53.7%
3. 子の配偶者	264人	28.1%
4. 孫	191人	20.3%
5. 親	15人	1.6%
6. その他の親族	38人	4.0%
7. ひとり暮らし	134人	14.2%
8. 施設等に入所している	47人	5.0%
9. 無回答	51人	5.4%

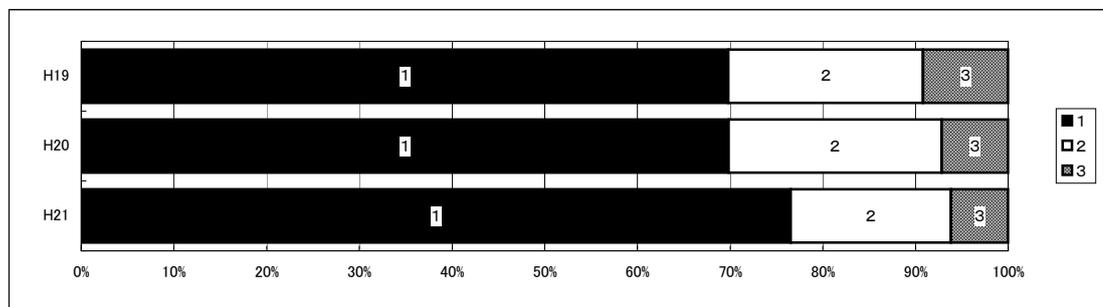
◆世帯の構成

1. ひとり暮らし	134人	14.2%
2. 夫婦二人暮らし	139人	14.8%
3. 子など同居	554人	58.9%
4. 施設入所	47人	5.0%
5. その他(親、兄弟等同居など)	16人	1.7%
6. 無回答	51人	5.4%



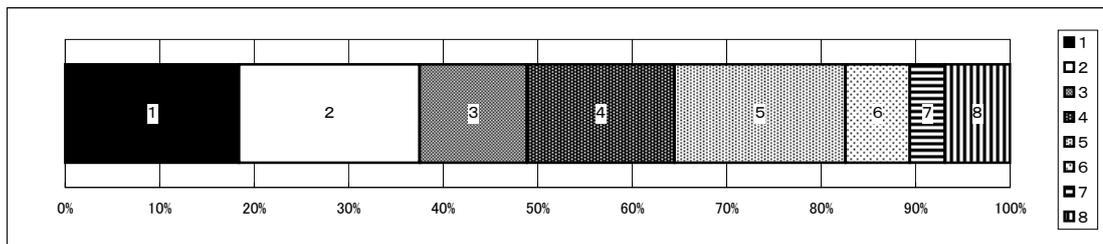
問7 あなたを介護してくれるご家族はいらっしゃいますか。(〇は一つ)

	H21	H20	H19
1. いる	720 人	76.5%	69.9%
2. いない	163 人	17.3%	21.0%
3. 無回答	58 人	6.2%	9.2%



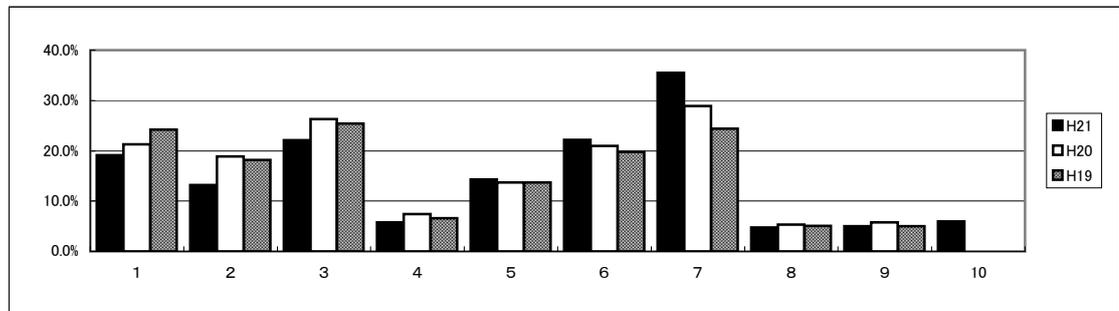
問8 あなたの要介護度をお答えください。(〇は一つ)

1. 要支援1	173 人	18.4%
2. 要支援2	180 人	19.1%
3. 要介護1	107 人	11.4%
4. 要介護2	147 人	15.6%
5. 要介護3	170 人	18.1%
6. 要介護4	64 人	6.8%
7. 要介護5	35 人	3.7%
8. 無回答	65 人	6.9%



問9 あなたが要介護認定を申請した理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

	H21		H20	H19
1. 介護保険実施前からサービスを利用していたから	180人	19.1%	21.3%	24.2%
2. 知人等が制度を利用していたので、自分も利用してみようと思ったから	124人	13.2%	18.9%	18.2%
3. 利用したいサービスが身近で行われていたから	208人	22.1%	26.3%	25.4%
4. 事業者の広告・チラシを見た、または事業者にすすめられたから	54人	5.7%	7.4%	6.6%
5. 市町村職員等からすすめられたから	135人	14.3%	13.7%	13.7%
6. 医師からすすめられたから	209人	22.2%	21.0%	19.8%
7. 家族等にすすめられたから	334人	35.5%	28.9%	24.4%
8. 保険料を払っているのに、サービスを利用してみようと思ったから	45人	4.8%	5.3%	5.1%
9. その他	47人	5.0%	5.8%	5.0%
10. 無回答	56人	6.0%		



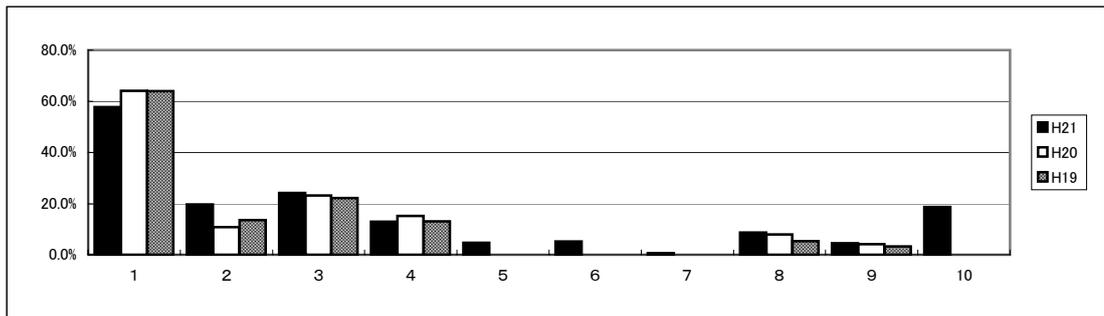
問9-9 その他(具体的に)

腰を痛めて動けなくなり、民生委員より声をかけてもらった。
認知症状が進んだため。
ボケがひどくて相談した。
家にひきこもりになると認知症が進むので。
病気になったから。
介護する人がいない。
入院時に病院の相談員から説明を受け。
一人暮らしで話し相手も無く、鬱になりそうだから。
骨折により歩行困難になった。
支援1から介護度が進み介護する家族のヒザ故障で手当て不十分となり介護保険の適用を望んで。
本人に聞いても耳が遠く話が通じない。
病院に入院してからケアマネからやってもらった。
家族なし、妹は他に居るが、別居である。
家族による介護が難しくなったから。
アルツハイマー病になったので。
家にばかりいると妻にばかり迷惑をかけて疲れるから。
入浴が自宅では大変なので。
ぎっくり腰になってから治らないため。
申請をする必要性があったから。
自分は片うでだが、何でも自分でやろうとしており手がかからない方だと思っている。
一人で出来なくなってきたから。
独居老人で加齢と共に介護が必要になったことによる。制度はその前から新聞・テレビ等により知っていました。
病院のケア・ワーカーに勧められた。

歩行困難の為。
 退院後施設等の世話が必要なため。
 民生委員が教えてくれた。
 自分の体が思うようにならなくなった為。
 自分で大変だと思った。
 歩けなく寝たきりになった。
 寝たきりのため。
 周りの人たちの話を聞いてボケないようにしたい。
 認知症状(脳梗塞)があり一人暮らしが出来ない。判断が出来ない。指示されないと行動が出来ない。常に必ず見守りが必要。
 介護する者の体調も不安定なためなるべくサービス利用したい。
 これからの生活を考えて申請した。
 一人暮らしのため入浴が困難なため。
 退院時、病院で手続きしてもらったから。

問10 あなたがご自宅で介護を受けている理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

	H21		H20	H19
	人数	割合	割合	割合
1. 住み慣れた自宅で家族とともに暮らしたいから	543人	57.7%	64.1%	63.9%
2. 地域の友人などと交流が続けられるから	185人	19.7%	10.9%	13.6%
3. 施設にくらべて経済的負担が軽いから	227人	24.1%	23.2%	22.2%
4. 様々な居宅サービスがあり、自宅でも十分な介護が受けられるから	122人	13.0%	15.2%	13.1%
5. 施設ではプライバシーがなく自由も制限されるから	44人	4.7%		
6. 施設での生活に不安や抵抗を感じるから	49人	5.2%		
7. 施設を利用する事に、親族等の理解が得られないから	6人	0.6%		
8. 介護施設等に入所したいが、空きがないから	82人	8.7%	8.0%	5.4%
9. その他	42人	4.5%	4.1%	3.3%
10. 無回答	176人	18.7%		



問10-9 その他(具体的に)

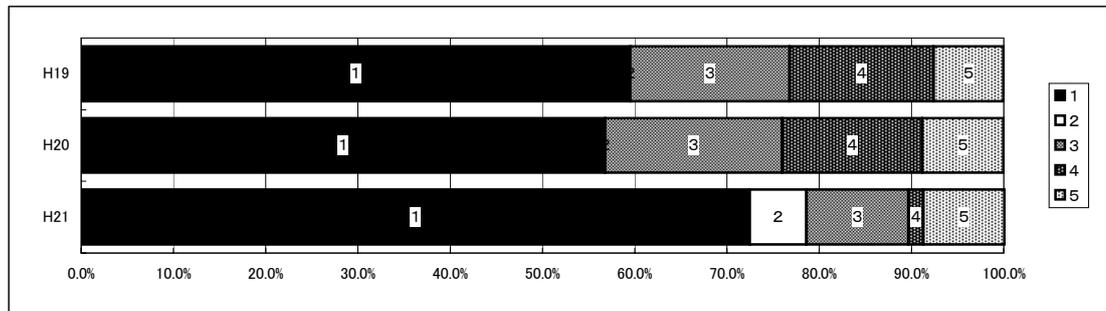
施設に入りたいがお金が無いから。
 本人の意思不明。
 病院から勧められたようだ。
 息子の嫁が世話をしてくれるから。
 介護するものが休養できるためショート利用。
 ひとり暮らしが可能な限り、自宅にいたい。
 介護してくれる配偶者障害4級で介護が不十分のため。
 まだ、家族がいれば自宅で生活できると判断したから。
 定期的にデイサービス等を利用できれば良いので。
 デイサービスを行っているので。

認知症がひどくて、日常生活が不安定であるため。
 介護度が低く、施設入所が出来ないから。
 家族で介護しきれない。
 グループホーム入所利用中。
 動けなくなったら施設を利用したい。
 ケアハウスにのへに入所していた。
 自宅で介護は出来ない、介護できる人がいない。
 頑張りたいと思っています。
 訪問リハビリが受けられるから。
 可能ななかぎり家にいたい。
 今、現在本人がどのようなサービスを受けているか理解できない。
 グループホームに入所している。
 経済的な面で施設利用の制限をしている。
 経済的負担が大きい。
 仕方がないから。
 家族の要望により。
 今の状態ではデイサービスで間に合うから。
 自宅で生活したいから。

問11 あなたがご自宅で生活を続けていくことについておたずねします。今後、あなたの心身状況にも、介護者の状況にも大きな変化がないと仮定した場合、ご自宅での生活を継続されますか。(○は一つ)

	H21		H20	H19
1. 自宅での生活を継続したい	682 人	72.5%	56.8%	59.5%
2. 身近な地域にある介護付きの小規模老人ホームや認知症高齢者グループホームなどに 住み替えて生活したい	58 人	6.2%		
3. 特別養護老人ホームや老人保健施設などの 介護保険施設に入所して生活したい	104 人	11.1%	19.2%	17.3%
4. その他	15 人	1.6%	15.2%	15.6%
5. 無回答	83 人	8.8%	8.8%	7.6%

※複数回答あるため、合計が100%を超過



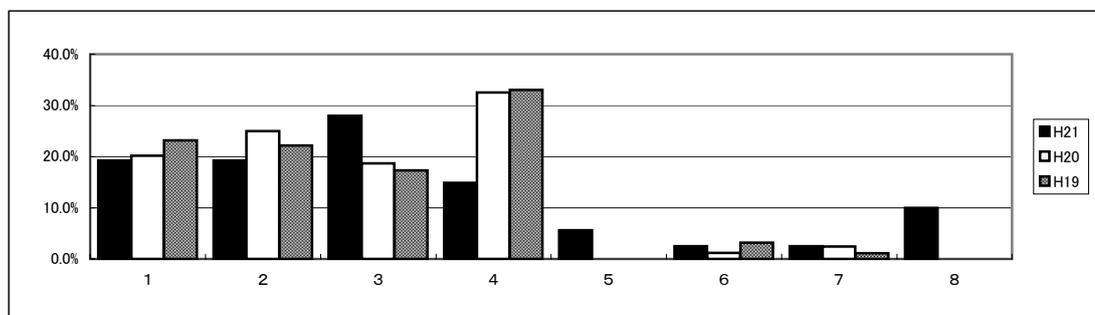
問11-4 その他(具体的に)

お金が無いから自宅での生活。
 本人の意思不明。
 自宅での介護が可能な限り継続したい。但し、緊急時に不安。
 体調不良のため、ひとり暮らしが不安。
 ショートステイもだめです。
 自宅でこのまま継続したいですけど私(嫁)としては、子供たちを育てるためには生活が苦しすぎて、どうしたらいいのかわかっています。
 施設は高額で国民年金暮らしでは、払えなくなるから。
 施設に入所したいけど、年金だけだと生活ができない。

問12 問11で2又は3と回答した方におたずねします。施設等で介護を希望される(ご自宅での介護を希望しない)もっとも大きな理由をお答えください。(○は一つ)

	H21		H20	H19
	人数	割合	割合	割合
1. 専門的な介護が受けられて、安心して生活できるから	31人	19.3%	20.2%	23.2%
2. 自宅では、十分な介護が受けられなかったり、緊急時の対応に不安があるから	31人	19.3%	25.0%	22.2%
3. 家族が仕事や高齢・病弱などの事情で、家族による介護が困難だから	45人	28.0%	18.7%	17.3%
4. 同居する家族や親族に迷惑をかけたくないから	24人	14.9%	32.5%	33.0%
5. 介護のための部屋がない、入浴しにくいなど自宅の構造に問題があるから	9人	5.6%		
6. 自宅で介護を受けるよりも経済的負担が軽そうだから	4人	2.5%	1.2%	3.2%
7. その他	4人	2.5%	2.4%	1.1%
8. 無回答	16人	9.9%		

※複数回答あるため、合計が100%を超過



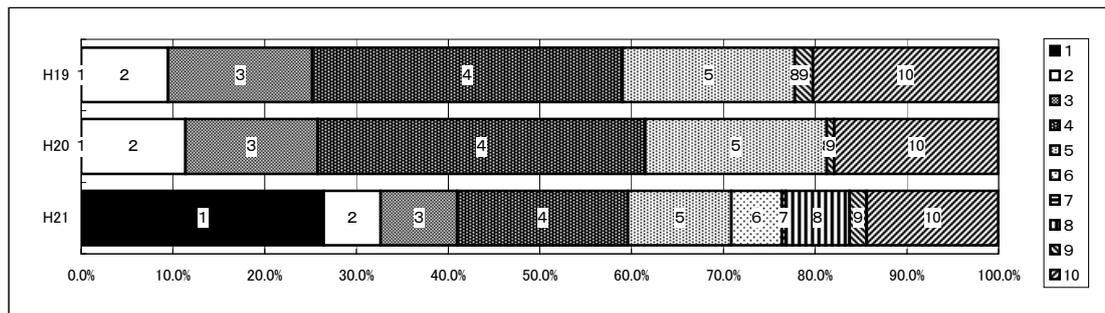
問12-7 その他(具体的に)

認知症の進行に伴い、奇行がめだつようになり、親戚が相談しグループホームに入所させた。
 近くに通所介護の場所があるから。
 一人なので後を見てくれる人がいないので。
 一人暮らしで何も出来ないから。

問13 あなたは、介護(介護予防)について、今後、ご自宅での生活を継続するために、どのようなことが重要とお考えですか。(〇は一つ)

	H21	H20	H19
1. 費用の負担がおさえられること	269 人	28.6%	
2. 居宅サービスの拡充が図られること	63 人	6.7%	11.4%
3. 訪問介護や訪問看護などの訪問サービスをふんだんに利用できること	85 人	9.0%	14.4%
4. 通所介護や通所リハビリテーションなどにより、介護者が一定の時間、介護から離れることができること	189 人	20.1%	35.7%
5. 短期入所により、介護者が一定の時間、介護から離れることができること	115 人	12.2%	19.8%
6. ケアマネジャーや地域包括支援センターの支援が受けられること	56 人	6.0%	
7. ボランティアや地域の支援が受けられること	4 人	0.4%	
8. 介護予防の取り組みなどにより、心身状態の低下がおさえられること	71 人	7.5%	
9. その他	19 人	2.0%	0.8%
10. 無回答	146 人	15.5%	17.9%

※複数回答あるため、合計が100%を超過



※平成21年度分も回答総数を分母とすることで100%のグラフ表示とした。

問13-9 その他(具体的に)

将来1人暮らしが出来なくなったら横丁ホームの様な立派な人達のいるところへ入所したいと思っている。

出来るだけ利用者の希望に添った介護をする事が大切。

自分の父なので最後まで見守ってあげたい。

元気であること。

家族の非常時における急を要するサービスの対処。

身内及び親類に不幸事等の急用がある場合にはショートステイをお願いしたい。

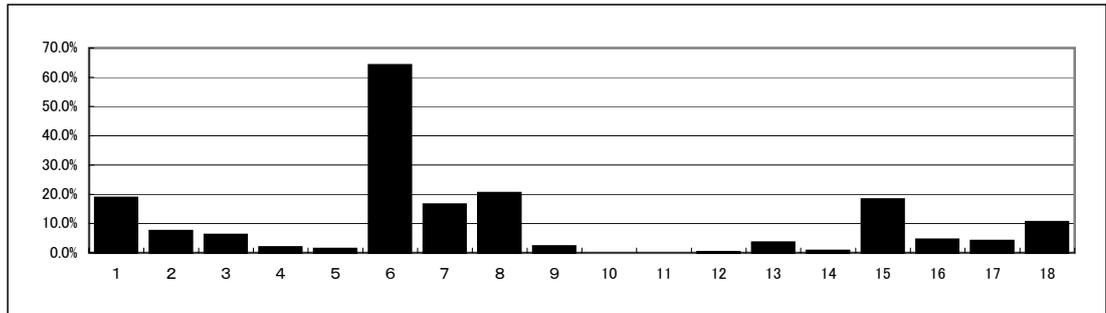
住宅リフォーム。

訪問看護師から病院での診察を勧められ、看護師から病院へ連絡をしてもらい受診のため介護タクシーを依頼しても都合がつかない場合、診察の際予約でないため2時間以上も待たされた上、医師からは何でつれて来たのかと言われる場合等々、救急車を利用するまでもない状況化においては逆に不安がある。(病院の対応)

問14 あなたが利用している介護(介護予防)サービスについておたずねします。

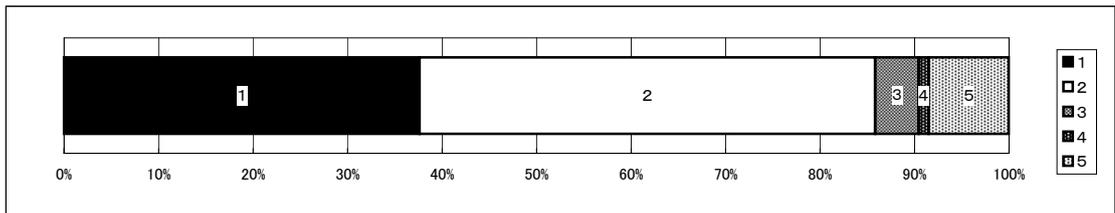
(1)あなたが、ここ1年くらいの間に利用したサービスをお答えください。(あてはまるものすべてに○)

1. 訪問介護	176 人	18.7%
2. 訪問入浴介護	70 人	7.4%
3. 訪問看護	57 人	6.1%
4. 訪問リハビリテーション	17 人	1.8%
5. 居宅療養管理指導	12 人	1.3%
6. 通所介護	603 人	64.1%
7. 通所リハビリテーション	155 人	16.5%
8. 短期入所生活介護・療養介護	192 人	20.4%
9. 特定施設入居者生活介護	21 人	2.2%
10. 夜間対応型訪問介護	0 人	0.0%
11. 認知症対応型通所介護	0 人	0.0%
12. 小規模多機能型居宅介護	2 人	0.2%
13. 認知症対応型共同生活介護	33 人	3.5%
14. 地域密着型特定施設入居者生活介護	6 人	0.6%
15. 福祉用具貸与	171 人	18.2%
16. 福祉用具購入費の支給	42 人	4.5%
17. 住宅改修費の支給	38 人	4.0%
18. 無回答	99 人	10.5%



(2)サービスには満足していますか。(○は一つ)

1. 満足	354 人	37.6%
2. ほぼ満足	454 人	48.2%
3. やや不満	43 人	4.6%
4. 不満	10 人	1.1%
5. 無回答	80 人	8.5%



(3)サービスについて、不満な点や改善して欲しい点がございましたら自由にご記入ください。

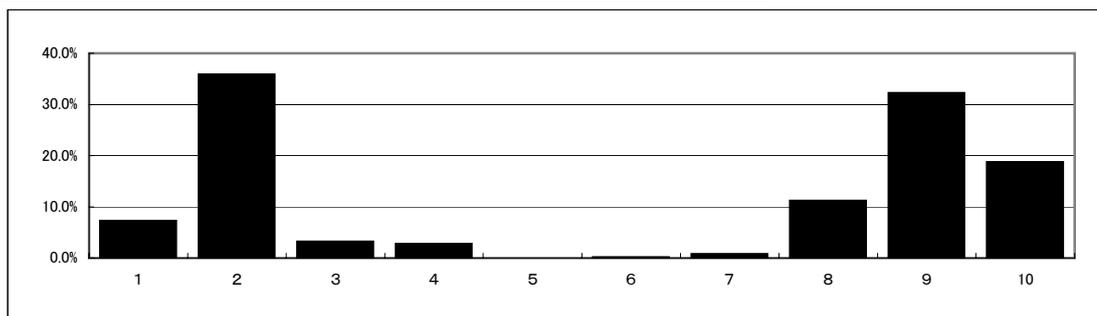
事務的に感じられる。
老々介護です。老々介護に対する福祉サービスが設けられないものでしょうか。控除等が特にあればと思います。在宅介護に対する福祉を頼みます。本人は施設入所を嫌がり、デイサービスでは行く、入所をしたくない、家に居たいと言っております。
現在グループホームに入所していますが、本人が怪我や病気をした際に家族が病院に連れて行かなければなりません。出来ることならグループホームの職員の方をお願いしたいです。
電気で走る車を貸してください(電動カート?)
ヘルパーを一人か二人に固定してほしい。
利用者数の割りにトイレの数が少ない。
職員との会話を増やした。

不満は無い。本当に感謝しています。
リハビリをもっとやってもらいたい。
機能低下(向上)のためのリハビリをもっと充実させてほしい。
友達もできて楽しく行っております。
ショートの場合、ショート期間の生活状況たとえば、食事、排泄、睡眠、状況を形式でも知らせて欲しい。
聞けば答えてくれますが、メモ的でもいいのでお願いしたい。
本人は、グループホームが自分の家と感じているようです。
ありません。本当にお世話になってます。ありがとうございます。
ショートステイの自己負担が少し高い。
デイサービスでの入浴時間が少ない。
病院(リハビリ)から退院してきても専門のリハビリができる施設が県北にはない。せつかく良くなって退院してきてもだんだん悪くなっていく。リハビリ専門の施設がほしいです。
これ以上値上がりしないほしい。
週一回ありがたく感謝しています。
自己負担をもう少し安くして欲しい。
対応が事務的、嘘の継続手続き。
ヘルパーを利用していますが、帰ってから福祉の方に教えるのがいやです。ヘルパーが家の中ばかりとなっているそうですが、玄関の外のあたりも掃除してほしいです。
通院時の対応はグループホームにお願いしたい。普段見ていないので何も説明できない。
介護度の設定に疑問がある。一人住の認知の度数設定の仕方？本人は認知症で昔のことは返答するが、10分くらいですぐ忘れる。
体調に応じて運動的な事が出来ない。
生活行動について教育的指導。
少しの時間超過でも時間内と断られる。
介護サービスが行き届いているので、ほぼ満足している。
もう少し運動を取り入れてほしい。
平等にリハビリをして下さい。
グループホームにもリハビリの設備を取り入れ、メニューに加えるべき。
平成●年●月下旬、意欲低下、食欲減退があり、Drの診察により●●病院に入院した。入院加療もあつて10日後あたりから体力回復し、退院の見込みがありましたが、グループホームの規則で「ホーム自室の不在期間が14日を経過するとホームに戻ることが出来ない」と言われ、びつくりし慌てて各方面に相談に走り回りました。病院の退院許可は13日目に出了ましたが、施設側では退院前3日以上にわたって「受け入れるかどうか不明」という対応をとりました。家族の立場から見ると退院OKなら施設に戻り、元の生活をすることは当然だと思います。いくら規則があるとはいっても病院側の説得がなかったら受け入れも不可能だったかも知れないことを考えると今でも不信感はぬぐいきれないです。
窓拭きもしていただきたい。
サービスについては満足しています。欲を言えば、デイサービスは8時間までの利用しか出来ないという事ですが、あと1時間位の余裕があればもう少し助かります。
周りの人は満足しているが本人は料金の心配で、何をして頂いているのかわかっていない。自由がないと不満を言う。
デイサービスの帰宅時間が16時になっている。冬は良いとしても夏場はまだ一仕事できるし、電車利用の時などは16時までに戻るのはゆるくないので、17時でも良い様になると本当に助かります。
理学療法士が不足のため利用回数(規定)が受けられない。
短期入所の時、きちんと薬を飲ませて欲しいです。急用が出来た場合のショートも出来たら対応してほしいです。
手の届かない所、重い物などを持っていただくなどのこまやかな部分をやっていただきたいです。
各施設により保険外料金の差がありすぎる事。
デイサービスに迎えに来てもらった時の施設の職員の態度が(全ての人ではないが)ぶっきらぼうというか荒い感じの時があり嫌な気分になります。
それぞれの施設でのシステムが良くわかるまで時間がかかり不安になる事もありました。現在は安心して通所しております。
介護度により医療面での介護も充実してほしい。
出来るだけ早く介護施設に入所したい。
施設の方の対応の仕方。
昼食の時間が遅い。
リハビリの時間が短い。費用が高い。
好き嫌いが多いためディサービスの食事がほとんど食べられない。

優しい話し方で話してほしい。
デイサービスを週1回の利用だが、週2回の利用にしたいと考えている。
デイサービスの時間延長希望。
もっと安くしてほしい。
毎月同じ計画。別メニューも。
あんま機を修理してほしい。
ショートステイを増やしたい。
リハビリが多く欲しい。
送迎は自宅に来てほしい。
回数時間を増やして欲しい。
65歳以下のリハビリ欲しい。
費用が高い。
ショートを自由に使えない。
普段何をしているのか分からない。聞いても答えられない。ケアプランが不明。
もう少し(1時間位)デイサービス、デイケア等の時間を延ばして欲しい。
今お世話になっている所にショートステイがあれば便利かと思う。マッサージを毎回受けてたい。冬期は回数を多くしたい。
ホームヘルパーの時間が短い。場所の規制が厳しい。細かい所までの掃除が行き届かない。
ショートステイを頼んだ時にいつも通っている所にできない。
デイサービスでは不満はありませんが本人の精神面や身体面を考えた時デイサービスにするか訪問にするか非常に悩んでおり私達自身の気持ちに不満がありまだ満足ではない。
介護をする職員が度々変わらないようにしてもらいたい。入所者が落ち着かないのではと思う。
通所介護での運動の時間をもう少し増やして欲しい(座ったままが多い)。また昼食の内容をもう少し充実して欲しい。
待ち時間が長いために自分の体が耐えられない。マッサージしてもらう時間も少し短い。
家族が出かけなければならぬ時でもショートステイを利用できるようにしてもらいたい。
週2回なら、なお満足です。今は娘が週1回入浴の手伝いをしてきているが仕事も忙しくなってきたので解放したい。家族とすればデイサービスも受けたいと思うが本人は進まない。
ほぼ満足しているものの認知症が進行しているようで洗濯、掃除をほとんどやっていない状況です。介護度のランクアップが必要かと感じています。また同居している兄も視力障害者ですが視力が著しく低下しており今後の生活に不安を感じています。
要支援1のため週1回だけの利用しか出来ない。自宅で入浴が出来ないので週2回の利用がしたい。
食事。
神経痛があるので入浴時間がもう少しゆっくり入れたらうれしいです。
通ってもあまり良くならない。
ショートステイを希望しているが混んでいて入れない。
2年位前のことですが午後2時頃ショートステイに迎えに来てくれてその日一日分の介護料を請求された時はずるいなと思った。
デイサービスを利用しているが冷え性のため足湯を希望したが設備がないと言われた。
角等を掃除しない人がいる。
土日デイサービス、デイサービスの時間・内容。
デイサービス:迎えを早く、送りを遅い時間にして欲しい。
ショートステイ:もう少し長期間にして欲しい。
色々サービスを利用したいが費用がかかり年金生活ではあまり利用できない。
マッサージを行って欲しい(以前はやってもらっていた)。

問15 これまでサービスに不満があった場合、どこに相談していましたか。(あてはまるものすべてに○)

1. 事業者へ直接	68 人	7.2%
2. ケアマネジャー	337 人	35.8%
3. 地域包括支援センター	30 人	3.2%
4. 市町村の担当課	26 人	2.8%
5. 岩手県長寿社会課	0 人	0.0%
6. 国民健康保険団体連合会	1 人	0.1%
7. その他	7 人	0.7%
8. どこにも相談していない	105 人	11.2%
9. 特に不満はない	303 人	32.2%
10. 無回答	176 人	18.7%



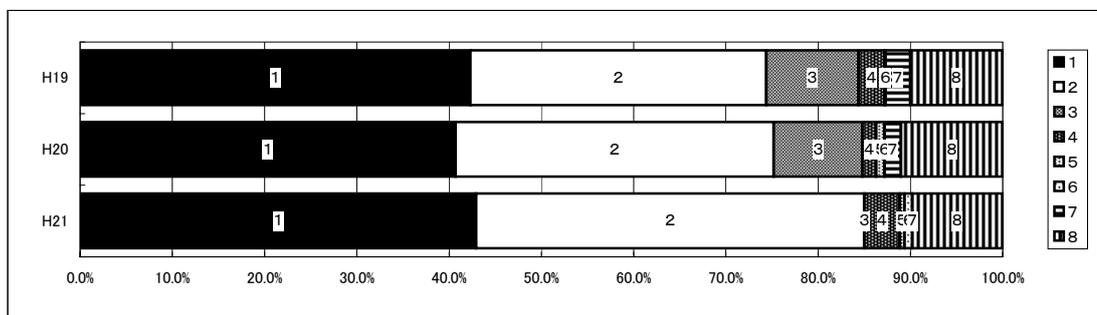
問15-7 その他(具体的に)

二戸社協
一人で悩み続ける
小さい町なので我慢している。

問16 あなた自身のケアプラン(介護サービスの利用計画)についておたずねします。

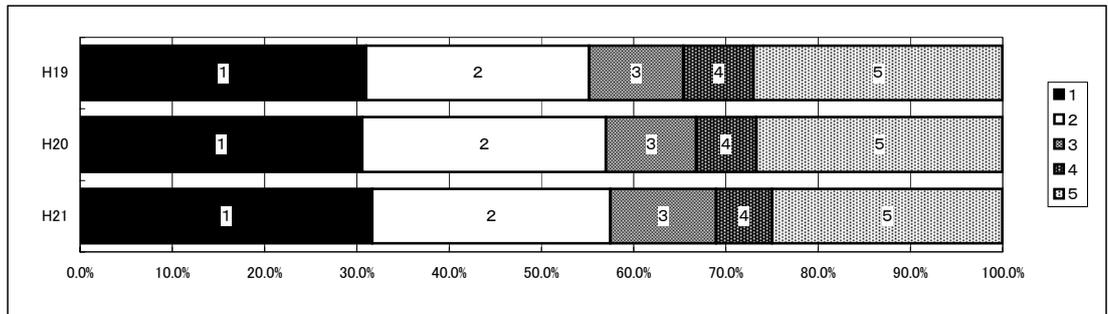
(1)ケアマネジャー等が作成するケアプランについては、満足していますか。(○は一つ)

	H21	H20	H19
1. 満足	404 人 42.9%	40.7%	42.3%
2. ほぼ満足	396 人 42.1%	34.5%	32.1%
3. (どちらともいえない)		9.6%	10.0%
4. やや不満である	36 人 3.8%	1.5%	2.8%
5. 不満である	5 人 0.5%	0.9%	0.1%
6. ケアプランは自分や家族が作成した	8 人 0.9%		
7. (使っていない)		1.8%	2.7%
8. 無回答	92 人 9.8%	11.0%	10.0%



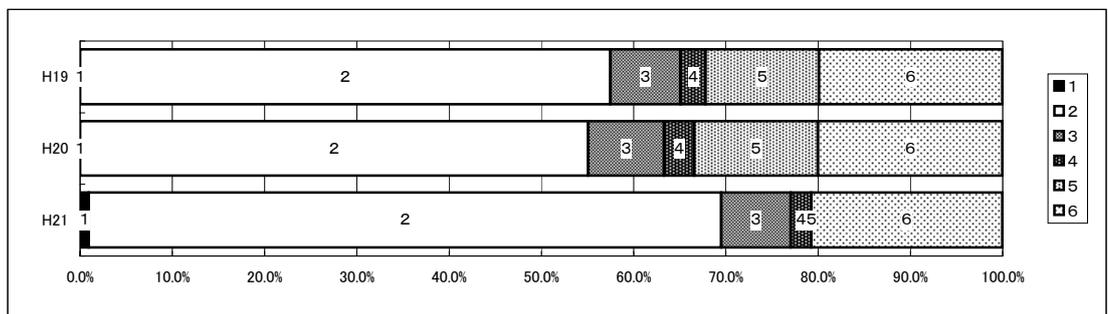
(2) あなたのケアプラン上のサービスは何種類ですか。(〇は一つ)

	H21	H20	H19
1. 1種類	298 人 31.7%	30.6%	31.0%
2. 2種類	243 人 25.8%	26.4%	24.2%
3. 3種類	108 人 11.5%	9.8%	10.2%
4. 4種類以上	57 人 6.1%	6.5%	7.6%
5. 無回答	235 人 25.0%	26.7%	27.0%



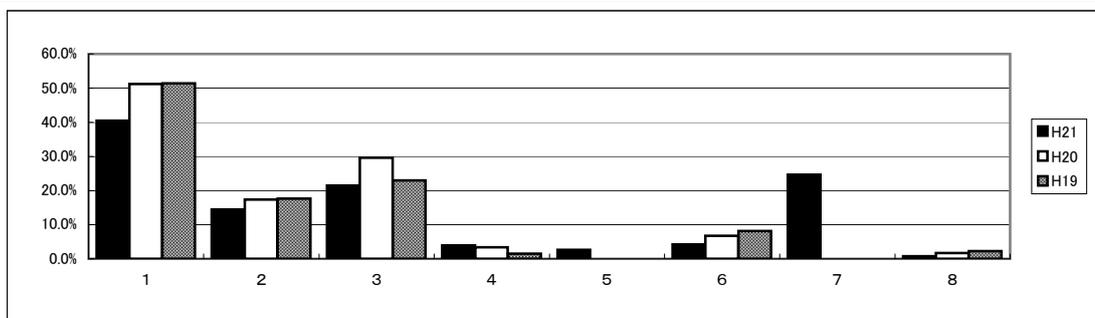
(3) ご自分のケアプラン上のサービスの種類についてどう思いますか。(〇は一つ)

	H21	H20	H19
1. 多い	9 人 1.0%		
2. ちょうど良い	645 人 68.5%	55.1%	57.5%
3. やや少ない	71 人 7.5%	8.2%	7.6%
4. 少ない	21 人 2.2%	3.3%	2.7%
5. (わからない)		13.4%	12.3%
6. 無回答	195 人 20.7%	20.0%	19.9%



問17 居宅サービスを利用するうえで、利用するサービスの種類や回数などを、どのような理由で決めたかお答えください。(○は二つまで)

	H21	H20	H19
1. 心身の状態からみて、今くらいのサービスで十分と思うから	381 人	40.5%	51.2%
2. 家族介護でできることを考慮して	136 人	14.5%	17.4%
3. 費用の自己負担を考慮して	202 人	21.5%	29.6%
4. 事業者が提供しているサービスの種類を考慮して	37 人	3.9%	1.5%
5. 事業者が提供できるサービスの量を考慮して	25 人	2.7%	
6. 現在利用しているサービス以外に、どのようなサービスを利用してよいかわからないから	40 人	4.3%	6.7%
7. ケアマネジャーにまかせている	232 人	24.7%	
8. その他	7 人	0.7%	2.2%
9. 無回答	210 人	22.3%	



問17-8 その他(具体的に)

入所であれば週2回の風呂、通所であれば毎回風呂に入れてもらえる。通所では話題が多く、認知症が進まない。入所であれば話題が無く、歩行困難が進むと思います。

介護認定に基づいて決めた。

要支援2では受けるサービスが少ない。

入浴したいから。

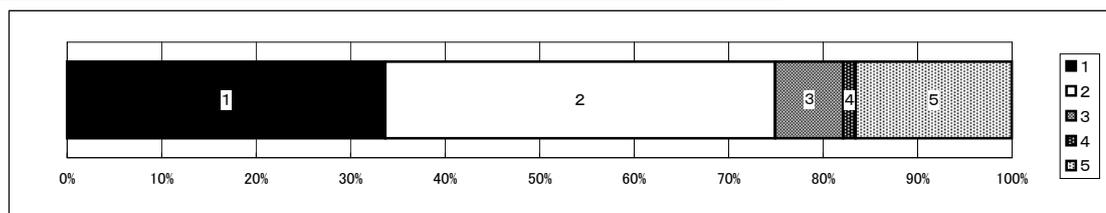
毎日行きたい。

毎週利用したいが本人が行きたがらないので、隔週にしている。

入浴。

問18 利用しているサービスの量(回数、1回あたりの時間など)には満足していますか。(○は一つ)

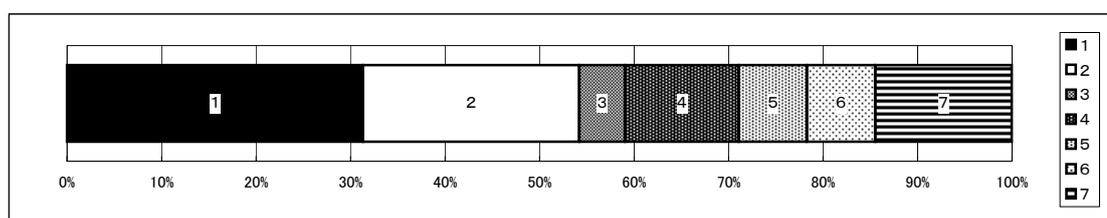
1. 満足	317 人	33.7%
2. ほぼ満足	388 人	41.2%
3. やや不満	68 人	7.2%
4. 不満	12 人	1.3%
5. 無回答	156 人	16.6%



問19 問18で3又は4と回答した方におたずねします。満足できる量のサービスを利用できないもっとも大きな理由をお答えください。(○は一つ)

1. 介護サービスの利用限度額があるから	26 人	32.5%
2. 費用の自己負担をおさえたいから	19 人	23.8%
3. 利用したいサービスを提供する事業所がない(少ない)から	4 人	5.0%
4. 希望する事業者が提供できるサービス量に限りがあるから	10 人	12.5%
5. 希望する曜日や時間帯にサービスが受けられないから	6 人	7.5%
6. その他	6 人	7.5%
7. 無回答	12 人	15.0%

※複数回答あるため、合計が100%を超過

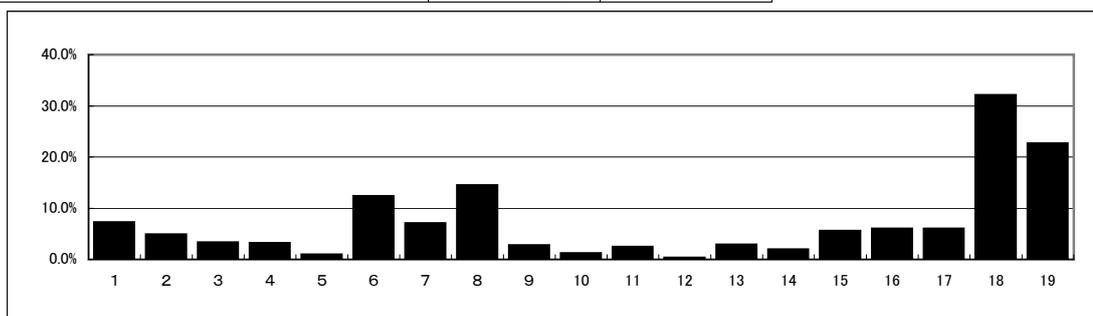


問19-6 その他(具体的に)

週2回にしたい。
もう少し(1時間位)デイサービス、デイケア等の時間を延ばして欲しい。
家族で検討中。
進行しているので回数の増加の必要がある。
ショートステイを希望しているが混んでいて受けられない。
点数制で使いづらい。26,750点の介護しかしてくれない。

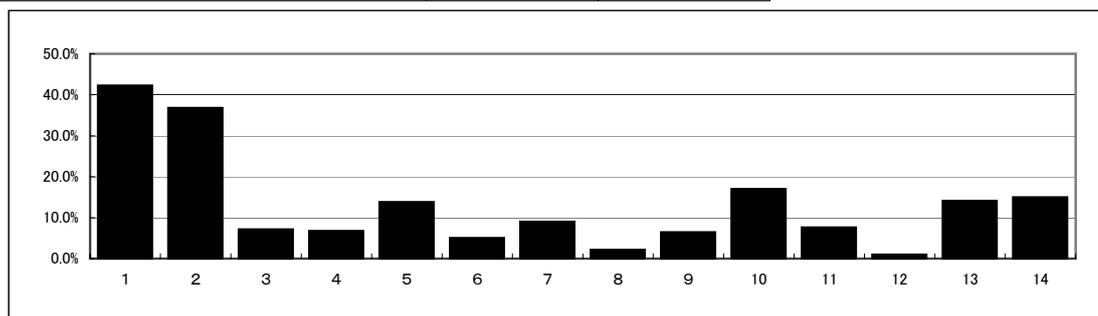
問20 今後、新たに利用したい、あるいは利用を増やしたいと思うサービスはありますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 訪問介護	68 人	7.2%
2. 訪問入浴介護	46 人	4.9%
3. 訪問看護	31 人	3.3%
4. 訪問リハビリテーション	30 人	3.2%
5. 居宅療養管理指導	9 人	1.0%
6. 通所介護	116 人	12.3%
7. 通所リハビリテーション	66 人	7.0%
8. 短期入所生活介護・療養介護	136 人	14.5%
9. 特定施設入居者生活介護	26 人	2.8%
10. 夜間対応型訪問介護	11 人	1.2%
11. 認知症対応型通所介護	23 人	2.4%
12. 小規模多機能型居宅介護	3 人	0.3%
13. 認知症対応型共同生活介護	27 人	2.9%
14. 地域密着型特定施設入居者生活介護	18 人	1.9%
15. 福祉用具貸与	52 人	5.5%
16. 福祉用具購入費の支給	56 人	6.0%
17. 住宅改修費の支給	56 人	6.0%
18. 特にない	302 人	32.1%
19. 無回答	213 人	22.6%



問21 あなたにとって、介護保険制度の良い点はどのようなことですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 介護者や家族の精神的負担が減った	397 人	42.2%
2. 介護者や家族の身体的負担が減った	346 人	36.8%
3. サービス利用時の費用負担が軽くなった	67 人	7.1%
4. サービスの利用と費用負担の関係が明確になった	63 人	6.7%
5. さまざまなサービスを利用できるようになった	130 人	13.8%
6. 事業者を自由に選べるようになった	47 人	5.0%
7. サービス内容について希望を言えるようになった	84 人	8.9%
8. サービス内容について苦情を言えるようになった	20 人	2.1%
9. 事業者や施設の対応が良くなった	60 人	6.4%
10. サービスを利用して健康状態が良くなった	160 人	17.0%
11. 在宅で生活できるようになった	71 人	7.5%
12. その他	9 人	1.0%
13. 特にない	133 人	14.1%
14. 無回答	141 人	15.0%



問21-12 その他

介護者の急変時(入院)ケアマネのすばやい行動で大変助かりました

今のまま通所したい。

体に不自由なところがあるので助かっている。

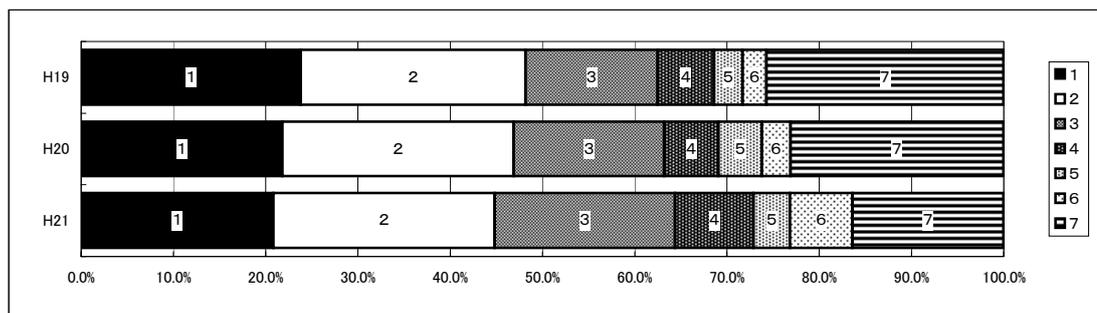
家庭外で仲間と会うことで生きる励みになっている。

私共本人を集めて一問一答すべく(何人集まってもよし)。

同じような人と接することで明るくなった。

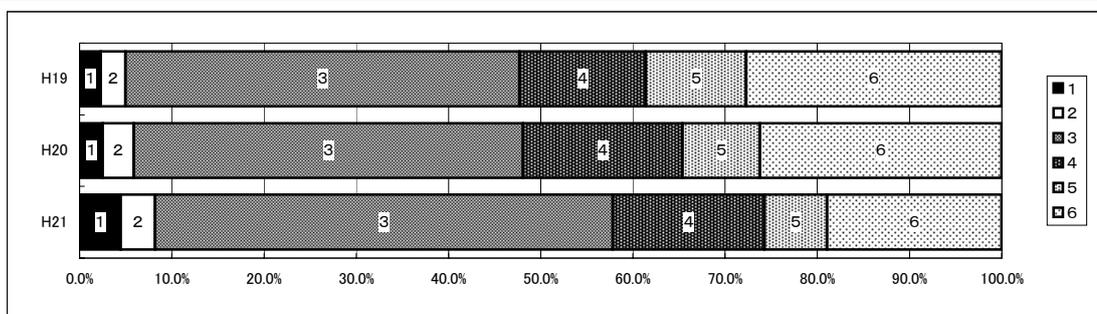
問22 あなたの、居宅サービス利用に伴う1か月あたりの費用(自己負担額)はどれくらいですか。
(○は一つ)

	H21		H20	H19
1. 5,000円未満	196 人	20.8%	21.8%	23.8%
2. 5,000円～1万円未満	226 人	24.0%	25.1%	24.4%
3. 1万円～2万円未満	184 人	19.6%	16.3%	14.3%
4. 2万円～3万円未満	80 人	8.5%	5.9%	6.1%
5. 3万円～4万円未満	37 人	3.9%	4.7%	3.1%
6. 4万円以上	64 人	6.8%	3.1%	2.6%
7. 無回答	154 人	16.4%	23.1%	25.7%



問23 あなたは、居宅サービス利用に伴う費用(自己負担額)について、どのように感じていますか。
(○は一つ)

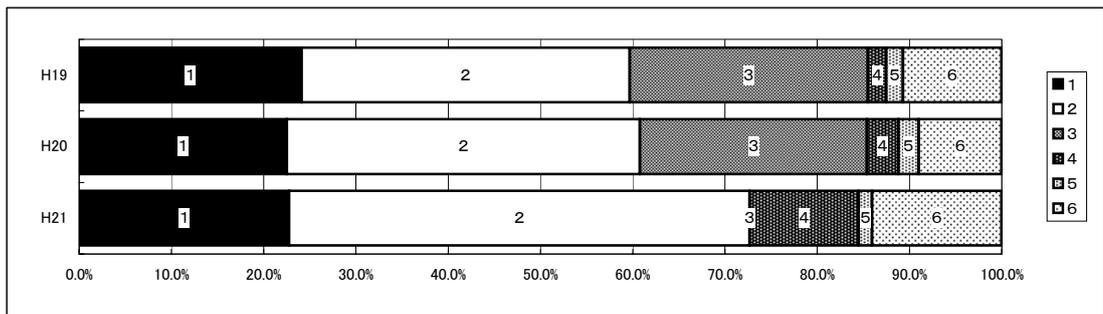
	H21		H20	H19
1. 安い	42 人	4.5%	2.5%	2.3%
2. やや安い	35 人	3.7%	3.4%	2.7%
3. 妥当	467 人	49.6%	42.2%	42.7%
4. やや高い	155 人	16.5%	17.3%	13.7%
5. 高い	64 人	6.8%	8.4%	10.9%
6. 無回答	178 人	18.9%	26.2%	27.7%



問24 介護保険サービス全般についておたずねします。

(1)あなたは、今の介護保険サービスに満足していますか。(○は一つ)

	H21		H20	H19
1. 満足	214 人	22.7%	22.5%	24.1%
2. ほぼ満足	470 人	49.9%	38.3%	35.6%
3. (どちらともいえない)			24.6%	25.8%
4. やや不満	111 人	11.8%	3.4%	2.0%
5. 不満	14 人	1.5%	2.2%	1.8%
6. 無回答	132 人	14.0%	9.0%	10.7%



(2)介護保険サービス全般について、もし改善してほしい点などございましたら、自由にご記入ください。

住所は夫の姉の住所ですが、市営住宅も市に戻し、いくところがありません。一人暮らしでしたが、認知症になり、夫の姉もパーキンソンが進み、他人を介護する状況ではありません。

仕方がない

サービスをたくさん受けると自己負担が多くなるので、これ以上受けられない。首から下が麻痺しているので、手足や関節が痛かったり、苦しかったりするようなので、理学療法士の資格を持つ方がいて、その方のサービスを受けられるのなら本当にありがたいです。実は今までプロのマッサージ師のサービスを受けていたのですが、医師の同意書をもらうことができず、マッサージのサービスを受けることができなくなりました。その分家族が足を痛がったりするときなど、マッサージをしたり足を屈伸したりする仕事が増えました。

病院などへ行く時タクシーを使うが、割引料金があればいいと思います。

リハビリ(訪問)専門化、機能回復面での訪問をお願いしたい。

特に言いたくない。

ショートステイの利用を今後も考えているが、毎月の利用と別枠扱いとならないか？

介護保険を使って自由にリハビリ等のトレーニング指導を受けたい。リハビリ、トレーニング等専門に受けられる施設がほしいと思う。

ケアマネジャーと話し合っって希望を取り入れていただいているが、緊急時にも対応できるようであってほしい。

一律の介護職体制のため、個々の事情・状態を考えた入浴介助や声かけがおろそかに感じます。もっと一人一人を見て介助が出来る介護をお願いします。

秋から冬は日が暮れるのが早いので夕方早日に帰るようにして貰いたいと思ってます。

施設(グループホーム)等の定員を増やして欲しい。

年に値上がりするので大変だ。

時間延長(通所介護)。

介護施設をもっと増やしてほしい。

介護保険が高い。

まだ先へがまとまらない。

自己負担を安くしてほしい。

冬期間短入所出来れば2、3ヶ月でも。

グループホームでは、医療費控除もなく、食量、部屋代の免除も無いので、なんとかしてほしい。高額介護サービス量にもあてはまらない。

保険料が高い。

足が悪いのでタクシー利用なので費用等その時によってなのでなるべく足も使っています。

相談しやすい環境が整って欲しい。

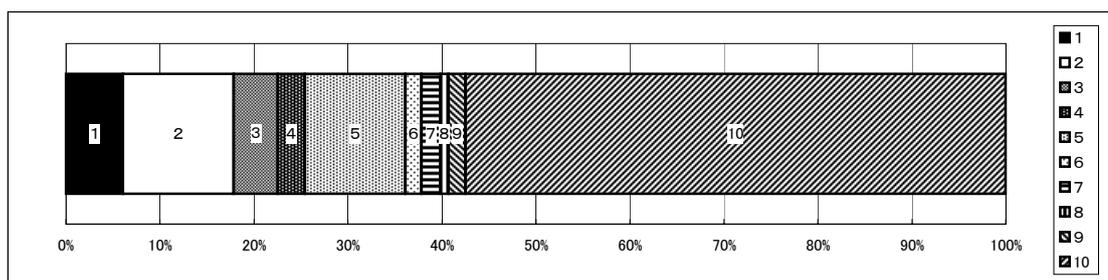
本人の収入で賄える使用金額にいただければ(特に家族の無い人)安心して介護が受けられます。

グループホーム入居者への対応の仕方教育、精神、心的生活上の対応の仕方教育。

いくらでも介護保険料金が少ない方が介護される者にとってはありがたい。
手続きが面倒くさい。
家で介護をしている人達でもわからない事が多くあると思いますので、もし話し合いの場がもてるのなら、そういう場をもてたらいいと思いますが？(介護保険、サービスなどについて)。
本当に有り難いと思って居ります。
就業者の在宅介護において問題なのは、会社の終業時間と介護者の帰宅時間と時間差があること。せめて今後は介護サービスの時間変更または延長等の対応される事を望みます。
母は家では寝てばかりなので、デイサービスを利用できていいと思ってます。
宿泊する施設があればいい(元気な老人の)。
システムが複雑で何回説明されてもわからない事が多い。
年金の中で支払いがおさまるようになって欲しい。
受給年金額内で施設利用が可能になれば良い。
保険料を高くしないでほしい。
負担をもっと少なくしてほしい。
リハビリなどの良くなる為の時間をもっと作ってほしい。
介護保険の内容が分からない。
もっと安くしてほしい。
金額が高い。
介護保険を高くしないでほしい。
複数のサービスを同時に受けられるようにしてほしい。
判定が非常に厳しい。
引れる介護保険料わからない。
認知症が進まない運動。
保険適用範囲の拡大。
安くなればよい。
施設の種類が分かりづらい。
リハビリ施設があればよい。
保険料を安くして。
相互に話し合いをしてすることを決めて欲しい。
介護を受ける側としては本人の年金額の上下を考えてもらいたい。介護する家族の収入はギリギリな上に、ショートステイなどを頼まないと倒れる寸前までできている家族の事も考えて欲しい。
年金が少なくなり介護の支払い負担が多く困っている。しかしサービス利用を減らしてしまうと認知症もひどくなり、ようやく歩行できるよう訓練し歩き筋力アップをしているためこの現状を続けなければ又以前に戻ってしまう。家族への負担も増えてしまう。在宅で過ごせるのはよいが暮らしていくのに不便の無いように考慮して欲しい。
制度がころころ変わり本人は何も分からずにいる。ボケ予防のために何かないのでしょうか。冬期は閉じこもり気味で精神的に参ってきています。デイサービスがこれ以上受けられないなら、体力とかボケ予防の何か制度があってもいいのでは。
利用料金が高い。保険税も高い。年金所得だけなので生活が苦しい。
不満な事。2回体験。平成●年●月●日、デイの帰り、責任者の運転で全く無言、一言の言葉も交わさずのデコボコカーブの暴走運転、他人の苦痛など意に介せずの態度に弱い者いじめの見本を見せつけられました。二日後の私の体調の悪化、頻尿、めまい、二重の苦しみ、体験のない方には説明のつかない苦痛です。愛情も無い、慈愛の全く無縁の人に、今現在の位置に据え置く関係機関上司の、ご指導、再教育をお願いしたいと思います。次に不満の二回目。平成●年●月●日デイの帰り、1号車には平身低頭なご丁寧に又いらっしゃいませの挨拶、1号車発車、責任者と女性一人がクルリと体を転じて2号車の私達の発車にはそ知らぬふりの仕草、脱兎の速さで姿なし。どなたが見てもあの対応は不快感が湧くこと間違いなしと思いました。これが二度目の嫌がらせということです。再三繰り返す恐縮に存じますが関係機関のご指導をお願い致します。
訪問入浴サービスも週2回受けたい。定期的に家庭訪問し、指導、援助等お願いしたい。
長期に利用したい。
金額が高すぎる。
話を多くする機会を与えてください。話すことは頭の運動になる。この調査でなく集まって一問一答すべく。
満足している。
特養老人ホームへの入所条件を緩和してもっと増床して欲しい。
リハビリの時間をもっと長くして欲しい。食事は油脂を減らして欲しい。
夜(0時頃)も入って介護してもらえると良い。(寝たきりになった時の事を考えると)

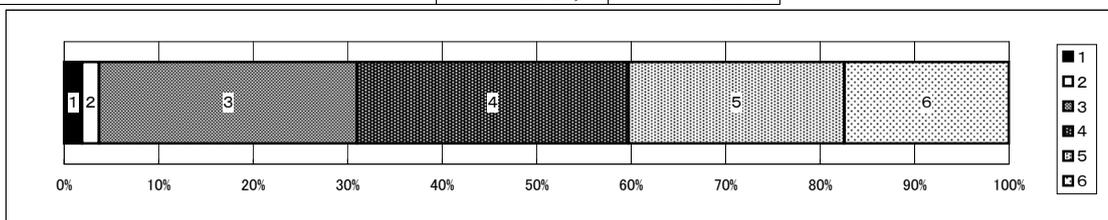
問25 65歳以上の方の介護保険料の金額は前年の世帯所得などに応じて決定されますが、あなたが納付している介護保険料の所得段階区分をお答えください。(〇は一つ)

1. 第1段階	57人	6.1%
2. 第2段階	111人	11.8%
3. 第3段階	44人	4.7%
4. 特例第4段階	27人	2.9%
5. 第4段階	101人	10.7%
6. 第5段階	16人	1.7%
7. 第6段階	19人	2.0%
8. 第7段階	8人	0.9%
9. 65歳未満である	17人	1.8%
10. 無回答	541人	57.5%



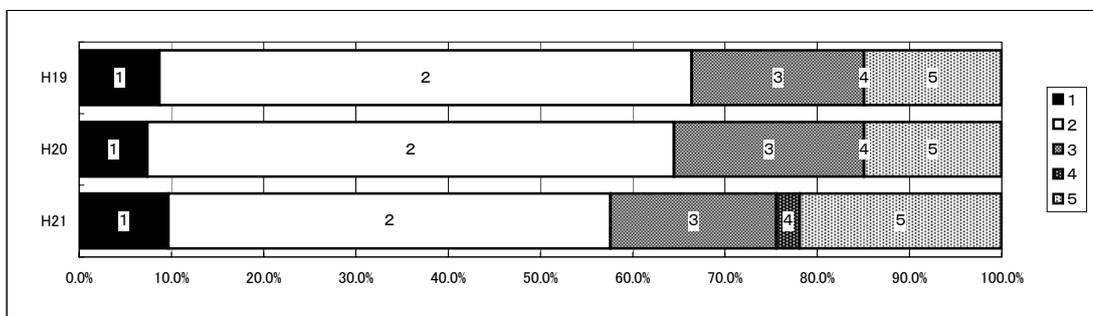
問26 あなたは、介護保険料の金額について、どのように感じていますか。(〇は一つ)

1. 安い	18人	1.9%
2. やや安い	17人	1.8%
3. 妥当	257人	27.3%
4. やや高い	270人	28.7%
5. 高い	215人	22.8%
6. 無回答	164人	17.4%



問27 介護保険料はそれぞれの地域で異なり、みなさんの支払う介護保険料の基準額は、二戸管内での介護(介護予防)サービスの利用量によって決まります。
 したがって、施設の増設などサービスの充実を図ると、サービスが利用しやすくなる一方で、保険料の増加に結びつくことが予想されます。
 このことを踏まえ、保険料とサービスのあり方について、あなたの考えにもっとも近いものはどれですか。
 (○は一つ)

	H21		H20	H19
1. 保険料が今より高くなっても、介護(介護予防)サービスを充実したほうがよい	91 人	9.7%	7.4%	8.7%
2. 介護保険料もサービスも現状の程度が妥当である	451 人	47.9%	57.1%	57.7%
3. 介護(介護予防)サービスの水準を今よりも抑えても、保険料が低い方がよい	169 人	18.0%	20.6%	18.7%
4. その他	24 人	2.6%		
5. 無回答	206 人	21.9%	14.9%	14.9%



問27-4 その他(具体的に)

介護保険料は今より高くなく、サービスも今と同じサービスを受けたい。
保険料を安く、介護点数を増やして欲しい。
現在の私の身体状況によって書きましたが、場合に応じてもっと充実したことが必要になってくるとおもいます。
他地域の様子を理解していないので今少し経過を見ないと判断できない。
別にありません。宜しくお願い致します。
保険料をもっと安く出来ないものかと思う。
サービスを充実させ、保険料を安く。
利用している家々の金銭的な面、サービス面が本当にあるかを考えるべき。
介護保険の手続きが面倒くさい。
保険料が安くなって、サービスが充実する工夫をして欲しいです。
保険料は現状で在宅サービスの充実をしてほしい。
良くわかりません。
保険料は低く、サービスは現状でお願いしたい。
よりサービスを拡大し保険料の増加をさせない方策を期待。
必要なサービスは受けるべきだが、不要の物は無いか考える必要がある。
金額を下げてほしい。
介護保険料が抑えられ、よりサービスを充実して欲しい。
介護保険料を抑えサービスの質を上げ充実させて欲しい。
適正な使用をされていれば、金額(保険料)にこだわりません。
保険料は低い方がよいか？介護サービスの水準を今より抑えるのはいやだ。
分からない。

最後に、介護保険について、ご意見・要望を自由にご記入ください。

保険料は安いに越したことは無いのですが、そももいかな時代ですから。現在自分の母を介護していますが、夫の母も年代で、最近足が悪くなっているのが心配です。自分の母ばかりを見てるので、夫に悪いと思っています。両方介護になったらどうすればいいのでしょうか？毎日そのことばかりを考えています。

保険は安いほうが良いと決まっていると思い、お世話になるのですから支払うことは当たり前と思い、知的障害1級(精神)で特典があると思いますが、一人では生活できない状態、生活全般私を頼りにして生きている状態です。

感じることを書いてみます。これから高齢者が増えていきますので、介護サービスや施設など充実したほうが良いと思います。しかし、利用する方はお金をたくさん持っている方だけではなく、年金生活者が多いと思いますので、利用料を抑えた金額にしてもらわないと施設は出来たが、利用者がいない事態にならないとも限りません。我が家は、老人二人が年金生活で一人が失業中で、一人が就業の状態です。これ以上介護に金がかかるような状態になると生活できません。

これ以上高くしない方がよい。

金額的な負担はなるべく避けたい。家族にも生活があるので、費用はなるべく国で補ってもらいたいが、市でも予算をしっかり付けて保険料の値上がりを抑えてもらいたい。

少々高くなっても、サービスを充実したほうがよい。予防(家庭でも可能な)を考えてもらいたい(VTRを配布など)

低い保険料で充実したサービスをお願いします。

助かっております。

自分の身体で、自由に歩くことが出来ますようにお願いしたいものです。

介護保険について不満や批判を言う人も多いけれども、認知症や介護で悩んでいる家族にとってこれほどありがたい保険はありません。認知症の症状に振り回されて、精神的に参っていましたが、ケアマネジャーに相談することで助けられたり、デイサービスやショートステイを利用することで、仕事を続けることが出来ます。本当にありがたい制度だと思っています。利用料金も保険が無かったらあんな高額な本当の利用料金など支払うことなどとても出来ません。内容など知らないで批判したり、利用していない人が近所にも多く居ます。もう少しうまくわかりやすく宣伝する方法がないでしょうかね。

調査の内容に理解できないところがありました。ご了承ください。

介護保険認定見直しについて・本人の病状は全く改善、回復しないのに見直しの都度、介護度が軽くなるのはどうしてなのですか。軽度にして保険料を使う枠を狭くしているのでしょうか。1年前、2年前と現状は全然変化がないのです。家族の介護は全く軽くなっていないのです。特に脳卒中については、リハビリをして現状を維持するのがようやくです。本人だけではなく、家族も一緒に病と闘っていることを考慮してください。

デイサービス・ショートステイ共に良く対応していただき感謝しています。

介護保険料だけを見れば妥当と思われそうですが、その他に所得税、固定資産税、県・住民税、健康保険料等あり、年金だけの収入では生活が苦しいです。

問14について、1年未満なので回答できない。80歳前後の方は回答できないと思いますよ。

設問の内容を再考してください。答えようがない設問が多く困りました。

介護保険の点数制度の周知がありません。ケアマネ、施設担当・包括センター(前ケアマネ)の方々より情報を頂き、次男の私がプランをくんでおります。

年金生活者ですので、これ以上支払いが多くなると大変です。次の年金までお金が持ちません。サービスを増やしたくても、今はギリギリです。介護だけにお金をもっていくと、その他の支払いにつまってしまいます。ですから、今の介護で本当にありがたいです。

お世話になっており、大変ありがたいと思っています。

介護保険料をこれ以上上げないで欲しい。(介護者も仕事に有給無いアルバイトで生活している)

少ない年金の中から介護保険を納入している訳ですが、いざ介護、入所が必要とされた時、何人、何十人待ちと聞かれると、何の為に頑張って納めているのか？と不安な気持ちになります。その辺のシステムを一般の人達に納得がいくように説明、誌上明記があって良いのではと思います。

問6、7は本当ならばです。私達も70歳近い身、自分が介護されたい方です。たまたま他県からきてこんな場面に会ってしまった自分が住んでいる所には各税金、家賃、ガス、水道、電気等支払いながらこんな事をやって良いのか考えさせられる。早くなんとかしてもらいたい。もう限界です。

<p>問25、26、27に関係して言える事ですが、介護保険料所得段階区分をもうける事自体、いまいち納得がいきません。今の段階に納得いってません。介護保険は高すぎると思います。施設の増設は本当に必要か？施設の職員の人の入れ替わりが激しいと以前聞いたことがあり、仕事の割りに薄給で、若い人達が大変みたいだと聞いたことがあり、施設があり利用者としては、とても助かっていますが、もし、誰も働き手がいなくなったら、利用したくても、利用出来なくなるのでは、と心配しています。介護保険料と後期高齢者医療保険は、まるで二重取りされているみたいで納得いきません。</p>
<p>三戸の介護施設を利用させて頂いております(デイサービス)とてもみなさん優しく、マッサージなどもあり大変助かっております。移動の時間が長いため、近くでマッサージまでしてくれる施設があればいいと思う。利用している人数が多く、一日60人以上の様です。もっと施設があれば嬉しい。短期(ショートステイ)を利用したかった時、いっぱい無理だった冠婚葬祭のとき、すぐお願いできるとうれいいます。</p>
<p>デイサービスに行く朝の時間を8時30分頃からにして欲しいです。</p>
<p>認知症の家族の会を作ってほしい。</p>
<p>自宅で生活できているので、現状で良いと思いますが、身体的に重くなり、施設利用を考えると不安も多いです。本人はコロッと死にたいと時々話しています。この年まで生きられたことを本当に感謝している様です。(サービス利用できている事も含む)自宅で介護している方々も大変だと思います。(日々苦勞も多いです)少しでも自宅介護の方々にも定額の給付金等あれば助かります。(数千円程度でもオムツ代の足しになります。)</p>
<p>料金が高い。</p>
<p>このアンケート自体に何の意味があるのか？行政側の自己満足ではないのか？</p>
<p>病気があっての老人なので自分で動きに気をつけて毎日、1日を大事に元気に過ごしたいと気をつけています。</p>
<p>介護保険があるので大変助かります。年金が少ないのです。</p>
<p>アンケート協力者にも、アンケート結果報告書を届けてほしい。おそらく、立派な報告書ができると思いますので。</p>
<p>負担がこれ以上増えると生活が、困難になる。サービスは十分すぎると思う。保険料を下げるような方向に進んでほしい。</p>
<p>農業は赤字であり、収入は二人の年金だけで生活、税金等でぎりぎりの生活である。</p>
<p>介護保険について現状のままでいいと思います。特に何もありません。</p>
<p>お金がある人が充実したサービスを受けれるということがあってはならない。</p>
<p>月5万円程の年金なので、保険料やサービス利用の費用が増えると利用が難しくなる。(一人暮らしのため)</p>
<p>ケアハウスにのへに入所中です。</p>
<p>介護保険を使ってサービスを受けられることは、非常に家族にとってありがたいことです。ですが、自己負担いっぱいを使って利用させたいと思っても本人(介護を受けている者)が嫌がることもあるし、生活状況を考えるとなかなか厳しく・・・。</p>
<p>保険料が今より高くなると家族の生活が大変になると思うから、今のサービスでいいです。</p>
<p>時間が短い為、何を御願ひしても無理だと思います。これはいつつ星会の事です。間違いました。</p>
<p>高齢者の平均寿命も世界一になり人口も増えると考えられ介護保険も増えると推察されますが、サービスを下げない様お願いします。</p>
<p>一割負担と言うのが大変助かっているもので、現状維持が望ましい。施設の方々が大変優しいので助かっている。本人が出来ることは本人にやらせて欲しい。</p>
<p>病院への送り迎えができるようにしてほしい。</p>
<p>介護保険後期高齢者保険など、難しくよくわからない。高齢者負担になつとくいかない。</p>
<p>家族の介護して始めて介護保険の有り難さを感じました。</p>
<p>介護保険料のみであれば妥当であるがその他の税負担全体から見れば考えさせられる。</p>
<p>今の時代は家族一緒に生活する時代ではなく、子供は成長すると共に家を離れて、家には年老いた親だけが留守居をしている家族が結構多い様に思われます。その為には介護保険があつて、居宅サービス等に出かけるのも楽しみの一つと思われます。</p>
<p>保険料を払わなくてもサービスが受けられたら幸せです。</p>
<p>制度が根本的に改革されない限り、地域の平均的年金受給額から考えて現状が妥当である。</p>
<p>サービスの量も大切なことだが質の向上にも努めて欲しい。</p>
<p>税のしくみが良くわからないですが、全てが所得に応じてといい同じサービスを受けているのですから、利用料金の差を無くして欲しい。給付金としてお金が戻ってくる人も有ると聞きました。(いつもお世話様になっております。ありがとうございます)</p>
<p>高額施設利用しか出来ない状況で非常に残念。相互の上手な介護保険利用でありたい。</p>
<p>これからも、このサービスを継続して頂きたい。</p>
<p>デイサービスを受けている日は、外出も用事も出来るので良かった。</p>

介護度を引き下げられたことに納得いかない。ショートステイなど金額が高い。
今の年金では少しきつい。
デイサービスに行ってお喋りしたりゲームしたりイキイキしています。これからもずっと続けたい。
家族の収入によって保険料が決められるのではなく、本人の収入で決められるのが本当ではないのか？
選択が上記のみのアンケート選択は納得できない。
デイサービスでふれあいセンターを利用し、昼食に弁当を出されているが不満である。
今のまま続けてください。
ケアマネ、包括は家族の意見も聞いてほしい
後期高齢者保険プラス介護保険支払は年金暮らしには無理。
入所施設が不足で一人暮らしは大変。
保険料を安く抑えて欲しい。
入所が許可されて有難い。
負担が多い。
質の充実を図ってほしい。
誰でも同じ条件で利用できる制度にしたい。地域の条件により、施設の利益も考える必要があり難しいと思うが、やり方を考えて欲しい。利用できないでいる人がかわいそうです。
5・6年間、寝たきりの上にアルツハイマーの義母を介護していて、自分も気持ちも体も倒れる寸前まできている。少々サービスを受ける自己負担を少なくして頂けたらなあいつも思いつつ介護している。期限のない介護生活、自分の体調の低下、何とか国、県、町で低負担の施設が多く建って、周りの者達が両者少しでも心に安らぎを持って老後を送りたいと願うのみ。
介護を使用しなければ全ての能力が低下してしまい家族への負担も増えます。介護保険料は現状がいっぱいいっぱいです。今後も負担が少なく施設を利用できるように考えて欲しいです。
サービスが利用しやすくなると保険料が増加するしくみが理解できない。施設に入所したいときに入所できないのも困るので受け入れ体制が欲しい。本人は病院をたらいまわしにされることを気にし、ポケてしまう不安を持っていて、家族はその話し相手になっています。料金はお世話になる分当たり前と思っているところがあり、高い安いは仕方ないと思っています。病気になった時入院できないことを一番気にしています。
サービスの質の向上に力を入れて欲しい。
国民年金をもらっていますが介護保険料と健康保険料を払うと生活が大変苦しいです。生活保護を受けている人たちは何も払わなくていいのにずっと保険料を払ってきて年を取ってこんなふうになるとは思ってもみませんでした。年金より高い生活保護を受けたほうが介護保険料をたくさん納められるんじゃないですか。
保険については高いとも思っていません。私達が今お世話になっている身ですからありがたいと思っています。
お風呂の時間がもう少し長くなるといいと思います。
国民年金のみで生活をしている世帯は介護保険の支払いは大変ですが、かといってサービスの水準を抑えるのも大変になります。もっと国からの助成金を充実して介護者の負担を軽減して欲しい。特定施設の増設を考えて欲しい。
長生きするようになったので介護サービスは必ずといっていいほど受けるようになると思う。保険料はできるだけ安く高介護が望ましいが虫の良い話かも。できるだけ自立できるように努めたい。
高齢であるためアンケート調査用紙配布されても書けません。困ります。
認知症の進行に伴い自宅の介護のみではなく施設の充実も必要かと考えています。
介護予防とは何のことかわからない。私は一戸の結愛デイサービスに毎週行っている。職員が話術が下手くそである。あまりにも子供教育のようである。結愛をやめようと思っている。
保険料はまだ支払いしていませんので分かりません。
施設の増設などではなく在宅でのサービスの充実を望みます。
アンケート等は職員が手抜きをして実態をみようとしているように思われる。こんな事は無駄だと思うので行わないで欲しい。
失業者が多いのであれば働きやすい状況を作り介護にもっと力を入れて欲しい。年寄りが増える一方なので。
特養老人ホームへの入所条件を緩和してもっと増床して欲しい。
介護に行くのに迎えに行く車の運転手に物をあげる人がいますのでそういう事をやめさせて欲しい。そういう人がいなくならないうちはよくなりません。
居宅サービスは受けませんでしたので判断しかねます。手続きが複雑すぎるので税金、保険料等支払っていたなら、面倒な手続きなしに受けられたならいいです。年老いてからの手続きは残酷です。

<p>気心の知れた方々と顔を合わせられる場所に施設がありその場所に通所させて頂き、デイサービスを利用する3日間は介護からも手を離す事ができる為介護する側も助かりますし、利用する本人も予防の為今後の現状のとおりお願いしたいと思います。</p>
<p>国民年金しか収入がない人でも使える制度でないと困る。</p>
<p>リハビリの時間をもっと長くして正しい歩行法を指導して欲しい。</p>
<p>介護サービスを利用して頂き本当に感謝しています。</p>
<p>施設の増設を図り待機者の要望に応じて欲しい。制度等の欠陥の部分については強く改善を申し入れていくべきと思う。少し設問が多いのではと思う。</p>
<p>質問の内容が難しすぎて回答しにくかった。専門用語が多すぎて分からなかった。</p>
<p>介護保険をもう少し安くして下さい。</p>
<p>各項目、サービス面全般的に経験していませんので現在のところ意見、要望等ありません。</p>
<p>限度額以内なら介護度にかかわらず自由にサービスを選べるようにして欲しい。アンケートの時期をお盆、お祭りで多忙な時なので別の日にして欲しい。</p>
<p>お金が無ければ利用できない制度です。</p>
<p>問3で書きましたが救急車を利用するまでもない様態の時、現在は軽米タクシーさんに依頼し、社会福祉協議会さんからストレッチャーを借用し、通院する方法をとっておりますが、急な様態の変化時には全て対応できるとは限らないとおもいます。このことは介護保険に直接かわからない事項とは存じますが、介護をする家族からは一連の行為となることからぜひ一考をお願い致します。高齢福祉の、外出支援事業、高齢者通院支援事業を含め何かいい方法はありませんか？</p>
<p>私は独り者で29年は左肋骨をとる手術を受け、病院通いが多い。知人に聞いてみたら、健康に良いことばかりおしえてくれる所だと聞いて、先生に話してみても、通うようになりました。通うようになってから体調も良く聞いたことは必ず家でもやっています。続けるようお願いしたいと思います。</p>
<p>主人の場合は2回転落しましたので8月より介護1から介護2に変わりました。腰を打って以来しばらく痛みが有り4時間で帰りましたが、少し前からは9時から4時までお世話になっています。皆さん親切にしてくださいるので本人は満足しております。私も年です。故ゆっくり休ませていただいております。今後宜しくお願い申し上げます。</p>
<p>通院の際、一人で行くにはとても不安です。医者のお話された事もすぐ忘れてしまう。家に戻ると何を話していたのか覚えていない。</p>
<p>問1/●●病院3ヶ月入院で出るように云われていますが、次入る所がありません。</p>
<p>問11/胃ろうをしていますので●●病院を出て、その後は全くわかりません。家族が行く度に出ることを云われます。</p>
<p>家族が家に帰ってきてもらいたい。</p>

(2)問14 満足度のカロス表

問14 あなたが利用している介護(介護予防)サービスについておたずねします。
 (2)サービスには満足していますか。(○は一つ)

1. 満足	2. ほぼ満足	3. やや不満	4. 不満	5. 無回答
354	454	43	10	80

問14 あなたが利用している介護(介護予防)サービスについておたずねします。

(1)あなたが、ここ1年くらいの間に利用したサービスをお答えください。(あてはまるものすべてに○)

	1. 満足	2. ほぼ満足	3. やや不満	4. 不満	5. 無回答	合計
1. 訪問介護	57	99	14	3	3	176
利用サービスの%	32.4%	56.3%	8.0%	1.7%	1.7%	100.0%
満足度の%	16.1%	21.8%	32.6%	30.0%	3.8%	18.7%
2. 訪問入浴介護	34	31	3	1	1	70
利用サービスの%	48.6%	44.3%	4.3%	1.4%	1.4%	100.0%
満足度の%	9.6%	6.8%	7.0%	10.0%	1.3%	7.4%
3. 訪問看護	25	27	2	1	2	57
利用サービスの%	43.9%	47.4%	3.5%	1.8%	3.5%	100.0%
満足度の%	7.1%	5.9%	4.7%	10.0%	2.5%	6.1%
4. 訪問リハビリテーション	11	4	1	0	1	17
利用サービスの%	64.7%	23.5%	5.9%	0.0%	5.9%	100.0%
満足度の%	3.1%	0.9%	2.3%	0.0%	1.3%	1.8%
5. 居宅療養管理指導	6	5	1	0	0	12
利用サービスの%	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	100.0%
満足度の%	1.7%	1.1%	2.3%	0.0%	0.0%	1.3%
6. 通所介護	239	327	26	4	7	603
利用サービスの%	39.6%	54.2%	4.3%	0.7%	1.2%	100.0%
満足度の%	67.5%	72.0%	60.5%	40.0%	8.8%	64.1%
7. 通所リハビリテーション	52	93	7	1	2	155
利用サービスの%	33.5%	60.0%	4.5%	0.6%	1.3%	100.0%
満足度の%	14.7%	20.5%	16.3%	10.0%	2.5%	16.5%
8. 短期入所生活介護・療養介護	63	114	12	2	1	192
利用サービスの%	32.8%	59.4%	6.3%	1.0%	0.5%	100.0%
満足度の%	17.8%	25.1%	27.9%	20.0%	1.3%	20.4%
9. 特定施設入居者生活介護	11	7	2	1	0	21
利用サービスの%	52.4%	33.3%	9.5%	4.8%	0.0%	100.0%
満足度の%	3.1%	1.5%	4.7%	10.0%	0.0%	2.2%
10. 夜間対応型訪問介護	0	0	0	0	0	0
利用サービスの%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
満足度の%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
11. 認知症対応型通所介護	0	0	0	0	0	0
利用サービスの%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
満足度の%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
12. 小規模多機能型居宅介護	1	1	0	0	0	2
利用サービスの%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
満足度の%	0.3%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%
13. 認知症対応型共同生活介護	11	20	1	1	0	33
利用サービスの%	33.3%	60.6%	3.0%	3.0%	0.0%	100.0%
満足度の%	3.1%	4.4%	2.3%	10.0%	0.0%	3.5%
14. 地域密着型特定施設入居者生活介護	2	3	1	0	0	6
利用サービスの%	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%
満足度の%	0.6%	0.7%	2.3%	0.0%	0.0%	0.6%
15. 福祉用具貸与	55	103	6	3	4	171
利用サービスの%	32.2%	60.2%	3.5%	1.8%	2.3%	100.0%
満足度の%	15.5%	22.7%	14.0%	30.0%	5.0%	18.2%
16. 福祉用具購入費の支給	11	28	2	0	1	42
利用サービスの%	26.2%	66.7%	4.8%	0.0%	2.4%	100.0%
満足度の%	3.1%	6.2%	4.7%	0.0%	1.3%	4.5%
17. 住宅改修費の支給	11	23	3	1	0	38
利用サービスの%	28.9%	60.5%	7.9%	2.6%	0.0%	100.0%
満足度の%	3.1%	5.1%	7.0%	10.0%	0.0%	4.0%
18. 無回答	19	11	1	0	68	99
利用サービスの%	19.2%	11.1%	1.0%	0.0%	68.7%	100.0%
満足度の%	5.4%	2.4%	2.3%	0.0%	85.0%	10.5%

(3) 介護度のクロス表

問8 あなたの介護度をお答えください。(○は一つ)

1. 要支援1	2. 要支援2	3. 要介護1	4. 要介護2	5. 要介護3	6. 要介護4	7. 要介護5	8. 無回答
173	180	107	147	170	64	35	65
18.4%	19.1%	11.4%	15.6%	18.1%	6.8%	3.7%	6.9%

問3 この調査にご回答いただいているのは、ご本人から見てどのような続柄の方ですか。(○は一つ)

	1. 要支援1	2. 要支援2	3. 要介護1	4. 要介護2	5. 要介護3	6. 要介護4	7. 要介護5	8. 無回答	合計
1. 本人	96	76	30	34	19	2	0	26	283
問3回答の%	33.9%	26.9%	10.6%	12.0%	6.7%	0.7%	0.0%	9.2%	100.0%
介護度の%	55.5%	42.2%	28.0%	23.1%	11.2%	3.1%	0.0%	40.0%	30.1%
2. 配偶者	14	23	15	30	31	18	13	11	155
問3回答の%	9.0%	14.8%	9.7%	19.4%	20.0%	11.6%	8.4%	7.1%	100.0%
介護度の%	8.1%	12.8%	14.0%	20.4%	18.2%	28.1%	37.1%	16.9%	16.5%
3. 子または子の配偶者	53	69	52	72	102	40	20	20	428
問3回答の%	12.4%	16.1%	12.1%	16.8%	23.8%	9.3%	4.7%	4.7%	100.0%
介護度の%	30.6%	38.3%	48.6%	49.0%	60.0%	62.5%	57.1%	30.8%	45.5%
4. その他の親族	5	11	8	10	14	4	2	1	55
問3回答の%	9.1%	20.0%	14.5%	18.2%	25.5%	7.3%	3.6%	1.8%	100.0%
介護度の%	2.9%	6.1%	7.5%	6.8%	8.2%	6.3%	5.7%	1.5%	5.8%
5. その他の方	0	0	1	0	1	0	0	0	2
問3回答の%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
介護度の%	0.0%	0.0%	0.9%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%
6. 無回答	5	1	1	1	3	0	0	7	18
問3回答の%	27.8%	5.6%	5.6%	5.6%	16.7%	0.0%	0.0%	38.9%	100.0%
介護度の%	2.9%	0.6%	0.9%	0.7%	1.8%	0.0%	0.0%	10.8%	1.9%

問10 あなたがご自宅で介護を受けている理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

	1. 要支援1	2. 要支援2	3. 要介護1	4. 要介護2	5. 要介護3	6. 要介護4	7. 要介護5	8. 無回答	合計
1. 住み慣れた自宅で家族とともに暮らしたいから	91	106	62	91	114	40	23	16	543
問10回答の%	16.8%	19.5%	11.4%	16.8%	21.0%	7.4%	4.2%	2.9%	100.0%
介護度の%	52.6%	58.9%	57.9%	61.9%	67.1%	62.5%	65.7%	24.6%	57.7%
2. 地域の友人などと交流が続けられるから	58	47	32	26	10	3	4	5	185
問10回答の%	31.4%	25.4%	17.3%	14.1%	5.4%	1.6%	2.2%	2.7%	100.0%
介護度の%	33.5%	26.1%	29.9%	17.7%	5.9%	4.7%	11.4%	7.7%	19.7%
3. 施設に比べて経済的負担が軽いから	30	38	25	43	55	20	11	5	227
問10回答の%	13.2%	16.7%	11.0%	18.9%	24.2%	8.8%	4.8%	2.2%	100.0%
介護度の%	17.3%	21.1%	23.4%	29.3%	32.4%	31.3%	31.4%	7.7%	24.1%
4. 様々な居宅サービスがあり、自宅でも十分な介護が受けられるから	15	31	12	22	20	11	10	1	122
問10回答の%	12.3%	25.4%	9.8%	18.0%	16.4%	9.0%	8.2%	0.8%	100.0%
介護度の%	8.7%	17.2%	11.2%	15.0%	11.8%	17.2%	28.6%	1.5%	13.0%
5. 施設ではプライバシーがなく自由も制限されるから	8	9	4	7	10	1	1	4	44
問10回答の%	18.2%	20.5%	9.1%	15.9%	22.7%	2.3%	2.3%	9.1%	100.0%
介護度の%	4.6%	5.0%	3.7%	4.8%	5.9%	1.6%	2.9%	6.2%	4.7%
6. 施設での生活に不安や抵抗を感じるから	2	7	4	14	13	8	1	0	49
問10回答の%	4.1%	14.3%	8.2%	28.6%	26.5%	16.3%	2.0%	0.0%	100.0%
介護度の%	1.2%	3.9%	3.7%	9.5%	7.6%	12.5%	2.9%	0.0%	5.2%
7. 施設を利用する事に、親族等の理解が得られないから	1	3	1	0	0	1	0	0	6
問10回答の%	16.7%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%
介護度の%	0.6%	1.7%	0.9%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	0.0%	0.6%
8. 介護施設等に入所したいが、空きがないから	1	13	14	14	27	8	3	2	82
問10回答の%	1.2%	15.9%	17.1%	17.1%	32.9%	9.8%	3.7%	2.4%	100.0%
介護度の%	0.6%	7.2%	13.1%	9.5%	15.9%	12.5%	8.6%	3.1%	8.7%
9. その他	9	8	4	4	10	4	0	3	42
問10回答の%	21.4%	19.0%	9.5%	9.5%	23.8%	9.5%	0.0%	7.1%	100.0%
介護度の%	5.2%	4.4%	3.7%	2.7%	5.9%	6.3%	0.0%	4.6%	4.5%
10. 無回答	35	30	17	22	19	7	8	38	176
問10回答の%	19.9%	17.0%	9.7%	12.5%	10.8%	4.0%	4.5%	21.6%	100.0%
介護度の%	20.2%	16.7%	15.9%	15.0%	11.2%	10.9%	22.9%	58.5%	18.7%

問11 あなたがご自宅で生活を続けていくことについておたずねします。今後、あなたの心身状況にも、介護者の状況にも大きな変化がないと仮定した場合、ご自宅での生活を継続されませんか。(○は一つ)

	1. 要支援1	2. 要支援2	3. 要介護1	4. 要介護2	5. 要介護3	6. 要介護4	7. 要介護5	8. 無回答	合計
1. 自宅での生活を継続したい	137	145	71	106	116	41	26	40	682
問11回答の%	20.1%	21.3%	10.4%	15.5%	17.0%	6.0%	3.8%	5.9%	100.0%
介護度の%	79.2%	80.6%	66.4%	72.1%	68.2%	64.1%	74.3%	61.5%	72.5%
2. 身近な地域にある介護付きの小規模老人ホームや認知症高齢者グループホームなどに住み替えて生活したい	11	6	15	6	14	3	0	3	58
問11回答の%	19.0%	10.3%	25.9%	10.3%	24.1%	5.2%	0.0%	5.2%	100.0%
介護度の%	6.4%	3.3%	14.0%	4.1%	8.2%	4.7%	0.0%	4.6%	6.2%
3. 特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護保険施設に入所して生活したい	10	15	11	21	22	15	3	7	104
問11回答の%	9.6%	14.4%	10.6%	20.2%	21.2%	14.4%	2.9%	6.7%	100.0%
介護度の%	5.8%	8.3%	10.3%	14.3%	12.9%	23.4%	8.6%	10.8%	11.1%
4. その他	2	1	1	1	2	1	3	4	15
問11回答の%	13.3%	6.7%	6.7%	6.7%	13.3%	6.7%	20.0%	26.7%	100.0%
介護度の%	1.2%	0.6%	0.9%	0.7%	1.2%	1.6%	8.6%	6.2%	1.6%
5. 無回答	13	13	9	13	16	4	3	12	83
問11回答の%	15.7%	15.7%	10.8%	15.7%	19.3%	4.8%	3.6%	14.5%	100.0%
介護度の%	7.5%	7.2%	8.4%	8.8%	9.4%	6.3%	8.6%	18.5%	8.8%

問12 問11で又は3と回答した方におたずねします。施設等で介護を希望される(ご自宅での介護を希望しない)もっとも大きな理由をお答えください。(〇は一つ)

	1. 要支援1	2. 要支援2	3. 要介護1	4. 要介護2	5. 要介護3	6. 要介護4	7. 要介護5	8. 無回答	合計
1. 専門的な介護が受けられて、安心して生活できるから	4	4	2	9	3	7	0	2	31
問12回答の%	12.9%	12.9%	6.5%	29.0%	9.7%	22.6%	0.0%	6.5%	100.0%
介護度の%	19.0%	19.0%	7.7%	33.3%	8.3%	38.9%	0.0%	20.0%	19.1%
2. 自宅では、十分な介護が受けられなかったり、緊急時の対応に不安があるから	4	3	4	3	11	3	2	1	31
問12回答の%	12.9%	9.7%	12.9%	9.7%	35.5%	9.7%	6.5%	3.2%	100.0%
介護度の%	19.0%	14.3%	15.4%	11.1%	30.6%	16.7%	66.7%	10.0%	19.1%
3. 家族が仕事や高齢・病弱などの事情で、家族による介護が困難だから	1	6	11	7	11	6	1	2	45
問12回答の%	2.2%	13.3%	24.4%	15.6%	24.4%	13.3%	2.2%	4.4%	100.0%
介護度の%	4.8%	28.6%	42.3%	25.9%	30.6%	33.3%	33.3%	20.0%	27.8%
4. 同居する家族や親族に迷惑をかけたくないから	6	3	3	4	5	1	0	2	24
問12回答の%	25.0%	12.5%	12.5%	16.7%	20.8%	4.2%	0.0%	8.3%	100.0%
介護度の%	28.6%	14.3%	11.5%	14.8%	13.9%	5.6%	0.0%	20.0%	14.8%
5. 介護のための部屋がない、入浴しにくいなど自宅の構造に問題があるから	2	1	3	0	1	2	0	0	9
問12回答の%	22.2%	11.1%	33.3%	0.0%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%	100.0%
介護度の%	9.5%	4.8%	11.5%	0.0%	2.8%	11.1%	0.0%	0.0%	5.6%
6. 自宅で介護を受けるよりも経済的負担が軽そうだから	2	1	0	0	0	0	0	1	4
問12回答の%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	100.0%
介護度の%	9.5%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	2.5%
7. その他	1	0	1	1	0	0	0	1	4
問12回答の%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	100.0%
介護度の%	4.8%	0.0%	3.8%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	2.5%
8. 無回答	3	3	2	3	5	0	0	0	16
問12回答の%	18.8%	18.8%	12.5%	18.8%	31.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
介護度の%	14.3%	14.3%	7.7%	11.1%	13.9%	0.0%	0.0%	0.0%	9.9%

問13 あなたは、介護(介護予防)について、今後、ご自宅での生活を継続するために、どのようなことが重要とお考えですか。(〇は一つ)

	1. 要支援1	2. 要支援2	3. 要介護1	4. 要介護2	5. 要介護3	6. 要介護4	7. 要介護5	8. 無回答	合計
1. 費用の負担がおさえられること	59	59	24	43	39	20	8	17	269
問13回答の%	21.9%	21.9%	8.9%	16.0%	14.5%	7.4%	3.0%	6.3%	100.0%
介護度の%	34.1%	32.8%	22.4%	29.3%	22.9%	31.3%	22.9%	26.2%	28.6%
2. 居宅サービスの拡充が図られること	12	15	9	10	7	5	2	3	63
問13回答の%	19.0%	23.8%	14.3%	15.9%	11.1%	7.9%	3.2%	4.8%	100.0%
介護度の%	6.9%	8.3%	8.4%	6.8%	4.1%	7.8%	5.7%	4.6%	6.7%
3. 訪問介護や訪問看護などの訪問サービスをふんだんに利用できること	16	21	11	11	8	6	5	7	85
問13回答の%	18.8%	24.7%	12.9%	12.9%	9.4%	7.1%	5.9%	8.2%	100.0%
介護度の%	9.2%	11.7%	10.3%	7.5%	4.7%	9.4%	14.3%	10.8%	9.0%
4. 通所介護や通所リハビリテーションなどにより、介護者が一定の時間、介護から離れることができること	22	40	21	32	44	16	4	10	189
問13回答の%	11.6%	21.2%	11.1%	16.9%	23.3%	8.5%	2.1%	5.3%	100.0%
介護度の%	12.7%	22.2%	19.6%	21.8%	25.9%	25.0%	11.4%	15.4%	20.1%
5. 短期入所により、介護者が一定の時間、介護から離れることができること	5	11	15	18	38	16	8	4	115
問13回答の%	4.3%	9.6%	13.0%	15.7%	33.0%	13.9%	7.0%	3.5%	100.0%
介護度の%	2.9%	6.1%	14.0%	12.2%	22.4%	25.0%	22.9%	6.2%	12.2%
6. ケアマネジャーや地域包括支援センターの支援が受けられること	10	18	4	10	7	2	2	3	56
問13回答の%	17.9%	32.1%	7.1%	17.9%	12.5%	3.6%	3.6%	5.4%	100.0%
介護度の%	5.8%	10.0%	3.7%	6.8%	4.1%	3.1%	5.7%	4.6%	6.0%
7. ボランティアや地域の支援が受けられること	1	1	0	0	0	0	0	2	4
問13回答の%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%
介護度の%	0.6%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%	0.4%
8. 介護予防の取り組みなどにより、心身状態の低下がおさえられること	16	19	10	8	7	4	1	6	71
問13回答の%	22.5%	26.8%	14.1%	11.3%	9.9%	5.6%	1.4%	8.5%	100.0%
介護度の%	9.2%	10.6%	9.3%	5.4%	4.1%	6.3%	2.9%	9.2%	7.5%
9. その他	6	3	1	3	3	1	1	1	19
問13回答の%	31.6%	15.8%	5.3%	15.8%	15.8%	5.3%	5.3%	5.3%	100.0%
介護度の%	3.5%	1.7%	0.9%	2.0%	1.8%	1.6%	2.9%	1.5%	2.0%
10. 無回答	31	18	14	20	27	7	10	19	146
問13回答の%	21.2%	12.3%	9.6%	13.7%	18.5%	4.8%	6.8%	13.0%	100.0%
介護度の%	17.9%	10.0%	13.1%	13.6%	15.9%	10.9%	28.6%	29.2%	15.5%

問14 あなたが利用している介護(介護予防)サービスについておたずねします。

(1)あなたが、ここ1年くらいの間に利用したサービスをお答えください。(あてはまるものすべてに○)

	1. 要支援1	2. 要支援2	3. 要介護1	4. 要介護2	5. 要介護3	6. 要介護4	7. 要介護5	8. 無回答	合計
1. 訪問介護	28	28	25	24	30	14	14	13	176
問14(1)回答の%	15.9%	15.9%	14.2%	13.6%	17.0%	8.0%	8.0%	7.4%	100.0%
介護度の%	16.2%	15.6%	23.4%	16.3%	17.6%	21.9%	40.0%	20.0%	18.7%
2. 訪問入浴介護	7	14	4	7	12	12	11	3	70
問14(1)回答の%	10.0%	20.0%	5.7%	10.0%	17.1%	17.1%	15.7%	4.3%	100.0%
介護度の%	4.0%	7.8%	3.7%	4.8%	7.1%	18.8%	31.4%	4.6%	7.4%
3. 訪問看護	2	7	6	4	15	9	12	2	57
問14(1)回答の%	3.5%	12.3%	10.5%	7.0%	26.3%	15.8%	21.1%	3.5%	100.0%
介護度の%	1.2%	3.9%	5.6%	2.7%	8.8%	14.1%	34.3%	3.1%	6.1%
4. 訪問リハビリテーション	0	4	3	2	3	1	4	0	17
問14(1)回答の%	0.0%	23.5%	17.6%	11.8%	17.6%	5.9%	23.5%	0.0%	100.0%
介護度の%	0.0%	2.2%	2.8%	1.4%	1.8%	1.6%	11.4%	0.0%	1.8%
5. 居宅療養管理指導	2	3	0	2	0	0	4	1	12
問14(1)回答の%	16.7%	25.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	33.3%	8.3%	100.0%
介護度の%	1.2%	1.7%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	11.4%	1.5%	1.3%
6. 通所介護	115	123	80	93	119	36	18	19	603
問14(1)回答の%	19.1%	20.4%	13.3%	15.4%	19.7%	6.0%	3.0%	3.2%	100.0%
介護度の%	66.5%	68.3%	74.8%	63.3%	70.0%	56.3%	51.4%	29.2%	64.1%
7. 通所リハビリテーション	22	40	16	41	28	4	2	2	155
問14(1)回答の%	14.2%	25.8%	10.3%	26.5%	18.1%	2.6%	1.3%	1.3%	100.0%
介護度の%	12.7%	22.2%	15.0%	27.9%	16.5%	6.3%	5.7%	3.1%	16.5%
8. 短期入所生活介護・療養介護	8	17	21	24	76	25	16	5	192
問14(1)回答の%	4.2%	8.9%	10.9%	12.5%	39.6%	13.0%	8.3%	2.6%	100.0%
介護度の%	4.6%	9.4%	19.6%	16.3%	44.7%	39.1%	45.7%	7.7%	20.4%
9. 特定施設入居者生活介護	1	2	0	5	7	0	1	5	21
問14(1)回答の%	4.8%	9.5%	0.0%	23.8%	33.3%	0.0%	4.8%	23.8%	100.0%
介護度の%	0.6%	1.1%	0.0%	3.4%	4.1%	0.0%	2.9%	7.7%	2.2%
10. 夜間対応型訪問介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0
問14(1)回答の%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
介護度の%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
11. 認知症対応型通所介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0
問14(1)回答の%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
介護度の%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
12. 小規模多機能型居宅介護	0	0	0	2	0	0	0	0	2
問14(1)回答の%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
介護度の%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%
13. 認知症対応型共同生活介護	2	1	8	6	10	2	2	2	33
問14(1)回答の%	6.1%	3.0%	24.2%	18.2%	30.3%	6.1%	6.1%	6.1%	100.0%
介護度の%	1.2%	0.6%	7.5%	4.1%	5.9%	3.1%	5.7%	3.1%	3.5%
14. 地域密着型特定施設入居者生活介護	1	3	1	0	1	0	0	0	6
問14(1)回答の%	16.7%	50.0%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
介護度の%	0.6%	1.7%	0.9%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%
15. 福祉用具貸与	5	17	7	39	55	27	19	2	171
問14(1)回答の%	2.9%	9.9%	4.1%	22.8%	32.2%	15.8%	11.1%	1.2%	100.0%
介護度の%	2.9%	9.4%	6.5%	26.5%	32.4%	42.2%	54.3%	3.1%	18.2%
16. 福祉用具購入費の支給	5	7	3	11	13	1	2	0	42
問14(1)回答の%	11.9%	16.7%	7.1%	26.2%	31.0%	2.4%	4.8%	0.0%	100.0%
介護度の%	2.9%	3.9%	2.8%	7.5%	7.6%	1.6%	5.7%	0.0%	4.5%
17. 住宅改修費の支給	2	10	3	9	8	4	1	1	38
問14(1)回答の%	5.3%	26.3%	7.9%	23.7%	21.1%	10.5%	2.6%	2.6%	100.0%
介護度の%	1.2%	5.6%	2.8%	6.1%	4.7%	6.3%	2.9%	1.5%	4.0%
18. 無回答	21	15	6	9	7	7	2	32	99
問14(1)回答の%	21.2%	15.2%	6.1%	9.1%	7.1%	7.1%	2.0%	32.3%	100.0%
介護度の%	12.1%	8.3%	5.6%	6.1%	4.1%	10.9%	5.7%	49.2%	10.5%

問18 利用しているサービスの量(回数、1回あたりの時間など)には満足していますか。(○は一つ)

	1. 要支援1	2. 要支援2	3. 要介護1	4. 要介護2	5. 要介護3	6. 要介護4	7. 要介護5	8. 無回答	合計
1. 満足	62	65	29	50	47	28	13	23	317
問18回答の%	19.6%	20.5%	9.1%	15.8%	14.8%	8.8%	4.1%	7.3%	100.0%
介護度の%	35.8%	36.1%	27.1%	34.0%	27.6%	43.8%	37.1%	35.4%	33.7%
2. ほぼ満足	60	70	50	60	81	27	16	24	388
問18回答の%	15.5%	18.0%	12.9%	15.5%	20.9%	7.0%	4.1%	6.2%	100.0%
介護度の%	34.7%	38.9%	46.7%	40.8%	42.2%	45.7%	36.9%	41.2%	41.2%
3. やや不満	17	12	10	9	15	1	1	3	68
問18回答の%	25.0%	17.6%	14.7%	13.2%	22.1%	1.5%	1.5%	4.4%	100.0%
介護度の%	9.8%	6.7%	9.3%	6.1%	8.8%	1.6%	2.9%	4.6%	7.2%
4. 不満	4	1	1	5	1	0	0	0	12
問18回答の%	33.3%	8.3%	8.3%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
介護度の%	2.3%	0.6%	0.9%	3.4%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%
5. 無回答	30	32	17	23	26	8	5	15	156
問18回答の%	19.2%	20.5%	10.9%	14.7%	16.7%	5.1%	3.2%	9.6%	100.0%
介護度の%	17.3%	17.8%	15.9%	15.6%	15.3%	12.5%	23.1%	16.6%	16.6%

問19 問18で3又は4と回答した方におたずねします。満足できる量のサービスを利用できないのもっとも大きな理由をお答えください。(○は一つ)

	1. 要支援1	2. 要支援2	3. 要介護1	4. 要介護2	5. 要介護3	6. 要介護4	7. 要介護5	8. 無回答	合計
1. 介護サービスの利用限度額があるから	10	4	3	2	5	1	0	1	26
問19回答の%	38.5%	15.4%	11.5%	7.7%	19.2%	3.8%	0.0%	3.8%	100.0%
介護度の%	47.6%	30.8%	27.3%	14.3%	31.3%	100.0%	0.0%	33.3%	32.5%
2. 費用の自己負担をおさえないから	3	4	3	5	3	0	1	0	19
問19回答の%	15.8%	21.1%	15.8%	26.3%	15.8%	0.0%	5.3%	0.0%	100.0%
介護度の%	14.3%	30.8%	27.3%	35.7%	18.8%	0.0%	100.0%	0.0%	23.8%
3. 利用したいサービスを提供する事業所がない(少ない)から	1	0	1	1	1	0	0	0	4
問19回答の%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
介護度の%	4.8%	0.0%	9.1%	7.1%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%
4. 希望する事業者が提供できるサービス量に限りがあるから	0	4	2	2	2	0	0	0	10
問19回答の%	0.0%	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
介護度の%	0.0%	30.8%	18.2%	14.3%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%
5. 希望する曜日や時間帯にサービスが受けられないから	1	2	1	1	1	0	0	0	6
問19回答の%	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
介護度の%	4.8%	15.4%	9.1%	7.1%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	7.5%
6. その他	0	0	1	2	1	0	0	2	6
問19回答の%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	33.3%	100.0%
介護度の%	0.0%	0.0%	9.1%	14.3%	6.3%	0.0%	0.0%	66.7%	7.5%

問20 今後、新たに利用したい、あるいは利用を増やしたいと思うサービスはありますか。(あてはまるものすべてに○)

	1. 要支援1	2. 要支援2	3. 要介護1	4. 要介護2	5. 要介護3	6. 要介護4	7. 要介護5	8. 無回答	合計
1. 訪問介護	10	14	11	8	14	3	1	7	68
問20回答の%	14.7%	20.6%	16.2%	11.8%	20.6%	4.4%	1.5%	10.3%	100.0%
介護度の%	5.8%	7.8%	10.3%	5.4%	8.2%	4.7%	2.9%	10.8%	7.2%
2. 訪問入浴介護	4	7	6	11	7	6	1	4	46
問20回答の%	8.7%	15.2%	13.0%	23.9%	15.2%	13.0%	2.2%	8.7%	100.0%
介護度の%	2.3%	3.9%	5.6%	7.5%	4.1%	9.4%	2.9%	6.2%	4.9%
3. 訪問看護	3	5	8	4	5	1	1	4	31
問20回答の%	9.7%	16.1%	25.8%	12.9%	16.1%	3.2%	3.2%	12.9%	100.0%
介護度の%	1.7%	2.8%	7.5%	2.7%	2.9%	1.6%	2.9%	6.2%	3.3%
4. 訪問リハビリテーション	4	4	2	5	9	4	0	2	30
問20回答の%	13.3%	13.3%	6.7%	16.7%	30.0%	13.3%	0.0%	6.7%	100.0%
介護度の%	2.3%	2.2%	1.9%	3.4%	5.3%	6.3%	0.0%	3.1%	3.2%
5. 居宅療養管理指導	5	1	0	1	0	0	0	2	9
問20回答の%	55.6%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	100.0%
介護度の%	2.9%	0.6%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%	1.0%
6. 通所介護	34	25	14	16	17	3	0	7	116
問20回答の%	29.3%	21.6%	12.1%	13.8%	14.7%	2.6%	0.0%	6.0%	100.0%
介護度の%	19.7%	13.9%	13.1%	10.9%	10.0%	4.7%	0.0%	10.8%	12.3%
7. 通所リハビリテーション	15	18	8	10	9	2	3	1	66
問20回答の%	22.7%	27.3%	12.1%	15.2%	13.6%	3.0%	4.5%	1.5%	100.0%
介護度の%	8.7%	10.0%	7.5%	6.8%	5.3%	3.1%	8.6%	1.5%	7.0%
8. 短期入所生活介護・療養介護	12	22	17	28	46	7	2	2	136
問20回答の%	8.8%	16.2%	12.5%	20.6%	33.8%	5.1%	1.5%	1.5%	100.0%
介護度の%	6.9%	12.2%	15.9%	19.0%	27.1%	10.9%	5.7%	3.1%	14.5%
9. 特定施設入居者生活介護	4	3	2	5	11	0	1	0	26
問20回答の%	15.4%	11.5%	7.7%	19.2%	42.3%	0.0%	3.8%	0.0%	100.0%
介護度の%	2.3%	1.7%	1.9%	3.4%	6.5%	0.0%	2.9%	0.0%	2.8%
10. 夜間対応型訪問介護	0	2	2	0	5	1	1	0	11
問20回答の%	0.0%	18.2%	18.2%	0.0%	45.5%	9.1%	9.1%	0.0%	100.0%
介護度の%	0.0%	1.1%	1.9%	0.0%	2.9%	1.6%	2.9%	0.0%	1.2%
11. 認知症対応型通所介護	3	2	2	6	10	0	0	0	23
問20回答の%	13.0%	8.7%	8.7%	26.1%	43.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
介護度の%	1.7%	1.1%	1.9%	4.1%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%
12. 小規模多機能型居宅介護	0	1	1	0	1	0	0	0	3
問20回答の%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
介護度の%	0.0%	0.6%	0.9%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
13. 認知症対応型共同生活介護	0	1	11	6	8	0	1	0	27
問20回答の%	0.0%	3.7%	40.7%	22.2%	29.6%	0.0%	3.7%	0.0%	100.0%
介護度の%	0.0%	0.6%	10.3%	4.1%	4.7%	0.0%	2.9%	0.0%	2.9%
14. 地域密着型特定施設入居者生活介護	2	5	3	4	4	0	0	0	18
問20回答の%	11.1%	27.8%	16.7%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
介護度の%	1.2%	2.8%	2.8%	2.7%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%
15. 福祉用具貸与	10	17	1	10	10	1	2	1	52
問20回答の%	19.2%	32.7%	1.9%	19.2%	19.2%	1.9%	3.8%	1.9%	100.0%
介護度の%	5.8%	9.4%	0.9%	6.8%	5.9%	1.6%	5.7%	1.5%	5.5%
16. 福祉用具購入費の支給	10	17	4	9	11	1	3	1	56
問20回答の%	17.9%	30.4%	7.1%	16.1%	19.6%	1.8%	5.4%	1.8%	100.0%
介護度の%	5.8%	9.4%	3.7%	6.1%	6.5%	1.6%	8.6%	1.5%	6.0%
17. 住宅改修費の支給	8	13	5	13	13	1	2	1	56
問20回答の%	14.3%	23.2%	8.9%	23.2%	23.2%	1.8%	3.6%	1.8%	100.0%
介護度の%	4.6%	7.2%	4.7%	8.8%	7.6%	1.6%	5.7%	1.5%	6.0%
18. 特になし	71	61	30	46	42	28	12	12	302
問20回答の%	23.5%	20.2%	9.9%	15.2%	13.9%	9.3%	4.0%	4.0%	100.0%
介護度の%	41.0%	33.9%	28.0%	31.3%	24.7%	43.8%	34.3%	18.5%	32.1%
19. 無回答	35	28	26	28	38	15	10	33	213
問20回答の%	16.4%	13.1%	12.2%	13.1%	17.8%	7.0%	4.7%	15.5%	100.0%
介護度の%	20.2%	15.6%	24.3%	19.0%	22.4%	23.4%	28.6%	50.8%	22.6%

問21 あなたにとって、介護保険制度の良い点はどのようなことですか。(あてはまるものすべてに○)

	1. 要支援1	2. 要支援2	3. 要介護1	4. 要介護2	5. 要介護3	6. 要介護4	7. 要介護5	8. 無回答	合計
1. 介護者や家族の精神的負担が減った	48	67	52	69	93	36	18	14	397
問21回答の%	12.1%	16.9%	13.1%	17.4%	23.4%	9.1%	4.5%	3.5%	100.0%
介護度の%	27.7%	37.2%	48.6%	46.9%	54.7%	56.3%	51.4%	21.5%	42.2%
2. 介護者や家族の身体的負担が減った	32	58	42	63	91	35	19	6	346
問21回答の%	9.2%	16.8%	12.1%	18.2%	26.3%	10.1%	5.5%	1.7%	100.0%
介護度の%	18.5%	32.2%	39.3%	42.9%	53.5%	54.7%	54.3%	9.2%	36.8%
3. サービス利用時の費用負担が軽くなった	9	12	8	10	16	8	1	3	67
問21回答の%	13.4%	17.9%	11.9%	14.9%	23.9%	11.9%	1.5%	4.5%	100.0%
介護度の%	5.2%	6.7%	7.5%	6.8%	9.4%	12.5%	2.9%	4.6%	7.1%
4. サービスの利用と費用負担の関係が明確になった	10	13	5	14	13	6	2	0	63
問21回答の%	15.9%	20.6%	7.9%	22.2%	20.6%	9.5%	3.2%	0.0%	100.0%
介護度の%	5.8%	7.2%	4.7%	9.5%	7.6%	9.4%	5.7%	0.0%	6.7%
5. さまざまなサービスを利用できるようになった	22	21	18	18	28	11	6	6	130
問21回答の%	16.9%	16.2%	13.8%	13.8%	21.5%	8.5%	4.6%	4.6%	100.0%
介護度の%	12.7%	11.7%	16.8%	12.2%	16.5%	17.2%	17.1%	9.2%	13.8%
6. 事業者を自由に選べるようになった	10	8	4	10	10	4	1	0	47
問21回答の%	21.3%	17.0%	8.5%	21.3%	21.3%	8.5%	2.1%	0.0%	100.0%
介護度の%	5.8%	4.4%	3.7%	6.8%	5.9%	6.3%	2.9%	0.0%	5.0%
7. サービス内容について希望を言えるようになった	13	12	12	15	19	7	5	1	84
問21回答の%	15.5%	14.3%	14.3%	17.9%	22.6%	8.3%	6.0%	1.2%	100.0%
介護度の%	7.5%	6.7%	11.2%	10.2%	11.2%	10.9%	14.3%	1.5%	8.9%
8. サービス内容について苦情を言えるようになった	5	3	1	5	4	2	0	0	20
問21回答の%	25.0%	15.0%	5.0%	25.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	100.0%
介護度の%	2.9%	1.7%	0.9%	3.4%	2.4%	3.1%	0.0%	0.0%	2.1%
9. 事業者や施設の対応が良くなった	14	6	7	11	11	5	2	4	60
問21回答の%	23.3%	10.0%	11.7%	18.3%	18.3%	8.3%	3.3%	6.7%	100.0%
介護度の%	8.1%	3.3%	6.5%	7.5%	6.5%	7.8%	5.7%	6.2%	6.4%
10. サービスを利用して健康状態が良くなった	29	40	25	27	20	7	5	7	160
問21回答の%	18.1%	25.0%	15.6%	16.9%	12.5%	4.4%	3.1%	4.4%	100.0%
介護度の%	16.8%	22.2%	23.4%	18.4%	11.8%	10.9%	14.3%	10.8%	17.0%
11. 在宅で生活できるようになった	9	15	8	17	16	4	2	0	71
問21回答の%	12.7%	21.1%	11.3%	23.9%	22.5%	5.6%	2.8%	0.0%	100.0%
介護度の%	5.2%	8.3%	7.5%	11.6%	9.4%	6.3%	5.7%	0.0%	7.5%
12. その他	2	1	1	1	2	1	0	1	9
問21回答の%	22.2%	11.1%	11.1%	11.1%	22.2%	11.1%	0.0%	11.1%	100.0%
介護度の%	1.2%	0.6%	0.9%	0.7%	1.2%	1.6%	0.0%	1.5%	1.0%
13. 特にない	39	34	10	17	18	8	4	3	133
問21回答の%	29.3%	25.6%	7.5%	12.8%	13.5%	6.0%	3.0%	2.3%	100.0%
介護度の%	22.5%	18.9%	9.3%	11.6%	10.6%	12.5%	11.4%	4.6%	14.1%
14. 無回答	25	19	15	17	15	10	7	33	141
問21回答の%	17.7%	13.5%	10.6%	12.1%	10.6%	7.1%	5.0%	23.4%	100.0%
介護度の%	14.5%	10.6%	14.0%	11.6%	8.8%	15.6%	20.0%	50.8%	15.0%

問22 あなたの、居宅サービス利用に伴う1か月あたりの費用(自己負担額)はどれくらいですか。(○は一つ)

	1. 要支援1	2. 要支援2	3. 要介護1	4. 要介護2	5. 要介護3	6. 要介護4	7. 要介護5	8. 無回答	合計
1. 5,000円未満	98	34	10	15	17	5	1	16	196
問22回答の%	50.0%	17.3%	5.1%	7.7%	8.7%	2.6%	0.5%	8.2%	100.0%
介護度の%	56.6%	18.9%	9.3%	10.2%	10.0%	7.8%	2.9%	24.6%	20.8%
2. 5,000円～1万円未満	31	84	33	28	31	5	2	12	226
問22回答の%	13.7%	37.2%	14.6%	12.4%	13.7%	2.2%	0.9%	5.3%	100.0%
介護度の%	17.9%	46.7%	30.8%	19.0%	18.2%	7.8%	5.7%	18.5%	24.0%
3. 1万円～2万円未満	7	27	32	61	29	13	6	9	184
問22回答の%	3.8%	14.7%	17.4%	33.2%	15.8%	7.1%	3.3%	4.9%	100.0%
介護度の%	4.0%	15.0%	29.9%	41.5%	17.1%	20.3%	17.1%	13.8%	19.6%
4. 2万円～3万円未満	5	5	7	14	34	7	6	2	80
問22回答の%	6.3%	6.3%	8.8%	17.5%	42.5%	8.8%	7.5%	2.5%	100.0%
介護度の%	2.9%	2.8%	6.5%	9.5%	20.0%	10.9%	17.1%	3.1%	8.5%
5. 3万円～4万円未満	1	1	1	1	18	6	6	3	37
問22回答の%	2.7%	2.7%	2.7%	2.7%	48.6%	16.2%	16.2%	8.1%	100.0%
介護度の%	0.6%	0.6%	0.9%	0.7%	10.6%	9.4%	17.1%	4.6%	3.9%
6. 4万円以上	3	1	8	9	17	17	9	0	64
問22回答の%	4.7%	1.6%	12.5%	14.1%	26.6%	26.6%	14.1%	0.0%	100.0%
介護度の%	1.7%	0.6%	7.5%	6.1%	10.0%	26.6%	25.7%	0.0%	6.8%
7. 無回答	28	28	16	19	24	11	5	23	154
問22回答の%	18.2%	18.2%	10.4%	12.3%	15.6%	7.1%	3.2%	14.9%	100.0%
介護度の%	16.2%	15.6%	15.0%	12.9%	14.1%	17.2%	14.3%	35.4%	16.4%

問23 あなたは、居宅サービス利用に伴う費用(自己負担額)について、どのように感じていますか。(○は一つ)

	1. 要支援1	2. 要支援2	3. 要介護1	4. 要介護2	5. 要介護3	6. 要介護4	7. 要介護5	8. 無回答	合計
1. 安い	12	5	4	8	7	3	0	3	42
問23回答の%	28.6%	11.9%	9.5%	19.0%	16.7%	7.1%	0.0%	7.1%	100.0%
介護度の%	6.9%	2.8%	3.7%	5.4%	4.1%	4.7%	0.0%	4.6%	4.5%
2. やや安い	8	6	2	2	12	3	0	2	35
問23回答の%	22.9%	17.1%	5.7%	5.7%	34.3%	8.6%	0.0%	5.7%	100.0%
介護度の%	4.6%	3.3%	1.9%	1.4%	7.1%	4.7%	0.0%	3.1%	3.7%
3. 妥当	95	87	57	70	84	33	14	27	467
問23回答の%	20.3%	18.6%	12.2%	15.0%	18.0%	7.1%	3.0%	5.8%	100.0%
介護度の%	54.9%	48.3%	53.3%	47.6%	49.4%	51.6%	40.0%	41.5%	49.6%
4. やや高い	21	33	15	28	27	10	13	8	155
問23回答の%	13.5%	21.3%	9.7%	18.1%	17.4%	6.5%	8.4%	5.2%	100.0%
介護度の%	12.1%	18.3%	14.0%	19.0%	15.9%	15.6%	37.1%	12.3%	16.5%
5. 高い	5	13	7	15	13	7	3	1	64
問23回答の%	7.8%	20.3%	10.9%	23.4%	20.3%	10.9%	4.7%	1.6%	100.0%
介護度の%	2.9%	7.2%	6.5%	10.2%	7.6%	10.9%	8.6%	1.5%	6.8%
6. 無回答	32	36	22	24	27	8	5	24	178
問23回答の%	18.0%	20.2%	12.4%	13.5%	15.2%	4.5%	2.8%	13.5%	100.0%
介護度の%	18.5%	20.0%	20.6%	16.3%	15.9%	12.5%	14.3%	36.9%	18.9%

問24 介護保険サービス全般についておたずねします。

(1)あなたは、今の介護保険サービスに満足していますか。(〇は一つ)

	1. 要支援1	2. 要支援2	3. 要介護1	4. 要介護2	5. 要介護3	6. 要介護4	7. 要介護5	8. 無回答	合計
1. 満足	49	43	20	28	30	18	7	19	214
問24(1)回答の%	22.9%	20.1%	9.3%	13.1%	14.0%	8.4%	3.3%	8.9%	100.0%
介護度の%	28.3%	23.9%	18.7%	19.0%	17.6%	28.1%	20.0%	29.2%	22.7%
2. ほぼ満足	80	88	55	81	92	33	14	27	470
問24(1)回答の%	17.0%	18.7%	11.7%	17.2%	19.6%	7.0%	3.0%	5.7%	100.0%
介護度の%	46.2%	48.9%	51.4%	55.1%	54.1%	51.6%	40.0%	41.5%	49.9%
3. やや不満	20	21	14	16	29	2	4	5	111
問24(1)回答の%	18.0%	18.9%	12.6%	14.4%	26.1%	1.8%	3.6%	4.5%	100.0%
介護度の%	11.6%	11.7%	13.1%	10.9%	17.1%	3.1%	11.4%	7.7%	11.8%
4. 不満	1	5	0	5	1	1	0	1	14
問24(1)回答の%	7.1%	35.7%	0.0%	35.7%	7.1%	7.1%	0.0%	7.1%	100.0%
介護度の%	0.6%	2.8%	0.0%	3.4%	0.6%	1.6%	0.0%	1.5%	1.5%
5. 無回答	23	23	18	17	18	10	10	13	132
問24(1)回答の%	17.4%	17.4%	13.6%	12.9%	13.6%	7.6%	7.6%	9.8%	100.0%
介護度の%	13.3%	12.8%	16.8%	11.6%	10.6%	15.6%	28.6%	20.0%	14.0%

問26 あなたは、介護保険料の金額について、どのように感じていますか。(〇は一つ)

	1. 要支援1	2. 要支援2	3. 要介護1	4. 要介護2	5. 要介護3	6. 要介護4	7. 要介護5	8. 無回答	合計
1. 安い	4	0	2	1	5	2	0	4	18
問26回答の%	22.2%	0.0%	11.1%	5.6%	27.8%	11.1%	0.0%	22.2%	100.0%
介護度の%	2.3%	0.0%	1.9%	0.7%	2.9%	3.1%	0.0%	6.2%	1.9%
2. やや安い	0	6	0	3	2	1	1	4	17
問26回答の%	0.0%	35.3%	0.0%	17.6%	11.8%	5.9%	5.9%	23.5%	100.0%
介護度の%	0.0%	3.3%	0.0%	2.0%	1.2%	1.6%	2.9%	6.2%	1.8%
3. 妥当	51	53	29	23	55	20	10	16	257
問26回答の%	19.8%	20.6%	11.3%	8.9%	21.4%	7.8%	3.9%	6.2%	100.0%
介護度の%	29.5%	29.4%	27.1%	15.6%	32.4%	31.3%	28.6%	24.6%	27.3%
4. やや高い	47	49	28	59	47	16	10	14	270
問26回答の%	17.4%	18.1%	10.4%	21.9%	17.4%	5.9%	3.7%	5.2%	100.0%
介護度の%	27.2%	27.2%	26.2%	40.1%	27.6%	25.0%	28.6%	21.5%	28.7%
5. 高い	33	41	27	38	41	14	8	13	215
問26回答の%	15.3%	19.1%	12.6%	17.7%	19.1%	6.5%	3.7%	6.0%	100.0%
介護度の%	19.1%	22.8%	25.2%	25.9%	24.1%	21.9%	22.9%	20.0%	22.8%
6. 無回答	38	31	21	23	20	11	6	14	164
問26回答の%	23.2%	18.9%	12.8%	14.0%	12.2%	6.7%	3.7%	8.5%	100.0%
介護度の%	22.0%	17.2%	19.6%	15.6%	11.8%	17.2%	17.1%	21.5%	17.4%

問27 保険料とサービスのあり方について、あなたの考えにもっとも近いものはどれですか。(〇は一つ)

	1. 要支援1	2. 要支援2	3. 要介護1	4. 要介護2	5. 要介護3	6. 要介護4	7. 要介護5	8. 無回答	合計
1. 保険料が今より高くなっても、介護(介護予防)サービスを充実したほうがよい	14	12	12	17	21	10	2	3	91
問27回答の%	15.4%	13.2%	13.2%	18.7%	23.1%	11.0%	2.2%	3.3%	100.0%
介護度の%	8.1%	6.7%	11.2%	11.6%	12.4%	15.6%	5.7%	4.6%	9.7%
2. 介護保険料もサービスも現状の程度が妥当である	84	95	52	63	86	33	18	20	451
問27回答の%	18.6%	21.1%	11.5%	14.0%	19.1%	7.3%	4.0%	4.4%	100.0%
介護度の%	48.6%	52.8%	48.6%	42.9%	50.6%	51.6%	51.4%	30.8%	47.9%
3. 介護(介護予防)サービスの水準を今よりも抑えても、保険料が低い方がよい	38	37	17	25	29	9	2	12	169
問27回答の%	22.5%	21.9%	10.1%	14.8%	17.2%	5.3%	1.2%	7.1%	100.0%
介護度の%	22.0%	20.6%	15.9%	17.0%	17.1%	14.1%	5.7%	18.5%	18.0%
4. その他	5	2	1	7	7	1	1	0	24
問27回答の%	20.8%	8.3%	4.2%	29.2%	29.2%	4.2%	4.2%	0.0%	100.0%
介護度の%	2.9%	1.1%	0.9%	4.8%	4.1%	1.6%	2.9%	0.0%	2.6%
5. 無回答	32	34	25	35	27	11	12	30	206
問27回答の%	15.5%	16.5%	12.1%	17.0%	13.1%	5.3%	5.8%	14.6%	100.0%
介護度の%	18.5%	18.9%	23.4%	23.8%	15.9%	17.2%	34.3%	46.2%	21.9%

(4) 所得段階のクロス表

問25 65歳以上の方の介護保険料の金額は前年の世帯所得などに応じて決定されますが、あなたが納付している介護保険料の所得段階区分をお答えください。(〇は一つ)

	1. 第1段階	2. 第2段階	3. 第3段階	4. 特例第4段階	5. 第4段階	6. 第5段階	7. 第6段階	8. 第7段階	9. 65歳未満であ	10. 無回答	合計
	57	111	44	27	101	16	19	8	17		541

問11 あなたがご自宅で生活を続けていくことについてお答えください。今後、あなたの心身状況にも、介護者の状況にも大きな変化がはいり仮定した場合、ご自宅での生活を継続されますか。(〇は一つ)

	1. 第1段階	2. 第2段階	3. 第3段階	4. 特例第4段階	5. 第4段階	6. 第5段階	7. 第6段階	8. 第7段階	9. 65歳未満であ	10. 無回答	合計
1. 自宅での生活を継続したい 間11回答の% 所得段階の%	44 6.5% 77.2%	72 10.6% 64.9%	28 4.1% 63.6%	21 3.1% 77.8%	81 11.9% 80.2%	11 1.6% 68.8%	17 2.5% 89.5%	8 1.2% 100.0%	14 2.1% 82.4%	14 56.6% 71.3%	386 100.0% 72.5%
2. 身近な地域にある介護付きの小規模老人ホームや認知症高齢者グループホームなどに住み替えて生活したい 間11回答の% 所得段階の%	5 8.6% 8.8%	10 17.2% 9.0%	5 8.6% 11.4%	3 5.2% 11.1%	7 12.1% 6.9%	0 0.0% 0.0%	1 1.7% 5.3%	0 0.0% 0.0%	1 1.7% 5.9%	26 44.8% 4.8%	58 100.0% 6.2%
3. 特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護保険施設に入所して生活したい 間11回答の% 所得段階の%	6 5.8% 10.5%	16 15.4% 14.4%	8 7.7% 18.2%	2 1.9% 7.4%	8 7.7% 7.9%	3 2.9% 18.8%	1 1.0% 5.3%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	60 57.7% 11.1%	104 100.0% 11.1%
4. その他 間11回答の% 所得段階の%	0 0.0% 0.0%	4 26.7% 3.6%	1 6.7% 2.3%	0 0.0% 0.0%	2 13.3% 2.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	1 6.7% 5.9%	7 46.7% 1.3%	15 100.0% 1.6%
5. 無回答 間11回答の% 所得段階の%	2 2.4% 3.5%	9 10.8% 8.1%	2 2.4% 4.5%	1 1.2% 3.7%	3 3.6% 3.0%	2 2.4% 12.5%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 1.2% 5.9%	63 75.9% 11.6%	83 100.0% 8.8%

問12 問11で2又は3と回答した方におたずねします。施設等で介護を希望される(ご自宅での介護を希望しない)もっとも大きな理由をお答えください。(〇は一つ)

	1. 第1段階	2. 第2段階	3. 第3段階	4. 特例第4段階	5. 第4段階	6. 第5段階	7. 第6段階	8. 第7段階	9. 65歳未満であ	10. 無回答	合計
1. 専門的な介護が受けられて、安心して生活できるから 間12回答の% 所得段階の%	2 6.5% 18.2%	6 19.4% 23.1%	4 12.9% 30.8%	0 0.0% 0.0%	2 6.5% 13.3%	1 3.2% 33.3%	1 3.2% 50.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 48.4% 17.4%	15 100.0% 19.1%
2. 自宅では、十分な介護が受けられなかったり、緊急時の対応に不安があるから 間12回答の% 所得段階の%	4 12.9% 36.4%	6 19.4% 23.1%	3 9.7% 23.1%	1 3.2% 20.0%	4 12.9% 26.7%	1 3.2% 33.3%	1 3.2% 50.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	11 35.5% 12.8%	31 100.0% 19.1%
3. 家族が仕事や高齢・病弱などの事情で、家族による介護が困難だから 間12回答の% 所得段階の%	3 6.7% 27.3%	5 11.1% 19.2%	2 4.4% 15.4%	2 4.4% 40.0%	7 15.6% 46.7%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	26 57.8% 30.2%	45 100.0% 27.8%
4. 自宅でも介護が必要で、認知症などのため、介護が難しいから 間12回答の% 所得段階の%	2 8.3% 18.2%	3 12.5% 11.5%	3 12.5% 23.1%	1 4.2% 20.0%	2 8.3% 13.3%	1 4.2% 33.3%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	12 50.0% 14.0%	24 100.0% 14.8%
5. 介護のための部屋がない、入浴ににくいなど自宅の構造に問題があるから 間12回答の% 所得段階の%	0 0.0% 0.0%	1 11.1% 3.8%	1 11.1% 7.7%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	1 11.1% 100.0%	6 66.7% 7.0%	9 100.0% 5.6%
6. 自宅で介護を受けるより、経済的負担が軽そうだから 間12回答の% 所得段階の%	0 0.0% 0.0%	2 50.0% 7.7%	0 0.0% 0.0%	1 25.0% 20.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	1 25.0% 1.2%	4 100.0% 2.5%
7. その他 間12回答の% 所得段階の%	0 0.0% 0.0%	1 25.0% 3.8%	1 25.0% 7.7%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	2 50.0% 2.3%	4 100.0% 2.5%
8. 無回答 間12回答の% 所得段階の%	0 0.0% 0.0%	2 12.5% 7.7%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	14 87.5% 16.3%	16 100.0% 9.9%

問13 あなたは、介護(介護予防)について、今後、ご自宅での生活を継続するために、どのようなことが重要とお考えですか。(〇は一つ)

	1. 第1段階	2. 第2段階	3. 第3段階	4. 特例第4段階	5. 第4段階	6. 第5段階	7. 第6段階	8. 第7段階	9. 65歳未満であ	10. 無回答	合計
1. 費用の負担がおさまること 間13回答の% 所得段階の%	24 8.9% 42.1%	28 10.4% 25.2%	9 3.3% 20.5%	8 3.0% 29.6%	23 8.6% 22.8%	4 1.5% 25.0%	3 1.1% 15.8%	2 0.7% 12.5%	7 2.6% 41.2%	161 59.9% 29.8%	269 100.0% 28.6%
2. 居宅サービスの拡充が図られること 間13回答の% 所得段階の%	3 4.8% 5.3%	12 19.0% 10.8%	9 14.3% 20.5%	2 3.2% 7.4%	5 7.9% 5.0%	0 0.0% 0.0%	3 4.8% 15.8%	1 1.6% 12.5%	2 3.2% 11.8%	26 41.3% 4.8%	63 100.0% 6.7%
3. 訪問介護や訪問看護などの訪問サービスをふんだんに利用できること 間13回答の% 所得段階の%	6 7.1% 10.5%	12 14.1% 10.8%	2 2.4% 4.5%	1 1.2% 3.7%	8 9.4% 7.9%	1 1.2% 6.3%	1 1.2% 5.3%	0 0.0% 0.0%	1 1.2% 5.9%	53 62.4% 9.8%	85 100.0% 9.0%
4. 通所介護や通所リハビリテーションなどにより、介護者が一定の時間、介護から離れることができること 間13回答の% 所得段階の%	13 6.9% 22.8%	20 10.6% 18.0%	12 6.3% 27.3%	6 3.2% 22.2%	28 14.8% 27.8%	3 1.6% 18.8%	6 3.2% 31.6%	1 0.5% 12.5%	2 1.1% 11.8%	98 51.9% 18.1%	189 100.0% 20.1%
5. 短期入所により、介護者が一定の時間、介護から離れることができること 間13回答の% 所得段階の%	3 2.6% 5.3%	14 12.2% 12.6%	6 5.2% 13.6%	2 2.4% 22.2%	25 21.7% 24.8%	4 3.5% 25.0%	4 3.5% 21.1%	2 1.7% 25.0%	2 1.7% 11.8%	49 42.6% 9.1%	115 100.0% 12.2%
6. ケアマネジャーや地域包括支援センターの支援が受けられること 間13回答の% 所得段階の%	1 1.8% 1.8%	5 8.9% 4.5%	4 7.1% 9.1%	1 1.8% 3.7%	2 3.6% 2.0%	2 3.6% 12.5%	2 3.6% 10.5%	1 1.8% 12.5%	3 5.4% 17.6%	35 62.5% 6.5%	56 100.0% 6.0%
7. ボランティアや地域の支援が受けられること 間13回答の% 所得段階の%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	4 100.0% 0.7%	4 100.0% 0.4%
8. 介護予防の取り組みなどにより、心身状態の低下がおさまること 間13回答の% 所得段階の%	3 4.2% 5.3%	7 9.9% 6.3%	4 5.6% 9.1%	4 5.6% 14.8%	7 9.9% 6.9%	0 0.0% 0.0%	2 2.8% 10.5%	1 1.4% 12.5%	6 8.5% 35.3%	37 52.1% 6.8%	71 100.0% 7.5%
9. その他 間13回答の% 所得段階の%	0 0.0% 0.0%	3 15.8% 2.7%	1 5.3% 2.3%	0 0.0% 0.0%	4 21.1% 4.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	11 57.9% 2.0%	19 100.0% 2.0%
10. 無回答 間13回答の% 所得段階の%	6 4.1% 10.5%	13 8.9% 11.7%	4 2.7% 9.1%	3 2.1% 11.1%	5 3.4% 5.0%	2 1.4% 12.5%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	1 0.7% 5.9%	112 76.7% 20.7%	146 100.0% 15.5%

問20 今後、新たに利用したい、あるいは利用を増やしたいと思うサービスはありますか。(あてはまるものすべてに○)

	1. 第1段階	2. 第2段階	3. 第3段階	4. 特例第4段階	5. 第4段階	6. 第5段階	7. 第6段階	8. 第7段階	9. 65歳未満でお	10. 無回答	合計
1. 訪問介護	3	6	1	2	13	1	0	2	39	68	
問20回答の%	4.4%	8.8%	1.5%	2.9%	19.1%	1.5%	0.0%	1.5%	57.4%	100.0%	
所得段階の%	5.3%	5.4%	2.3%	7.4%	12.9%	6.3%	0.0%	12.5%	11.8%	7.2%	
2. 訪問入浴介護	3	6	1	3	4	1	0	1	3	46	
問20回答の%	6.5%	13.0%	2.2%	6.5%	8.7%	2.2%	0.0%	2.2%	6.5%	100.0%	
所得段階の%	5.3%	5.4%	2.3%	11.1%	4.0%	6.3%	0.0%	12.5%	17.6%	4.4%	
3. 訪問看護	0	3	1	2	4	1	0	1	2	17	
問20回答の%	0.0%	9.7%	3.2%	6.5%	12.9%	3.2%	0.0%	3.2%	6.5%	54.8%	100.0%
所得段階の%	0.0%	2.7%	2.3%	7.4%	4.0%	6.3%	0.0%	12.5%	11.8%	3.1%	
4. 訪問リハビリテーション	2	6	2	3	3	0	0	2	3	29	
問20回答の%	6.7%	3.3%	6.7%	6.7%	10.0%	0.0%	0.0%	3.3%	6.7%	56.7%	100.0%
所得段階の%	3.5%	0.9%	4.5%	7.4%	3.0%	0.0%	0.0%	12.5%	11.8%	3.1%	
5. 居宅療養管理指導	0	1	1	0	0	1	0	0	0	6	
問20回答の%	0.0%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	100.0%
所得段階の%	0.0%	0.9%	2.3%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	
6. 通所介護	8	16	6	5	16	3	1	1	1	59	
問20回答の%	6.9%	13.8%	5.2%	4.3%	13.8%	2.6%	0.9%	0.9%	0.9%	50.9%	100.0%
所得段階の%	14.0%	14.4%	13.6%	18.5%	15.8%	18.8%	5.3%	12.5%	5.9%	10.9%	
7. 通所リハビリテーション	4	8	6	5	6	2	2	1	3	29	
問20回答の%	6.1%	12.1%	9.1%	7.6%	9.1%	3.0%	3.0%	1.5%	4.5%	43.9%	100.0%
所得段階の%	7.0%	7.2%	13.6%	18.5%	5.9%	12.5%	10.5%	12.5%	17.6%	5.4%	
8. 短期入所生活介護・療養介護	8	24	8	8	26	4	4	1	0	53	
問20回答の%	5.9%	17.6%	5.9%	5.9%	19.1%	2.9%	2.9%	0.7%	0.0%	39.0%	100.0%
所得段階の%	14.0%	21.6%	18.2%	29.6%	25.7%	25.0%	21.1%	12.5%	0.0%	9.8%	
9. 特定施設入居型生活介護	3	8	5	8	0	0	0	0	0	15	
問20回答の%	11.5%	30.8%	19.2%	0.0%	3.8%	0.0%	3.8%	0.0%	0.0%	30.8%	100.0%
所得段階の%	5.3%	7.2%	11.4%	0.0%	1.0%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	1.5%	
10. 夜間対応型訪問介護	0	2	2	0	2	1	0	0	1	3	
問20回答の%	0.0%	18.2%	18.2%	0.0%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%	27.3%	100.0%
所得段階の%	0.0%	1.8%	4.5%	0.0%	6.3%	6.3%	0.0%	0.0%	5.9%	0.6%	
11. 認知症対応型通所介護	3	2	2	1	4	2	1	0	0	8	
問20回答の%	13.0%	8.7%	8.7%	4.3%	17.4%	8.7%	4.3%	0.0%	0.0%	34.8%	100.0%
所得段階の%	5.3%	1.8%	4.5%	3.7%	4.0%	12.5%	5.3%	0.0%	0.0%	1.5%	
12. 小規模多機能型居宅介護	2	4	0	0	0	0	0	0	0	3	
問20回答の%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
所得段階の%	3.5%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	
13. 認知症対応型共同生活介護	0	4	3	2	5	1	0	0	0	12	
問20回答の%	0.0%	14.8%	11.1%	7.4%	18.5%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	44.4%	100.0%
所得段階の%	0.0%	3.6%	6.8%	7.4%	5.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	
14. 地域密着型特宅施設入居型生活介護	2	6	4	4	0	0	0	0	0	3	
問20回答の%	11.1%	33.3%	22.2%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	100.0%
所得段階の%	3.5%	5.4%	9.1%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	
15. 福祉用具貸与	5	9	2	2	4	0	0	0	0	28	
問20回答の%	9.8%	17.3%	3.8%	3.8%	7.7%	0.0%	0.0%	1.9%	1.9%	53.8%	100.0%
所得段階の%	8.8%	8.1%	4.5%	7.4%	4.0%	0.0%	0.0%	12.5%	5.9%	5.2%	
16. 福祉用具購入費の支給	2	10	4	4	4	1	0	1	1	29	
問20回答の%	3.6%	17.9%	7.1%	7.1%	7.1%	1.8%	0.0%	1.8%	1.8%	51.8%	100.0%
所得段階の%	3.5%	9.0%	9.1%	14.8%	4.0%	6.3%	0.0%	12.5%	5.9%	5.4%	
17. 住宅改修費用	4	10	2	2	4	3	0	1	1	30	
問20回答の%	7.1%	17.9%	0.0%	3.6%	12.5%	5.4%	0.0%	0.0%	1.8%	51.8%	100.0%
所得段階の%	7.0%	9.0%	0.0%	7.4%	6.9%	18.8%	0.0%	0.0%	5.9%	5.4%	
18. 特にな	17	41	14	8	39	2	8	1	6	166	
問20回答の%	5.6%	13.6%	4.6%	2.8%	12.9%	0.7%	2.6%	0.3%	2.5%	55.0%	100.0%
所得段階の%	29.8%	36.9%	31.8%	29.6%	38.6%	12.5%	42.1%	12.5%	30.7%	32.1%	
19. 無回答	10	13	5	2	11	3	3	1	2	163	
問20回答の%	4.7%	6.1%	2.3%	0.9%	5.2%	1.4%	1.4%	0.5%	0.9%	76.5%	100.0%
所得段階の%	17.3%	11.7%	11.4%	7.4%	10.9%	18.8%	15.8%	12.5%	11.8%	30.1%	

問21 あなたにとって、介護保険制度の良い点は何のようなことですか。(あてはまるものすべてに○)

	1. 第1段階	2. 第2段階	3. 第3段階	4. 特例第4段階	5. 第4段階	6. 第5段階	7. 第6段階	8. 第7段階	9. 65歳未満でお	10. 無回答	合計
1. 介護者や家族の精神的負担が減った	23	46	20	15	62	6	13	2	7	203	
問21回答の%	50.8%	11.6%	5.0%	3.8%	15.6%	1.5%	3.3%	0.5%	1.8%	51.1%	100.0%
所得段階の%	40.4%	41.4%	45.2%	55.6%	61.4%	37.5%	68.4%	25.0%	41.2%	32.3%	
2. 介護者や家族の身体的負担が減った	22	41	15	18	54	6	12	2	5	171	
問21回答の%	6.4%	11.8%	4.3%	5.2%	15.6%	1.7%	3.5%	0.6%	1.4%	49.4%	100.0%
所得段階の%	38.6%	36.9%	34.1%	66.7%	53.5%	37.5%	63.2%	25.0%	29.4%	31.6%	
3. サービス利用時の費用負担が軽くなった	4	9	1	2	9	3	0	2	3	34	
問21回答の%	6.0%	13.4%	1.5%	3.0%	13.4%	4.5%	0.0%	3.0%	4.5%	50.7%	100.0%
所得段階の%	7.0%	8.1%	2.3%	7.4%	8.8%	18.8%	0.0%	25.0%	17.6%	6.3%	
4. サービスの利用と費用負担の関係が明確になった	1	12	3	4	7	2	0	0	0	34	
問21回答の%	1.6%	19.0%	4.8%	6.3%	11.1%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	54.0%	100.0%
所得段階の%	40.4%	10.8%	6.8%	14.8%	6.9%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	
5. さまざまなサービスを利用できるようになった	14	20	9	5	14	2	2	2	2	61	
問21回答の%	10.8%	15.4%	6.9%	3.8%	10.8%	1.5%	0.8%	1.5%	1.5%	46.9%	100.0%
所得段階の%	24.6%	18.0%	20.5%	18.5%	13.9%	12.5%	5.3%	25.0%	11.8%	11.3%	
6. 事業者を自由に選べるようになった	3	11	2	0	2	3	1	0	0	25	
問21回答の%	6.4%	23.4%	4.3%	0.0%	4.3%	6.3%	2.1%	0.0%	0.0%	53.2%	100.0%
所得段階の%	5.3%	9.9%	0.5%	0.0%	2.0%	18.8%	5.3%	0.0%	0.0%	4.6%	
7. サービス内容について希望を言えるようになった	4	15	4	0	14	1	2	2	3	39	
問21回答の%	4.8%	17.9%	4.8%	0.0%	16.7%	1.2%	2.4%	2.4%	3.6%	46.4%	100.0%
所得段階の%	7.0%	13.5%	9.1%	0.0%	13.9%	6.3%	10.5%	25.0%	17.6%	7.2%	
8. サービス内容について苦情を言えるようになった	1	7	1	0	3	0	0	0	0	8	
問21回答の%	5.0%	35.0%	5.0%	0.0%	15.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	100.0%
所得段階の%	1.8%	6.3%	2.3%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	
9. 事業者や施設との関わりが良くなった	4	14	2	4	14	2	0	1	1	60	
問21回答の%	6.7%	23.3%	3.3%	8.3%	17.7%	3.3%	0.0%	1.7%	3.3%	41.7%	100.0%
所得段階の%	7.0%	12.6%	4.5%	18.5%	5.9%	6.3%	10.5%	0.0%	5.9%	4.6%	
10. サービスを利用して健康状態が良くなった	7	29	12	6	20	1	2	3	3	77	
問21回答の%	4.4%	18.1%	7.5%	3.8%	12.5%	0.6%	1.3%	1.9%	1.9%	48.1%	100.0%
所得段階の%	12.3%	26.1%	27.3%	22.2%	19.8%	6.3%	10.5%	37.5%	17.6%	14.2%	
11. 在宅で生活できるようになった	6	12	4	4	6	2	1	0	1	30	
問21回答の%	8.5%	16.9%	9.9%	0.0%	8.5%	2.8%	1.4%	1.4%	0.0%	50.7%	100.0%
所得段階の%	10.3%	10.8%	15.9%	0.0%	5.9%	12.5%	5.3%	12.5%	0.0%	6.7%	
12. その他	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
問21回答の%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8%	100.0%
所得段階の%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	
13. 特にな	7	19	8	0	11	3	3	0	5	77	
問21回答の%	5.3%	14.3%	6.0%	0.0%	8.3%	2.3%	2.3%	0.0%	3.8%	57.9%	100.0%
所得段階の%	12.3%	17.1%	18.2%	0.0%	10.9%	18.8%	15.8%	0.0%	29.4%	14.2%	
14. 無回答	4	6	1	0	6	2	1	0	1	120	
問21回答の%	2.8%	4.3%	0.7%	0.0%	4.3%	1.4%	0.7%	0.0%	0.0%	85.1%	100.0%
所得段階の%	7.0%	5.4%	2.3%	0.0%	5.9%	12.5%	5.3%	12.5%	0.0%	22.2%	

問22 あなたの、居宅サービス利用に伴う1か月あたりの費用(自己負担額)はどれくらいですか。(○は一つ)

	1. 第1段階	2. 第2段階	3. 第3段階	4. 特例第4段階	5. 第4段階	6. 第5段階	7. 第6段階	8. 第7段階	9. 65歳未満でお	10. 無回答	合計
1. 5,000円未満	14	23	12	5	13	2	3	0	5	119	
問22回答の%	7.1%	11.7%	6.1%	2.6%	6.6%	1.0%	1.5%	0.0%	2.6%	60.7%	100.0%
所得段階の%	24.6%	20.7%	27.3%	18.5%	12.9%	12.5%	15.8%	0.0%	29.4%	22.0%	
2. 5,000円～1万円未満	18	35	8	9	27	3	7	3	6	110	
問22回答の%	8.0%	15.5%	3.5%	4.0%	11.9%	1.3%	3.1%	1.7			

問23 あなたは、居宅サービス利用に伴う費用(自己負担額)について、どのように感じていますか。(〇は一つ)

	1. 第1段階	2. 第2段階	3. 第3段階	4. 特例第4段階	5. 第4段階	6. 第5段階	7. 第6段階	8. 第7段階	9. 65歳未満であ	10. 無回答	合計
1. 安い	1	4	3	2	5	1	1	0	0	25	42
問23回答の%	2.4%	9.5%	7.1%	4.8%	11.9%	2.4%	2.4%	0.0%	0.0%	59.5%	100.0%
所得段階の%	1.8%	3.6%	6.8%	7.4%	5.0%	6.3%	5.3%	0.0%	0.0%	4.6%	4.5%
2. やや安い	2	2	4	0	1	0	1	2	2	21	35
問23回答の%	5.7%	5.7%	11.4%	0.0%	2.9%	0.0%	2.9%	5.7%	5.7%	60.0%	100.0%
所得段階の%	3.5%	1.8%	9.1%	0.0%	1.0%	0.0%	5.3%	25.0%	11.8%	3.9%	3.7%
3. 妥当	35	63	22	17	65	7	12	3	9	234	467
問23回答の%	7.5%	13.5%	4.7%	3.6%	13.9%	1.5%	2.6%	0.6%	1.9%	50.1%	100.0%
所得段階の%	61.4%	56.8%	50.0%	63.0%	64.4%	43.8%	63.2%	37.3%	52.9%	43.3%	49.6%
4. やや高い	9	31	9	5	12	4	2	3	3	7	155
問23回答の%	5.8%	20.0%	5.8%	3.2%	7.7%	2.6%	1.3%	1.9%	1.9%	49.7%	100.0%
所得段階の%	15.8%	27.9%	20.5%	18.5%	11.9%	25.0%	10.5%	37.5%	17.6%	14.2%	16.5%
5. 高い	3	3	5	2	9	1	1	0	2	38	64
問23回答の%	4.7%	4.7%	7.8%	3.1%	14.1%	1.6%	1.6%	0.0%	3.1%	59.4%	100.0%
所得段階の%	5.3%	2.7%	11.4%	7.4%	8.9%	6.3%	5.3%	0.0%	11.8%	7.0%	6.8%
6. 無回答	7	8	1	1	9	3	2	0	0	146	178
問23回答の%	3.9%	4.5%	0.6%	0.6%	5.1%	1.7%	1.1%	0.0%	0.0%	82.0%	100.0%
所得段階の%	12.3%	7.2%	2.3%	3.7%	8.9%	18.8%	10.5%	0.0%	5.9%	27.0%	18.9%

問24 介護保険サービス全般についておたずねします。

(1)あなたは、今の介護保険サービスに満足していますか。(〇は一つ)

	1. 第1段階	2. 第2段階	3. 第3段階	4. 特例第4段階	5. 第4段階	6. 第5段階	7. 第6段階	8. 第7段階	9. 65歳未満であ	10. 無回答	合計
1. 満足	20	3	9	6	21	4	6	0	3	124	214
問24(1)回答の%	9.8%	9.3%	4.2%	2.8%	9.8%	1.9%	2.8%	0.0%	1.4%	57.9%	100.0%
所得段階の%	36.8%	18.0%	20.5%	22.2%	20.8%	25.0%	31.6%	0.0%	17.6%	29.9%	22.7%
2. ほぼ満足	26	67	25	16	64	8	11	7	9	237	470
問24(1)回答の%	5.5%	14.3%	5.3%	3.4%	13.6%	1.7%	2.3%	1.5%	1.9%	50.4%	100.0%
所得段階の%	45.6%	60.4%	56.8%	59.3%	63.4%	50.0%	57.9%	87.5%	52.9%	43.8%	49.9%
3. やや不満	7	16	7	4	6	3	1	0	2	65	111
問24(1)回答の%	6.3%	14.4%	6.3%	3.6%	5.4%	2.7%	0.9%	0.0%	1.8%	58.6%	100.0%
所得段階の%	12.3%	14.4%	15.9%	14.8%	5.9%	18.8%	5.3%	0.0%	11.8%	12.0%	11.8%
4. 不満	0	1	0	0	0	0	0	0	0	13	14
問24(1)回答の%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9%	100.0%
所得段階の%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	1.5%
5. 無回答	3	7	3	1	10	1	1	1	3	102	132
問24(1)回答の%	2.3%	5.3%	2.3%	0.8%	7.6%	0.8%	0.8%	0.8%	2.3%	77.3%	100.0%
所得段階の%	5.3%	6.3%	6.8%	3.7%	9.9%	6.3%	5.3%	12.5%	17.6%	18.9%	14.0%

問26 あなたは、介護保険料の金額について、どのように感じていますか。(〇は一つ)

	1. 第1段階	2. 第2段階	3. 第3段階	4. 特例第4段階	5. 第4段階	6. 第5段階	7. 第6段階	8. 第7段階	9. 65歳未満であ	10. 無回答	合計
1. 安い	2	1	0	0	0	0	1	0	0	14	18
問26回答の%	11.1%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	77.8%	100.0%
所得段階の%	3.5%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	2.6%	1.9%
2. やや安い	0	2	0	0	0	1	0	1	1	12	17
問26回答の%	0.0%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%	5.9%	5.9%	70.6%	100.0%
所得段階の%	0.0%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	12.5%	5.9%	2.2%	1.8%
3. 妥当	25	36	17	7	23	2	5	2	6	134	257
問26回答の%	9.7%	14.0%	6.6%	2.7%	8.9%	0.8%	1.9%	0.8%	2.3%	52.1%	100.0%
所得段階の%	43.9%	32.4%	38.6%	25.9%	22.8%	12.5%	26.3%	25.0%	35.3%	24.8%	27.3%
4. やや高い	18	41	15	13	42	6	7	3	2	123	270
問26回答の%	6.7%	15.2%	5.6%	4.8%	15.6%	2.2%	2.6%	1.1%	0.7%	45.6%	100.0%
所得段階の%	31.6%	36.9%	34.1%	48.1%	41.6%	37.5%	36.8%	37.5%	11.8%	22.7%	28.7%
5. 高い	11	31	11	5	32	7	6	2	5	105	215
問26回答の%	5.1%	14.4%	5.1%	2.3%	14.9%	3.3%	2.8%	0.9%	2.3%	48.8%	100.0%
所得段階の%	19.3%	27.9%	25.0%	18.5%	31.7%	43.8%	31.6%	25.0%	29.4%	19.4%	22.8%
6. 無回答	1	0	1	2	4	0	0	0	3	153	164
問26回答の%	0.8%	0.0%	0.6%	1.2%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	93.3%	100.0%
所得段階の%	1.8%	0.0%	2.3%	7.4%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	17.6%	28.3%	17.4%

問27 保険料とサービスのあり方について、あなたの考えに最も近いものはどれですか。(〇は一つ)

	1. 第1段階	2. 第2段階	3. 第3段階	4. 特例第4段階	5. 第4段階	6. 第5段階	7. 第6段階	8. 第7段階	9. 65歳未満であ	10. 無回答	合計
1. 保険料が今より高くなっても、介護(介護予防)サービスを充実したほうがよい	3	10	4	5	14	3	1	1	3	47	91
問27回答の%	3.3%	11.0%	4.4%	5.5%	15.4%	3.3%	1.1%	1.1%	3.3%	51.6%	100.0%
所得段階の%	5.3%	9.0%	9.1%	18.5%	13.9%	18.8%	5.3%	12.5%	17.6%	8.7%	9.7%
2. 介護保険料もサービスも現状の程度が妥当である	28	56	19	12	61	6	13	5	7	244	451
問27回答の%	6.2%	12.4%	4.2%	2.7%	13.5%	1.3%	2.9%	1.1%	1.6%	54.1%	100.0%
所得段階の%	49.1%	50.5%	43.2%	44.4%	60.4%	37.5%	68.4%	62.5%	41.2%	45.1%	47.9%
3. 介護(介護予防)サービスの水準を今よりも抑えても、保険料が低い方がよい	20	26	11	5	14	5	4	0	3	81	169
問27回答の%	11.8%	15.4%	6.5%	3.0%	8.3%	3.0%	2.4%	0.0%	1.8%	47.9%	100.0%
所得段階の%	35.1%	23.4%	25.0%	18.5%	13.9%	31.3%	21.1%	0.0%	17.6%	15.0%	18.0%
4. その他	2	3	1	0	0	1	0	1	0	16	24
問27回答の%	8.3%	12.5%	4.2%	0.0%	0.0%	4.2%	0.0%	4.2%	0.0%	66.7%	100.0%
所得段階の%	3.5%	2.7%	2.3%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	12.5%	0.0%	3.0%	2.6%
5. 無回答	4	16	9	5	12	1	1	1	4	153	306
問27回答の%	1.9%	7.8%	4.4%	2.4%	5.8%	0.5%	0.5%	0.5%	1.9%	74.3%	100.0%
所得段階の%	7.0%	14.4%	20.5%	18.5%	11.9%	6.3%	5.3%	12.5%	23.5%	28.3%	21.9%

(5) 回答者のクロス表

問3 この調査にご回答いただいているのは、ご本人から見てどのような続柄の方ですか。(○は一つ)

1. 本人	2. 配偶者	3. 子または子の配偶者	4. その他の親族	5. その他の方	6. 無回答
283	155	428	55	2	18

問10 あなたがご自宅で介護を受けている理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

	1. 本人	2. 配偶者	3. 子または子の配偶者	4. その他の親族	5. その他の方	6. 無回答	合計
1. 住み慣れた自宅で家族とともに暮らしたいから 問10回答の% 回答者の%	158 29.1% 55.8%	103 19.0% 66.5%	247 45.5% 57.7%	27 5.0% 49.1%	2 0.4% 100.0%	6 1.1% 33.3%	543 100.0% 57.7%
2. 地域の友人などと交流が続けられるから 問10回答の% 回答者の%	82 44.3% 29.0%	23 12.4% 14.8%	69 37.3% 16.1%	7 3.8% 12.7%	0 0.0% 0.0%	4 2.2% 22.2%	185 100.0% 19.7%
3. 施設にくらべて経済的負担が軽いから 問10回答の% 回答者の%	56 24.7% 19.8%	37 16.3% 23.9%	122 53.7% 28.5%	10 4.4% 18.2%	1 0.4% 50.0%	1 0.4% 5.6%	227 100.0% 24.1%
4. 様々な居宅サービスがあり、自宅でも十分な介護が受けられるから 問10回答の% 回答者の%	47 38.5% 16.6%	17 13.9% 11.0%	50 41.0% 11.7%	5 4.1% 9.1%	1 0.8% 50.0%	2 1.6% 11.1%	122 100.0% 13.0%
5. 施設ではプライバシーがなく自由も制限されるから 問10回答の% 回答者の%	15 34.1% 5.3%	5 11.4% 3.2%	22 50.0% 5.1%	2 4.5% 3.6%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	44 100.0% 4.7%
6. 施設での生活に不安や抵抗を感じるから 問10回答の% 回答者の%	9 18.4% 3.2%	6 12.2% 3.9%	31 63.3% 7.2%	3 6.1% 5.5%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	49 100.0% 5.2%
7. 施設を利用する事に、親族等の理解が得られないから 問10回答の% 回答者の%	1 16.7% 0.4%	2 33.3% 1.3%	3 50.0% 0.7%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	6 100.0% 0.6%
8. 介護施設等に入所したいが、空きがないから 問10回答の% 回答者の%	11 13.4% 3.9%	11 13.4% 7.1%	48 58.5% 11.2%	11 13.4% 20.0%	1 1.2% 50.0%	0 0.0% 0.0%	82 100.0% 8.7%
9. その他 問10回答の% 回答者の%	8 19.0% 2.8%	7 16.7% 4.5%	21 50.0% 4.9%	5 11.9% 9.1%	0 0.0% 0.0%	1 2.4% 5.6%	42 100.0% 4.5%
10. 無回答 問10回答の% 回答者の%	50 28.4% 17.7%	25 14.2% 16.1%	79 44.9% 18.5%	13 7.4% 23.6%	0 0.0% 0.0%	9 5.1% 50.0%	176 100.0% 18.7%

問11 あなたがご自宅で生活を続けていくことについておたずねします。今後、あなたの心身状況にも、介護者の状況にも大きな変化がないと仮定した場合、ご自宅での生活を継続されますか。(○は一つ)

	1. 本人	2. 配偶者	3. 子または子の配偶者	4. その他の親族	5. その他の方	6. 無回答	合計
1. 自宅での生活を継続したい 問11回答の% 回答者の%	224 32.8% 79.2%	117 17.2% 75.5%	299 43.8% 69.9%	30 4.4% 54.5%	1 0.1% 50.0%	11 1.6% 61.1%	682 100.0% 72.5%
2. 身近な地域にある介護付きの小規模老人ホームや認知症高齢者グループホームなどに住み替えて生活したい 問11回答の% 回答者の%	11 19.0% 3.9%	9 15.5% 5.8%	32 55.2% 7.5%	4 6.9% 7.3%	1 1.7% 50.0%	1 1.7% 5.6%	58 100.0% 6.2%
3. 特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護保険施設に入所して生活したい 問11回答の% 回答者の%	22 21.2% 7.8%	16 15.4% 10.3%	54 51.9% 12.6%	11 10.6% 20.0%	0 0.0% 0.0%	1 1.0% 5.6%	104 100.0% 11.1%
4. その他 問11回答の% 回答者の%	3 20.0% 1.1%	3 20.0% 1.9%	7 46.7% 1.6%	2 13.3% 3.6%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	15 100.0% 1.6%
5. 無回答 問11回答の% 回答者の%	24 28.9% 8.5%	10 12.0% 6.5%	36 43.4% 8.4%	8 9.6% 14.5%	0 0.0% 0.0%	5 6.0% 27.8%	83 100.0% 8.8%

問12 問11で2又は3と回答した方におたずねします。施設等で介護を希望される(ご自宅での介護を希望しない)もっとも大きな理由をお答えください。(○は

	1. 本人	2. 配偶者	3. 子または子の配偶者	4. その他の親族	5. その他の方	6. 無回答	合計
1. 専門的な介護が受けられて、安心して生活できるから 問12回答の% 回答者の%	6 19.4% 18.2%	6 19.4% 24.0%	16 51.6% 18.6%	3 9.7% 20.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	31 100.0% 19.1%
2. 自宅では、十分な介護が受けられなかったり、緊急時の対応に不安があるから 問12回答の% 回答者の%	6 19.4% 18.2%	5 16.1% 20.0%	16 51.6% 18.6%	2 6.5% 13.3%	1 3.2% 100.0%	1 3.2% 50.0%	31 100.0% 19.1%
3. 家族が仕事や高齢・病弱などの事情で、家族による介護が困難だから 問12回答の% 回答者の%	5 11.1% 15.2%	7 15.6% 28.0%	28 62.2% 32.6%	5 11.1% 33.3%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	45 100.0% 27.8%
4. 同居する家族や親族に迷惑をかけたくないから 問12回答の% 回答者の%	6 25.0% 18.2%	2 8.3% 8.0%	15 62.5% 17.4%	1 4.2% 6.7%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	24 100.0% 14.8%
5. 介護のための部屋がない、入浴しにくいなど自宅の構造に問題があるから 問12回答の% 回答者の%	2 22.2% 6.1%	1 11.1% 4.0%	5 55.6% 5.8%	1 11.1% 6.7%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	9 100.0% 5.6%
6. 自宅で介護を受けるよりも経済的負担が軽そうだから 問12回答の% 回答者の%	1 25.0% 3.0%	1 25.0% 4.0%	2 50.0% 2.3%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	4 100.0% 2.5%
7. その他 問12回答の% 回答者の%	1 25.0% 3.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	2 50.0% 13.3%	0 0.0% 0.0%	1 25.0% 50.0%	4 100.0% 2.5%
8. 無回答 問12回答の% 回答者の%	6 37.5% 18.2%	3 18.8% 12.0%	6 37.5% 7.0%	1 6.3% 6.7%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	16 100.0% 9.9%

問13 あなたは、介護(介護予防)について、今後、ご自宅での生活を継続するために、どのようなことが重要とお考えですか。(○は一つ)

	1. 本人	2. 配偶者	3. 子または子の配偶者	4. その他の親族	5. その他の方	6. 無回答	合計
1. 費用の負担がおさえられること 問13回答の% 回答者の%	97 36.1% 34.3%	49 18.2% 31.6%	106 39.4% 24.8%	13 4.8% 23.6%	1 0.4% 50.0%	3 1.1% 16.7%	269 100.0% 28.6%
2. 居宅サービスの拡充が図られること 問13回答の% 回答者の%	26 41.3% 9.2%	10 15.9% 6.5%	19 30.2% 4.4%	7 11.1% 12.7%	0 0.0% 0.0%	1 1.6% 5.6%	63 100.0% 6.7%
3. 訪問介護や訪問看護などの訪問サービスをふんだんに利用できること 問13回答の% 回答者の%	31 36.5% 11.0%	8 9.4% 5.2%	36 42.4% 8.4%	8 9.4% 14.5%	0 0.0% 0.0%	2 2.4% 11.1%	85 100.0% 9.0%
4. 通所介護や通所リハビリテーションなどにより、介護者が一定の時間、介護から離れることができること 問13回答の% 回答者の%	42 22.2% 14.8%	43 22.8% 27.7%	94 49.7% 22.0%	8 4.2% 14.5%	0 0.0% 0.0%	2 1.1% 11.1%	189 100.0% 20.1%
5. 短期入所により、介護者が一定の時間、介護から離れることができること 問13回答の% 回答者の%	9 7.8% 3.2%	19 16.5% 12.3%	82 71.3% 19.2%	5 4.3% 9.1%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	115 100.0% 12.2%
6. ケアマネジャーや地域包括支援センターの支援が受けられること 問13回答の% 回答者の%	24 42.9% 8.5%	11 19.6% 7.1%	14 25.0% 3.3%	5 8.9% 9.1%	1 1.8% 50.0%	1 1.8% 5.6%	56 100.0% 6.0%
7. ボランティアや地域の支援が受けられること 問13回答の% 回答者の%	2 50.0% 0.7%	2 50.0% 1.3%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	4 100.0% 0.4%
8. 介護予防の取り組みなどにより、心身状態の低下がおさえられること 問13回答の% 回答者の%	27 38.0% 9.5%	10 14.1% 6.5%	30 42.3% 7.0%	4 5.6% 7.3%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	71 100.0% 7.5%
9. その他 問13回答の% 回答者の%	8 42.1% 2.8%	2 10.5% 1.3%	6 31.6% 1.4%	2 10.5% 3.6%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	19 100.0% 2.0%
10. 無回答 問13回答の% 回答者の%	40 27.4% 14.1%	24 16.4% 15.5%	62 42.5% 14.5%	11 7.5% 20.0%	0 0.0% 0.0%	9 6.2% 50.0%	146 100.0% 15.5%

問20 今後、新たに利用したい、あるいは利用を増やしたいと思うサービスはありますか。(あてはまるものすべてに○)

	1. 本人	2. 配偶者	3. 子または子の配偶者	4. その他の親族	5. その他の方	6. 無回答	合計
1. 訪問介護	27	10	25	4	0	2	68
問20回答の%	39.7%	14.7%	36.8%	5.9%	0.0%	2.9%	100.0%
回答者の%	9.5%	6.5%	5.8%	7.3%	0.0%	11.1%	7.2%
2. 訪問入浴介護	11	9	24	2	0	0	46
問20回答の%	23.9%	19.6%	52.2%	4.3%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	3.9%	5.8%	5.6%	3.6%	0.0%	0.0%	4.9%
3. 訪問看護	13	3	14	1	0	0	31
問20回答の%	41.9%	9.7%	45.2%	3.2%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	4.6%	1.9%	3.3%	1.8%	0.0%	0.0%	3.3%
4. 訪問リハビリテーション	14	5	10	1	0	0	30
問20回答の%	46.7%	16.7%	33.3%	3.3%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	4.9%	3.2%	2.3%	1.8%	0.0%	0.0%	3.2%
5. 居宅療養管理指導	7	0	2	0	0	0	9
問20回答の%	77.8%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	2.5%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%
6. 通所介護	40	16	54	6	0	0	116
問20回答の%	34.5%	13.8%	46.6%	5.2%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	14.1%	10.3%	12.6%	10.9%	0.0%	0.0%	12.3%
7. 通所リハビリテーション	26	12	26	2	0	0	66
問20回答の%	39.4%	18.2%	39.4%	3.0%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	9.2%	7.7%	6.1%	3.6%	0.0%	0.0%	7.0%
8. 短期入所生活介護・療養介護	17	25	87	6	1	0	136
問20回答の%	12.5%	18.4%	64.0%	4.4%	0.7%	0.0%	100.0%
回答者の%	6.0%	16.1%	20.3%	10.9%	50.0%	0.0%	14.5%
9. 特定施設入居者生活介護	4	3	15	3	1	0	26
問20回答の%	15.4%	11.5%	57.7%	11.5%	3.8%	0.0%	100.0%
回答者の%	1.4%	1.9%	3.5%	5.5%	50.0%	0.0%	2.8%
10. 夜間対応型訪問介護	1	4	5	1	0	0	11
問20回答の%	9.1%	36.4%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	0.4%	2.6%	1.2%	1.8%	0.0%	0.0%	1.2%
11. 認知症対応型通所介護	0	4	15	4	0	0	23
問20回答の%	0.0%	17.4%	65.2%	17.4%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	0.0%	2.6%	3.5%	7.3%	0.0%	0.0%	2.4%
12. 小規模多機能型居宅介護	0	1	2	0	0	0	3
問20回答の%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	0.0%	0.6%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
13. 認知症対応型共同生活介護	1	2	16	8	0	0	27
問20回答の%	3.7%	7.4%	59.3%	29.6%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	0.4%	1.3%	3.7%	14.5%	0.0%	0.0%	2.9%
14. 地域密着型特定施設入居者生活介護	4	1	11	1	1	0	18
問20回答の%	22.2%	5.6%	61.1%	5.6%	5.6%	0.0%	100.0%
回答者の%	1.4%	0.6%	2.6%	1.8%	50.0%	0.0%	1.9%
15. 福祉用具貸与	15	11	22	4	0	0	52
問20回答の%	28.8%	21.2%	42.3%	7.7%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	5.3%	7.1%	5.1%	7.3%	0.0%	0.0%	5.5%
16. 福祉用具購入費の支給	19	10	24	2	1	0	56
問20回答の%	33.9%	17.9%	42.9%	3.6%	1.8%	0.0%	100.0%
回答者の%	6.7%	6.5%	5.6%	3.6%	50.0%	0.0%	6.0%
17. 住宅改修費の支給	10	8	35	3	0	0	56
問20回答の%	17.9%	14.3%	62.5%	5.4%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	3.5%	5.2%	8.2%	5.5%	0.0%	0.0%	6.0%
18. 特にない	116	35	124	20	1	6	302
問20回答の%	38.4%	11.6%	41.1%	6.6%	0.3%	2.0%	100.0%
回答者の%	41.0%	22.6%	29.0%	36.4%	50.0%	33.3%	32.1%
19. 無回答	53	50	91	9	0	10	213
問20回答の%	24.9%	23.5%	42.7%	4.2%	0.0%	4.7%	100.0%
回答者の%	18.7%	32.3%	21.3%	16.4%	0.0%	55.6%	22.6%

問21 あなたにとって、介護保険制度の良い点はどのようなことですか。(あてはまるものすべてに○)

	1. 本人	2. 配偶者	3. 子または子の配偶者	4. その他の親族	5. その他の方	6. 無回答	合計
1. 介護者や家族の精神的負担が減った	70	69	225	29	0	4	397
問21回答の%	17.6%	17.4%	56.7%	7.3%	0.0%	1.0%	100.0%
回答者の%	24.7%	44.5%	52.6%	52.7%	0.0%	22.2%	42.2%
2. 介護者や家族の身体的負担が減った	56	51	211	26	0	2	346
問21回答の%	16.2%	14.7%	61.0%	7.5%	0.0%	0.6%	100.0%
回答者の%	19.8%	32.9%	49.3%	47.3%	0.0%	11.1%	36.8%
3. サービス利用時の費用負担が軽くなった	16	6	41	4	0	0	67
問21回答の%	23.9%	9.0%	61.2%	6.0%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	5.7%	3.9%	9.6%	7.3%	0.0%	0.0%	7.1%
4. サービスの利用と費用負担の関係が明確になった	17	7	33	5	1	0	63
問21回答の%	27.0%	11.1%	52.4%	7.9%	1.6%	0.0%	100.0%
回答者の%	6.0%	4.5%	7.7%	9.1%	50.0%	0.0%	6.7%
5. さまざまなサービスを利用できるようになった	41	18	63	8	0	0	130
問21回答の%	31.5%	13.8%	48.5%	6.2%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	14.5%	11.6%	14.7%	14.5%	0.0%	0.0%	13.8%
6. 事業者を自由に選べるようになった	16	7	22	2	0	0	47
問21回答の%	34.0%	14.9%	46.8%	4.3%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	5.7%	4.5%	5.1%	3.6%	0.0%	0.0%	5.0%
7. サービス内容について希望を言えるようになった	16	20	41	7	0	0	84
問21回答の%	19.0%	23.8%	48.8%	8.3%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	5.7%	12.9%	9.6%	12.7%	0.0%	0.0%	8.9%
8. サービス内容について苦情を言えるようになった	10	2	7	1	0	0	20
問21回答の%	50.0%	10.0%	35.0%	5.0%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	3.5%	1.3%	1.6%	1.8%	0.0%	0.0%	2.1%
9. 事業者や施設の対応が良くなった	18	7	34	1	0	0	60
問21回答の%	30.0%	11.7%	56.7%	1.7%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	6.4%	4.5%	7.9%	1.8%	0.0%	0.0%	6.4%
10. サービスを利用して健康状態が良くなった	57	19	70	9	1	4	160
問21回答の%	35.6%	11.9%	43.8%	5.6%	0.6%	2.5%	100.0%
回答者の%	20.1%	12.3%	16.4%	16.4%	50.0%	22.2%	17.0%
11. 在宅で生活できるようになった	28	7	29	6	0	1	71
問21回答の%	39.4%	9.9%	40.8%	8.5%	0.0%	1.4%	100.0%
回答者の%	9.9%	4.5%	6.8%	10.9%	0.0%	5.6%	7.5%
12. その他	4	0	3	2	0	0	9
問21回答の%	44.4%	0.0%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	1.4%	0.0%	0.7%	3.6%	0.0%	0.0%	1.0%
13. 特にない	62	14	52	4	0	1	133
問21回答の%	46.6%	10.5%	39.1%	3.0%	0.0%	0.8%	100.0%
回答者の%	21.9%	9.0%	12.1%	7.3%	0.0%	5.6%	14.1%
14. 無回答	47	40	41	5	0	8	141
問21回答の%	33.3%	28.4%	29.1%	3.5%	0.0%	5.7%	100.0%
回答者の%	16.6%	25.8%	9.6%	9.1%	0.0%	44.4%	15.0%

問23 あなたは、居宅サービス利用に伴う費用(自己負担額)について、どのように感じていますか。(○は一つ)

	1. 本人	2. 配偶者	3. 子または子の配偶者	4. その他の親族	5. その他の方	6. 無回答	合計
1. 安い	12	8	18	1	0	3	42
問23回答の%	28.6%	19.0%	42.9%	2.4%	0.0%	7.1%	100.0%
回答者の%	4.2%	5.2%	4.2%	1.8%	0.0%	16.7%	4.5%
2. やや安い	14	8	12	1	0	0	35
問23回答の%	40.0%	22.9%	34.3%	2.9%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	4.9%	5.2%	2.8%	1.8%	0.0%	0.0%	3.7%
3. 妥当	149	62	223	26	0	7	467
問23回答の%	31.9%	13.3%	47.8%	5.6%	0.0%	1.5%	100.0%
回答者の%	52.7%	40.0%	52.1%	47.3%	0.0%	38.9%	49.6%
4. やや高い	39	23	77	13	1	2	155
問23回答の%	25.2%	14.8%	49.7%	8.4%	0.6%	1.3%	100.0%
回答者の%	13.8%	14.8%	18.0%	23.6%	50.0%	11.1%	16.5%
5. 高い	14	14	29	6	1	0	64
問23回答の%	21.9%	21.9%	45.3%	9.4%	1.6%	0.0%	100.0%
回答者の%	4.9%	9.0%	6.8%	10.9%	50.0%	0.0%	6.8%
6. 無回答	55	40	69	8	0	6	178
問23回答の%	30.9%	22.5%	38.8%	4.5%	0.0%	3.4%	100.0%
回答者の%	19.4%	25.8%	16.1%	14.5%	0.0%	33.3%	18.9%

問24 介護保険サービス全般についておたずねします。

(1)あなたは、今の介護保険サービスに満足していますか。(〇は一つ)

	1. 本人	2. 配偶者	3. 子または 子の配偶者	4. その他の 親族	5. その他の 方	6. 無回答	合計
1. 満足	80	33	84	11	1	5	214
問24(1)回答の%	37.4%	15.4%	39.3%	5.1%	0.5%	2.3%	100.0%
回答者の%	28.3%	21.3%	19.6%	20.0%	50.0%	27.8%	22.7%
2. ほぼ満足	127	67	241	31	0	4	470
問24(1)回答の%	27.0%	14.3%	51.3%	6.6%	0.0%	0.9%	100.0%
回答者の%	44.9%	43.2%	56.3%	56.4%	0.0%	22.2%	49.9%
3. やや不満	29	21	53	8	0	0	111
問24(1)回答の%	26.1%	18.9%	47.7%	7.2%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	10.2%	13.5%	12.4%	14.5%	0.0%	0.0%	11.8%
4. 不満	8	0	5	1	0	0	14
問24(1)回答の%	57.1%	0.0%	35.7%	7.1%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	2.8%	0.0%	1.2%	1.8%	0.0%	0.0%	1.5%
5. 無回答	39	34	45	4	1	9	132
問24(1)回答の%	29.5%	25.8%	34.1%	3.0%	0.8%	6.8%	100.0%
回答者の%	13.8%	21.9%	10.5%	7.3%	50.0%	50.0%	14.0%

問26 あなたは、介護保険料の金額について、どのように感じていますか。(〇は一つ)

	1. 本人	2. 配偶者	3. 子または 子の配偶者	4. その他の 親族	5. その他の 方	6. 無回答	合計
1. 安い	5	3	5	1	0	4	18
問26回答の%	27.8%	16.7%	27.8%	5.6%	0.0%	22.2%	100.0%
回答者の%	1.8%	1.9%	1.2%	1.8%	0.0%	22.2%	1.9%
2. やや安い	5	6	4	2	0	0	17
問26回答の%	29.4%	35.3%	23.5%	11.8%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	1.8%	3.9%	0.9%	3.6%	0.0%	0.0%	1.8%
3. 妥当	94	30	121	9	0	3	257
問26回答の%	36.6%	11.7%	47.1%	3.5%	0.0%	1.2%	100.0%
回答者の%	33.2%	19.4%	28.3%	16.4%	0.0%	16.7%	27.3%
4. やや高い	70	43	130	22	1	4	270
問26回答の%	25.9%	15.9%	48.1%	8.1%	0.4%	1.5%	100.0%
回答者の%	24.7%	27.7%	30.4%	40.0%	50.0%	22.2%	28.7%
5. 高い	57	32	112	12	1	1	215
問26回答の%	26.5%	14.9%	52.1%	5.6%	0.5%	0.5%	100.0%
回答者の%	20.1%	20.6%	26.2%	21.8%	50.0%	5.6%	22.8%
6. 無回答	52	41	56	9	0	6	164
問26回答の%	31.7%	25.0%	34.1%	5.5%	0.0%	3.7%	100.0%
回答者の%	18.4%	26.5%	13.1%	16.4%	0.0%	33.3%	17.4%

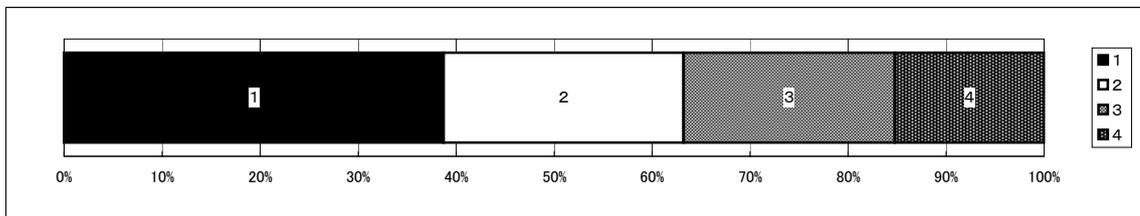
問27 保険料とサービスのあり方について、あなたの考えにもっとも近いものはどれですか。(〇は一つ)

	1. 本人	2. 配偶者	3. 子または 子の配偶者	4. その他の 親族	5. その他の 方	6. 無回答	合計
1. 保険料が今より高くなっても、介護(介護予 防)サービスを充実したほうがよい	20	14	50	5	1	1	91
問27回答の%	22.0%	15.4%	54.9%	5.5%	1.1%	1.1%	100.0%
回答者の%	7.1%	9.0%	11.7%	9.1%	50.0%	5.6%	9.7%
2. 介護保険料もサービスも現状の程度が妥当で ある	140	59	215	31	0	6	451
問27回答の%	31.0%	13.1%	47.7%	6.9%	0.0%	1.3%	100.0%
回答者の%	49.5%	38.1%	50.2%	56.4%	0.0%	33.3%	47.9%
3. 介護(介護予防)サービスの水準を今よりも抑 えても、保険料が低いほうがよい	49	34	75	6	0	5	169
問27回答の%	29.0%	20.1%	44.4%	3.6%	0.0%	3.0%	100.0%
回答者の%	17.3%	21.9%	17.5%	10.9%	0.0%	27.8%	18.0%
4. その他	8	4	11	1	0	0	24
問27回答の%	33.3%	16.7%	45.8%	4.2%	0.0%	0.0%	100.0%
回答者の%	2.8%	2.6%	2.6%	1.8%	0.0%	0.0%	2.6%
5. 無回答	66	44	77	12	1	6	206
問27回答の%	32.0%	21.4%	37.4%	5.8%	0.5%	2.9%	100.0%
回答者の%	23.3%	28.4%	18.0%	21.8%	50.0%	33.3%	21.9%

3. 第2号被保険者対象アンケート
 (1) 調査集計

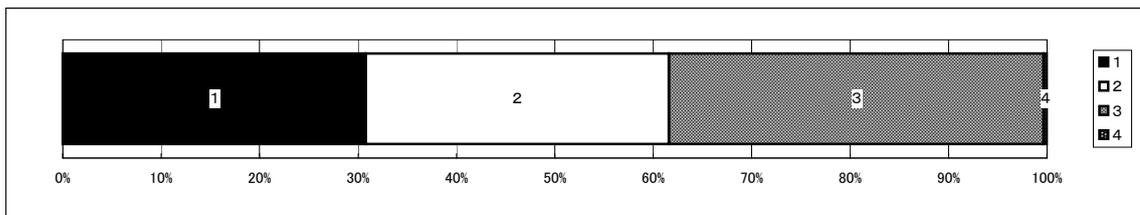
問1 あなたが現在お住まいの市町村はどちらですか。(1つに○)

1. 二戸市	117 人	38.8%
2. 一戸町	74 人	24.5%
3. 軽米町	65 人	21.5%
4. 九戸村	46 人	15.2%



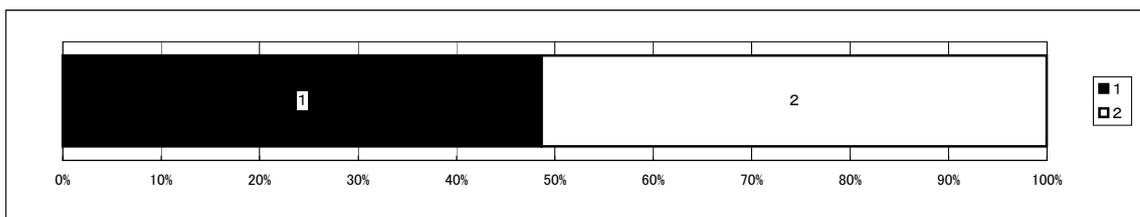
問2 あなたの年齢について、あてはまるものに○をつけてください。

1. 40歳～49歳	93 人	30.8%
2. 50歳～59歳	93 人	30.8%
3. 60歳～64歳	115 人	38.1%
4. 無回答	1 人	0.3%



問3 あなたの性別に○をつけてください。

1. 男性	147 人	48.7%
2. 女性	155 人	51.3%

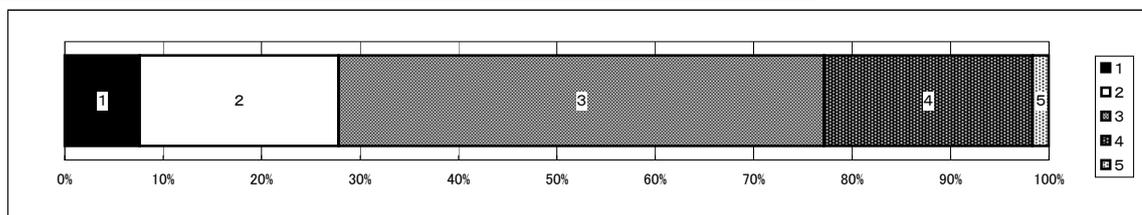


問4 あなたの世帯員についてお聞きします。あなたと同居されているのは、あなたからみてどのような続柄の方ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 配偶者	212 人	70.2%
2. 子	146 人	48.3%
3. 子の配偶者	20 人	6.6%
4. 孫	29 人	9.6%
5. 親	124 人	41.1%
6. その他の親族	18 人	6.0%
7. ひとり暮らし	23 人	7.6%
8. 無回答	5 人	1.7%

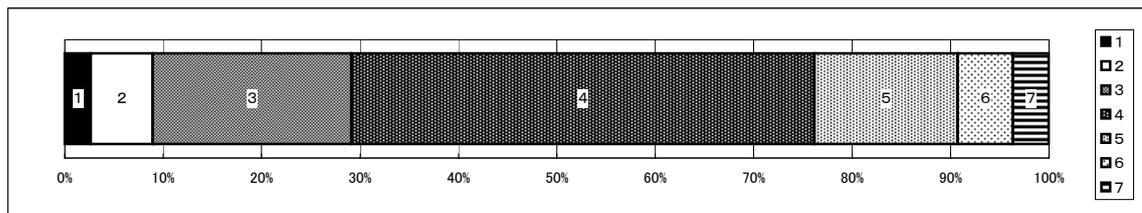
◆世帯の構成

1. ひとり暮らし	23 人	7.6%
2. 夫婦二人暮らし	61 人	20.2%
3. 子など同居	149 人	49.3%
4. その他(親、兄弟等同居など)	64 人	21.2%
5. 無回答	5 人	1.7%



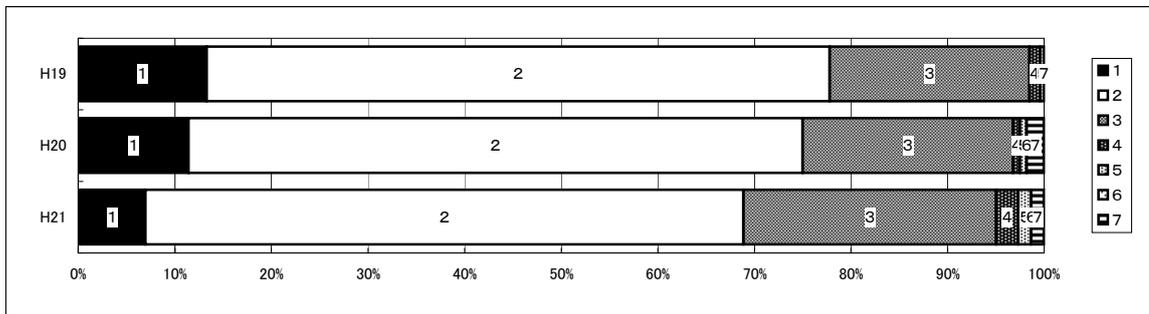
問5 あなたの世帯全体の年間総収入はどれくらいですか。(1つに○)

1. 生活保護を受給している	8 人	2.7%
2. 80万円以下	19 人	6.3%
3. 81万円～200万円未満	61 人	20.2%
4. 200万円～500万円未満	142 人	47.0%
5. 500万円～800万円未満	44 人	14.6%
6. 800万円以上	17 人	5.6%
7. 無回答	11 人	3.6%



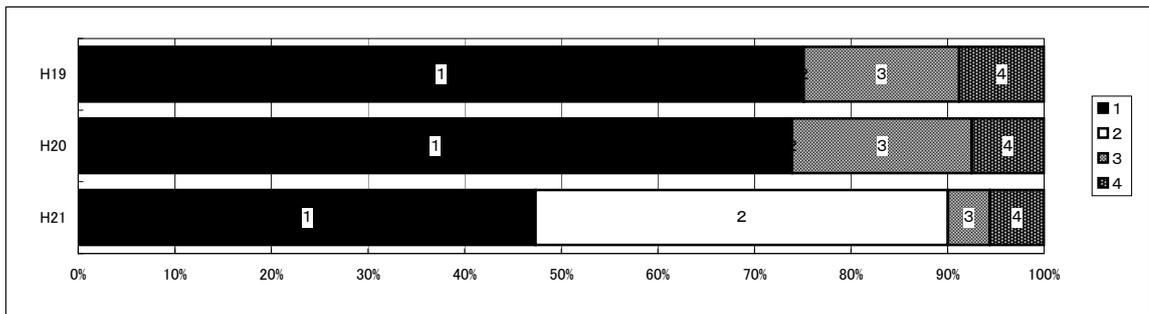
問6 あなたの健康状態について、もっとも近いものはどれですか。(1つに○)

	H21	H20	H19	
1. 大変健康である	21人	7.0%	11.4%	13.3%
2. ほとんど病気もなく、日常生活は普通に行っている	187人	61.9%	63.6%	64.5%
3. 病気や障害はあるが、日常生活には特に支障がなく、外出もひとりできる	79人	26.2%	21.8%	20.7%
4. 病気や障害があり、家の中での生活は自分で行うが、介護なしには外出できない	7人	2.3%	0.7%	1.1%
5. 病気や障害があり、家の中での生活に手助けが必要で、日中も布団の上にいることが多い	4人	1.3%	0.7%	0.4%
6. 病気や障害があり、着替え・食事・排せつなどに介助が必要で、一日中布団の上にいる	0人	0.0%	0.0%	0.0%
7. 無回答	4人	1.3%	1.8%	0.0%



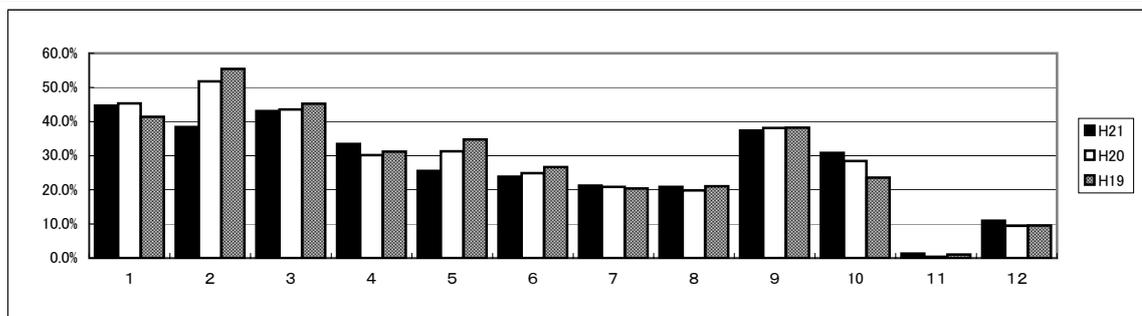
問7 あなたは、ふだん健康に気をつけていますか。(1つに○)

	H21	H20	H19	
1. 気をつけている	143人	47.4%	73.9%	75.1%
2. 気にはなるが、行動におこしていない	129人	42.7%		
3. 気にしていない	13人	4.3%	18.6%	16.1%
4. 無回答	17人	5.6%	7.5%	8.8%



問8 どのようなことに気をつけていますか。(あてはまるものすべてに○)

	H21	H20	H19
1. 食事の量に気をつけている	135 人 44.7%	45.3%	41.4%
2. 栄養のバランスに気をつけている	116 人 38.4%	51.8%	55.4%
3. 運動や仕事で体を動かす	130 人 43.0%	43.5%	45.3%
4. 十分な睡眠や休憩で疲れを残さない	101 人 33.4%	30.2%	31.2%
5. リラックスできる時間をつくる	77 人 25.5%	31.3%	34.7%
6. ストレス解消の手段を持つ	72 人 23.8%	24.8%	26.7%
7. 人との交流を楽しむ	64 人 21.2%	20.9%	20.4%
8. 歯の健康に気をつけている	63 人 20.9%	19.8%	21.1%
9. 定期的な健康診断などで自分の健康状態を把握する	113 人 37.4%	38.1%	38.2%
10. 主治医の指示に従って通院・服薬している	93 人 30.8%	28.4%	23.5%
11. その他	4 人 1.3%	0.4%	1.1%
12. 無回答	33 人 10.9%	9.4%	9.5%

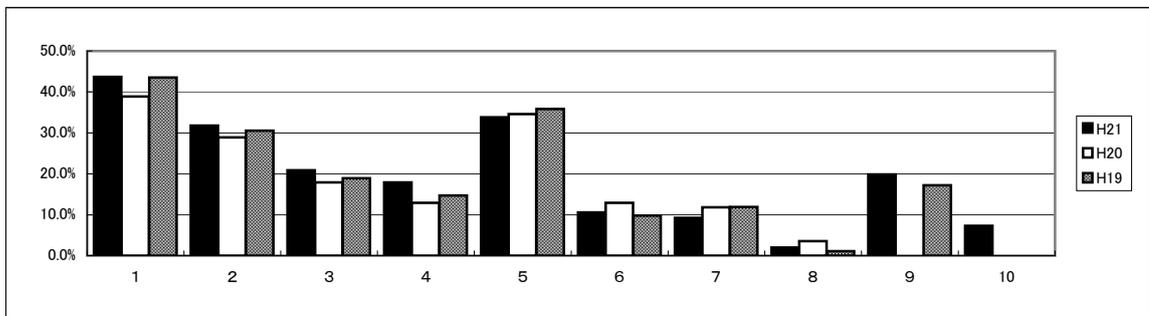


問8-11 その他(具体的に)

きっかけがあれば何でも知りたい。
いつどんな病気になるかわからないから全般的にしておきたい。
専門的な知識や話をもっと知りたいし、知らせるべきだ。
介護の仕方について。
メタボ対策に、ダイエットについて。
心・精神の健康や気力について。

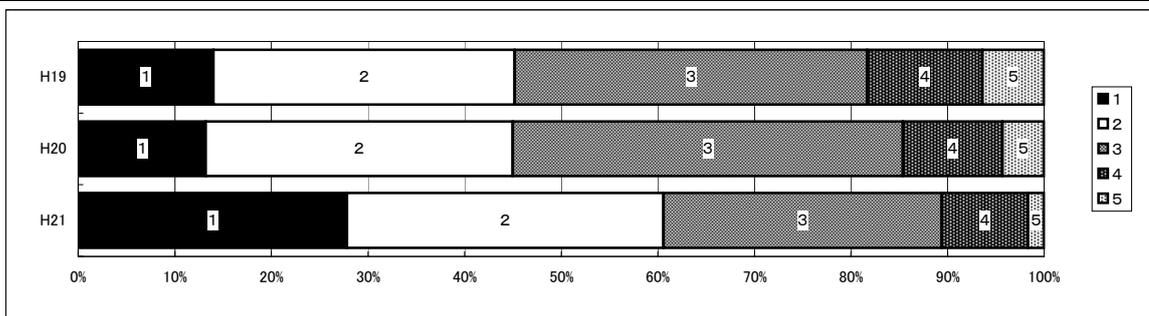
問9 あなたが健康について知りたいことをお答えください。(あてはまるものすべてに○)

	H21	H20	H19	
1. がんや高血圧など生活習慣病の予防のための日常生活上の心得	132人	43.7%	38.9%	43.5%
2. 食生活のあり方について	96人	31.8%	28.9%	30.5%
3. 健康増進(運動など)について	63人	20.9%	17.9%	18.9%
4. 寝たきり予防について	54人	17.9%	12.9%	14.7%
5. 認知症の予防について	102人	33.8%	34.6%	35.8%
6. 歯の健康について	32人	10.6%	12.9%	9.8%
7. 検診の内容や受け方について	28人	9.3%	11.8%	11.9%
8. その他	6人	2.0%	3.6%	1.1%
9. 特になし	60人	19.9%	0.0%	17.2%
10. 無回答	22人	7.3%		



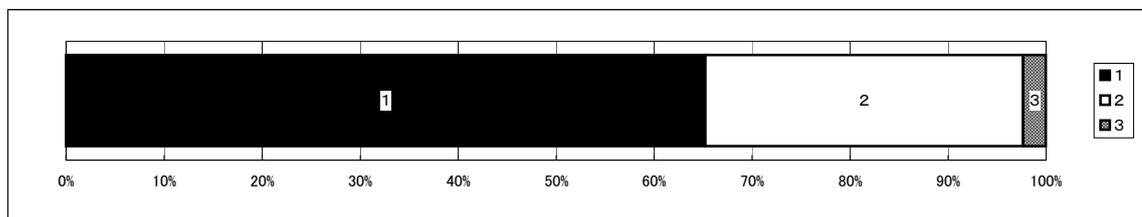
問10 介護保険は、40歳以上の方が被保険者となり保険料を納め、もし被保険者に介護や支援が必要な状態になった場合には、実際にかかる費用の一部を払うことで各種の介護(介護予防)サービスが利用できる制度です。あなたは介護保険制度をご存じでしたか。(1つに○)

	H21	H20	H19	
1. 知っている	84人	27.8%	13.2%	14.0%
2. おおよそ知っている	99人	32.8%	31.8%	31.2%
3. あまり知らない	87人	28.8%	40.4%	36.5%
4. 知らない	27人	8.9%	10.3%	11.9%
5. 無回答	5人	1.7%	4.3%	6.4%



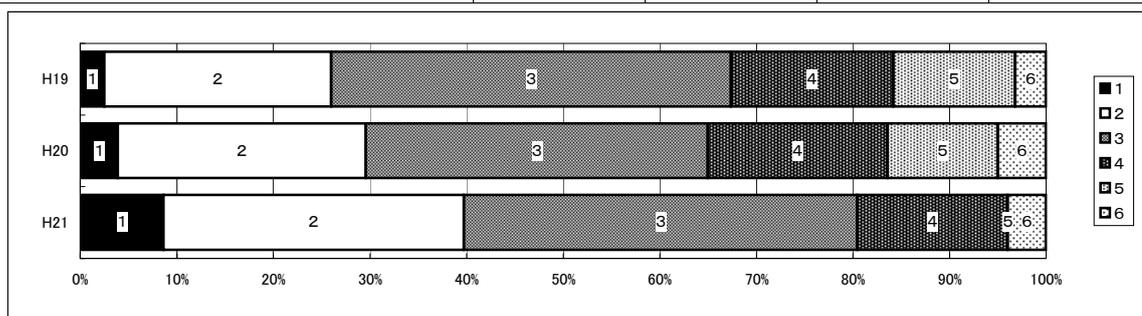
問11 あなたは、医療保険(健康保険)の加入者が40歳以上65歳未満の場合、納付している医療保険には介護保険料分が含まれていることをご存じでしたか。(1つに○)

1. 知っている	197 人	65.2%
2. 知らない	98 人	32.5%
3. 無回答	7 人	2.3%



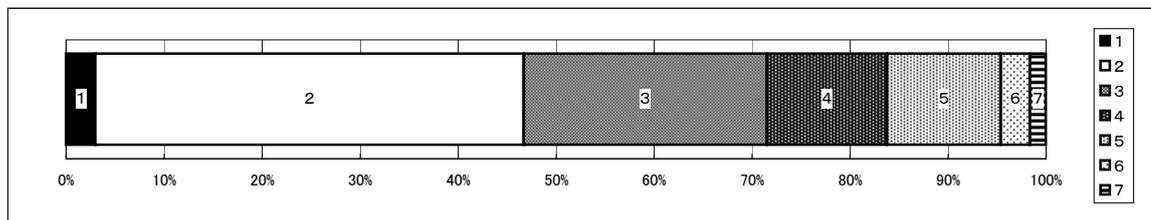
問12 現在支払っている介護保険料について、どのように感じていますか。(1つに○)

	H21	H20	H19
1. 特に負担とは思わない	26 人	3.9%	2.5%
2. これくらいの負担はやむをえないと思う	94 人	31.1%	23.5%
3. 負担ではあるが、なんとかやりくりしている	123 人	40.7%	41.4%
4. 現在の負担は苦しく、やりくりが大変だ	47 人	18.6%	16.8%
5. わからない		11.4%	12.6%
6. 無回答	12 人	4.0%	3.2%



問13 仮に、あなた自身に介護や支援が必要になった場合、どのように暮らしたいと思いますか。
(1つに○)

1. 自宅で、介護保険制度は利用せず、家族や親族の介護を受けながら生活したい	9人	3.0%
2. 自宅で、介護保険サービスの利用は最小限にし、できるだけ自立した生活がしたい	132人	43.7%
3. 自宅で、できるだけ多くの介護保険サービスや保健福祉サービスを使いながら生活したい	75人	24.8%
4. 身近な地域にある介護付きの小規模老人ホームや認知症高齢者グループホームなどに住み替えて生活したい	37人	12.2%
5. 特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護保険施設に入所して生活したい	35人	11.6%
6. その他	9人	3.0%
7. 無回答	5人	1.7%



問13-6 その他(具体的に)

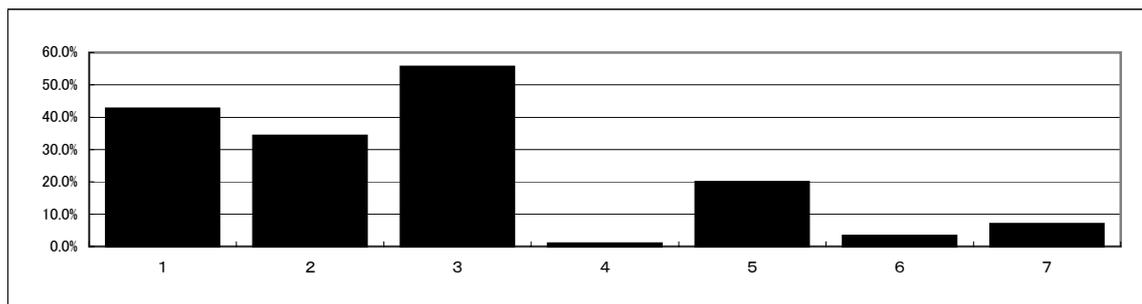
そんなのわからない、介護制度が充分でないから、頼れないと思っている。
わからない、たぶん死にたいと思う、自殺する。
そういう状況になったら、お金はかかるけど家族に迷惑はかけたくないと思います。
安楽死したい。
自宅で苦しむ。
なってみなければわからない。
死にたい。
自宅で必要な介護保険サービスは利用しできるだけ自立した生活がしたい。

【参考】あなたにとって将来の理想とする介護はどれですか

	H20	H19
1. 子や孫に同居してもらい、自宅で生活する	27.9%	28.1%
2. 同居しないで、子などから援助してもらい、自宅で生活する	9.6%	5.6%
3. 隣人やボランティアの援助を受けて、自宅で生活する	2.9%	0.7%
4. 介護保険サービスや福祉サービスを利用して、自宅で生活する	28.9%	33.3%
5. 子や孫の家で世話になる	0.4%	1.8%
6. 特別養護老人ホーム等の施設へ入所する	16.4%	13.0%
7. 配偶者の介護を受けて、自宅で生活する	5.7%	9.1%
8. その他	3.2%	3.9%
9. 無回答	5.0%	4.5%

問14 問13で1～3と答えた方にお聞きします。それはなぜですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 自宅でも十分な介護が受けられるし、住み慣れたところが良い	92 人	42.6%
2. 施設ではプライバシーがなく自由も制限されるから	74 人	34.3%
3. 施設を利用する費用の負担が困難だから	120 人	55.6%
4. 施設を利用する事に、親族等の理解が得られないから	2 人	0.9%
5. 施設での生活に不安や抵抗を感じるから	43 人	19.9%
6. その他	7 人	3.2%
7. 無回答	15 人	6.9%

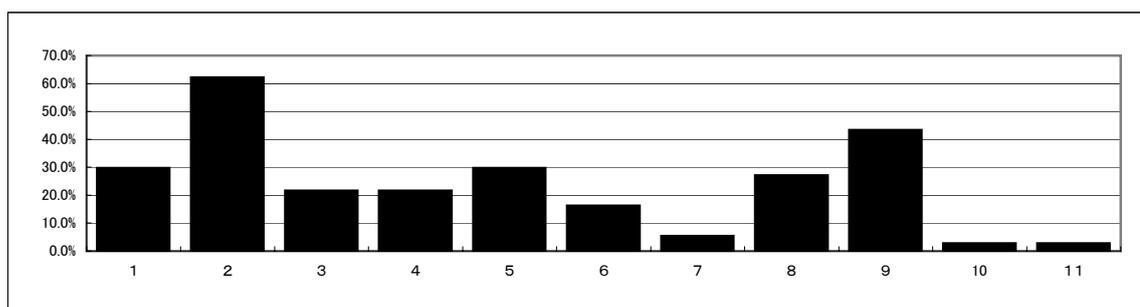


問14-6 その他(具体的に)

施設の食事等のメニューに選択幅がない。
好きな事をしたい、友人と会いたい。
自宅では無理だと思うが、あくまで希望です。
自立した生活が、できるのであればそうしたい。

問15 問13で4と答えた方にお聞きします。それはなぜですか。(あてはまるものすべてに○)

1. ひとり暮らしに不安があるから	11 人	29.7%
2. 同居する家族や親族に迷惑をかけたくないから	23 人	62.2%
3. 仕事や高齢・病弱などの事情で、家族による介護が期待できないから	8 人	21.6%
4. 専門的な介護が受けられると思うから	8 人	21.6%
5. 自宅では、緊急時の対応や十分な介護サービスが受けられるか不安があるから	11 人	29.7%
6. 介護のための部屋がない、入浴しにくいなど自宅の構造に問題があるから	6 人	16.2%
7. 自宅で介護を受けるよりも経済的な負担が軽そうだから	2 人	5.4%
8. 小規模な施設であれば、家庭的な雰囲気が期待できるから	10 人	27.0%
9. 住み慣れた地域の施設なら、家族や近隣の友人とも交流し続けられると思うから	16 人	43.2%
10. その他	1 人	2.7%
11. 無回答	1 人	2.7%

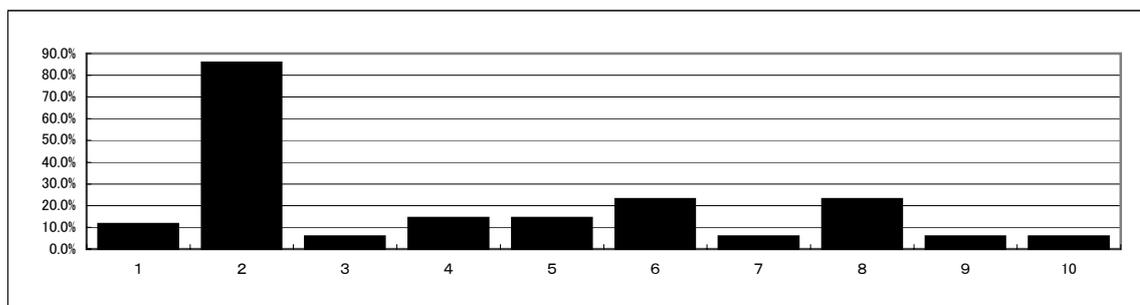


問15-10 その他(具体的に)

遠くに住む子供たちも安心だと思うから。子供に心配をかけたくないから。

問16 問13で5と答えた方にお聞きします。それはなぜですか。(あてはまるものすべてに○)

1. ひとり暮らしに不安があるから	4 人	11.4%
2. 同居する家族や親族に迷惑をかけたくないから	30 人	85.7%
3. 仕事や高齢・病弱などの事情で、家族による介護が期待できないから	2 人	5.7%
4. 専門的な介護が受けられると思うから	5 人	14.3%
5. 自宅では、緊急時の対応や十分な介護サービスが受けられるか不安があるから	5 人	14.3%
6. 介護のための部屋がない、入浴しにくいなど自宅の構造に問題があるから	8 人	22.9%
7. 自宅で介護を受けるよりも経済的な負担が軽そうだから	2 人	5.7%
8. 大規模な専門施設であればサービスの質が高く、安定していると思うから	8 人	22.9%
9. その他	2 人	5.7%
10. 無回答	2 人	5.7%

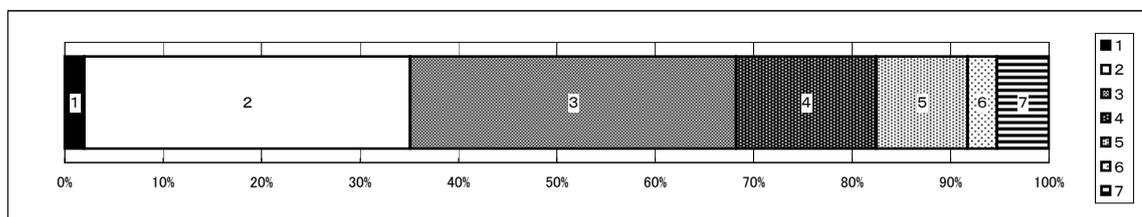


問16-9 その他(具体的に)

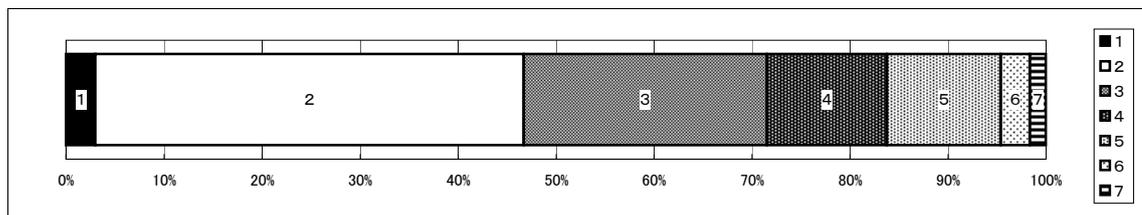
現実に仕事を辞めて介護が必要になった。

問17 仮に、あなたのご家族の方に介護や支援が必要になった場合、どのように暮らしてほしいと思いますか。(1つに○)

1. 自宅で、介護保険制度は利用せず、家族や親族の介護を受けながら生活してほしい	6 人	2.0%
2. 自宅で、介護保険サービスの利用は最小限にし、できるだけ自立した生活がしてほしい	100 人	33.1%
3. 自宅で、できるだけ多くの介護保険サービスや保健福祉サービスを使いながら生活してほしい	100 人	33.1%
4. 身近な地域にある介護付きの小規模老人ホームや認知症高齢者グループホームなどに住み替えて生活してほしい	43 人	14.2%
5. 特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護保険施設に入所して生活してほしい	28 人	9.3%
6. その他	9 人	3.0%
7. 無回答	16 人	5.3%



【参考】問13グラフ再掲

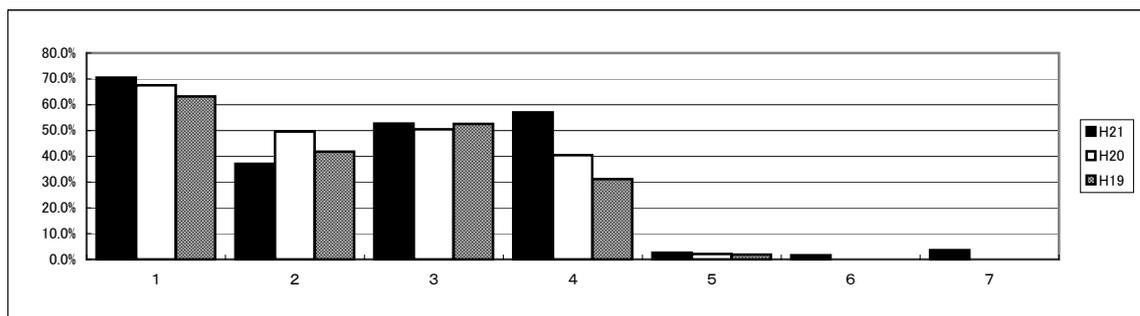


問17-6 その他(具体的に)

(回答は4)認知症の場合は必要。
どの方法がいいのか相談して決めたい。
今現在主人が脳梗塞なのでいろんな意味で大変です。
理想を考えてもその場にならないと分からない、何の病気か事故になるかも分からないですもの。
介護保険制度と地域の医療制度が充実すれば2を選択。
家族の希望通りにしたい。
本人の希望による。
自宅で必要な介護保険サービスを利用しできるだけ自立した生活をして欲しい。
単身生活なのでその時にならないと分からない。

問18 介護保険制度に期待することは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

	H21	H20	H19
1. 介護にかかる費用の負担が軽減されること	213 人	70.5%	67.5%
2. 必要な介護(介護予防)サービスを自分で選択できること	112 人	37.1%	49.6%
3. 介護(介護予防)サービスが利用しやすくなること	159 人	52.6%	50.4%
4. 介護者の心身の負担が軽減されること	172 人	57.0%	40.4%
5. その他	8 人	2.6%	2.1%
6. 特にない	5 人	1.7%	
7. 無回答	11 人	3.6%	

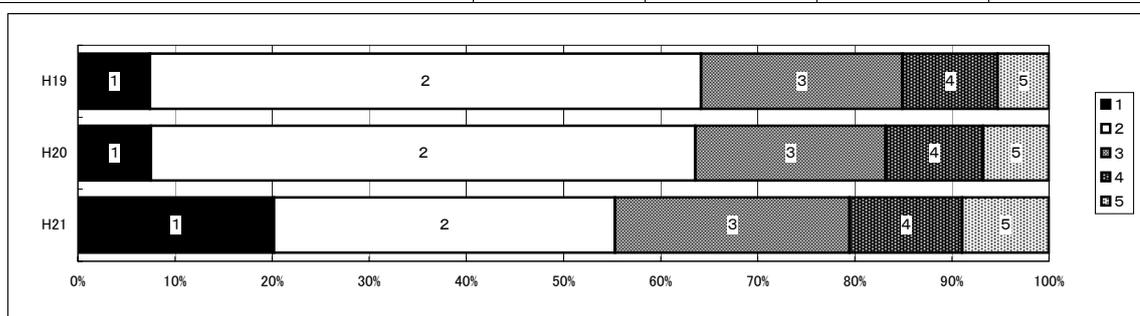


問18-5 その他(具体的に)

介護の質のレベルアップ、金がかかっても高い質のサービスを選べるようにする。
本当に介護できない家族の事情にあるかどうか検討してこまっている人を優先して欲しい。
途中でもサービスを変更出来る事。
家族が無くても十分に安心して暮せる制度。
介護保険制度廃止。
掛け金だけ支払いして一切利用しないで亡くなってしまう方々が損するような、いくら支えあう制度とはいえ嫌です。もう少し考えてみて下さい。

問19 第1号被保険者が納付する介護保険料はそれぞれの地域で異なり、二戸広域管内の保険料の基準額は、管内の介護(介護予防)サービスの利用量によって決まります。したがって、施設の増設などサービスの充実を図ると、サービスが利用しやすくなる一方で、保険料の増加に結びつくことが予想されます。このことを踏まえ、保険料とサービスのあり方について、あなたの考えにもっとも近いものはどれですか。(1つに○)

	H21		H20	H19
1. 保険料が高くなっても、介護(介護予防)サービスを充実したほうがよい	61人	20.2%	7.5%	7.4%
2. 介護保険料も介護(介護予防)サービスも現状の程度が妥当である	106人	35.1%	56.1%	56.8%
3. 介護(介護予防)サービスの水準を今より抑えても、保険料が低いほうがよい	73人	24.2%	19.6%	20.7%
4. その他	35人	11.6%	10.0%	9.8%
5. 無回答	27人	8.9%	6.8%	5.3%



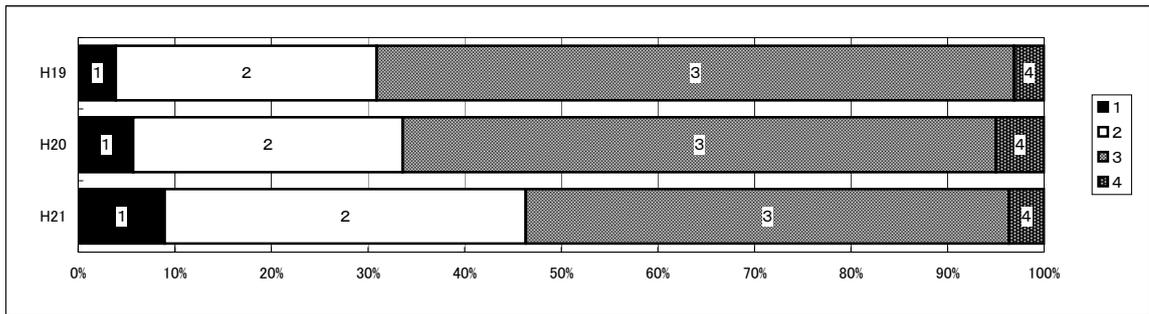
問19-4 その他(具体的に)

サービスメニューの選択幅があればよい。
サービスは多くしなければならぬと思うし、保険料が多少上がっても仕方ないと思うが保険料のUP金額によります、あまり高くなるのだと支払っていけないので。
税金の使い方をもっと考えて介護にあててほしい。
その時になってみないとわからない。
現状のサービスを受けたことがないのでわからないが保険料は安いほうがよい。
利用したことが無いのでわからない。
相談に応じて、それに応じられるあり方にしてほしい。
現実的にまだ考えられない。
介護を受けることが出来るだけ良いと思うのですが年をとっても障害者でも世の中、介護をうけることが出来ない人もいると思うのです。
サービスがよくわからないので。
低い保険料、充実したサービス。
国が厚い支援をすることをしっかり決めてほしい、消費税などを全額使っても。
わからない。
保険料が低くサービスも充実してほしい。
サービスの充実はもとより、保険料の軽減。
施設サービスの充実は必要だが、保険料が高くなると困る。制度の改正が必要。高齢化社会、生活できなくなる。
保険料が安くてサービスを充実したほうがよい。
現状の程度が分からない。
保険料を低くしてサービスを充実したほうが良い。
国の制度として充実するべき。
今のサービスがどの程度かよく分からない。
介護の人へのサービスを充実し、保険料を少なくしてほしい。
それぞれの自治体でもっと必要なくらいの予算をとるべき。
サービス良く保険料安く。
介護制度の見直しが必要。
現状がわからない。

介護保険制度廃止。
 生活が苦しい。
 今は考えつかない。
 利用者となれば保険料が低くサービスが充実した方が良くと思う。

問20 地域包括支援センターは、介護や医療だけでなく、地域ぐるみで高齢者一人ひとりの生活を総合的に支えていく体制の中核となり、高齢者に関するさまざまな相談に対応する窓口です。あなたは、ご自分の住んでいる地域を担当している地域包括支援センターの所在をご存じですか。(1つに○)

	H21	H20	H19
1. 知っており、利用したことがある	27人 9.0%	5.7%	3.9%
2. 知っているが、利用したことはない	113人 37.4%	27.9%	27.0%
3. 知らない	151人 50.0%	61.4%	66.0%
4. 無回答	11人 3.6%	5.0%	3.1%



介護保険制度について思うことや、二戸地区広域行政事務組合への要望など、何でもご自由にお書きください。

父が寝たきりになった時、利用し、ずいぶん世話になりました。幸い父の年金が高額だった為、最大限に利用できましたが、それでもやはりお金は相当高く、所得が少ない人達は大変だと思います。又、介護に交わる人達の仕事に対し、報酬は仕事の割には給与が少ない気がしました。父の介護を期に、私も介護に関する職業にたずさわりたいと思いましたが二戸には勉強する所が無く、盛岡あるいは八戸という大きな所に行かないと学べる場所がありませんでした。もっと近く、二戸の中にそういう場所があつて欲しいです。高齢の母をもっているのと遠くには出られません。私に限らず、同じ気持ちをもっている人はいると思います。益々高齢化する二戸の中には、介護施設はもっと必要ですし、大規模な施設が出来れば、その中で働く人も必要となります。敷地内で、用の足る様な(クリーニング・コンビニ・病院etc)施設が建つことが理想です。

私の息子も盛岡で身体障害施設に勤務しておりますが、体力がなくなったら仕事を続けられないだろうと言っています。尊敬する職業だと思います。介護保険を使うことなく死ねたら素晴らしいなと思ひ、頭の下がる思いで皆様に感謝しております。これからも頑張ってくださいませ。

●年前に主人が脳梗塞になり●●から●●リハビリステーション退院後、通所リハビリに通っていましたがこの●月に自ら介護申請を拒否し、毎日家に居てテレビを観ています。自分ではもう直ったと言っていますが、私としては、見守りがある程度必要のかなと思う行為も多々見受けられます。女性の方は男性より少ないグループ活動・趣味・サロンとかあるようですが、男性の方は私から見れば限られたものしかない気がします。主人は●歳で近くの語らいの家に行くには、抵抗があるようですし、何か公的なサービスがあれば良いのかなと思つてます。ある程度は自立はしていますが、このまま冬場に向、テレビが友達だと認知の方が心配です。(免許は更新手続きならず)

お金次第なんですね。いつどうなるかわかりませんが、できるだけ家族に迷惑かけないようにしたいです。

わたしたちの介護保険(わかりやすい利用の手引き)大変参考になりました。パンフレットの配布に感謝します。問12について、払うのはいいが払い損の気がする。施設入所は確実に出来るのか、その他のサービスも確実に受けれるのか、いい話が聞こえてこない。

さっきも書いたのですが、主人が脳梗塞で●年前から身体障害者となりました。こうなつて初めて「障害者の家って大変だなあ」って思うのです。「老人だと仕方ない」って、思うのでしょうか、自分の配偶者がこうなつた場合いろんな面で困ってしまうのです。まして、子どもが、高校生の男の子●人いるので…。同じ思いをしていないといくら話しても、ホントの所、気持ちわかつてもらえないと思います。介護する人の気持ちは何かと複雑です。

介護保険料を年8回ではなく、年12回にしてはどうでしょうか？国保税も年12回に出来ないのでしょうか？
介護保険は支払いが高いと思うがお世話になれば役に立つと思う。よりよい介護の確立を願う。
国が定める予算配分に不備がありすぎてると思う。ここは、いくら資本主義国家であるとはいえ、介護に関しては特別な措置を講ずるべきで、社会主義国家の方法をとるべきで、使い道を明確にしたうえで、消費税などをあてがい、税のあり方見直す時期にきてると思う。そのうえで、地域行政にゆだねていってもらいたい。そしなれば、いつまでも地域格差が広がってしまう。地域行政の予算には限界があり、それを誰が賄うのかと考えるとき、国が全面的に支援をしていき、地域住民の差別をなくすことが先決だ。土台のレベルを均一にしてからの介護保険制度ではないか。国の政治の考え方をあらためてから制度を行うべき。
これ以上、負担が増えると家計が大変です。個々の責任で老後を考える世の中になってほしいです。
長男は別居していて国保税は私にきて金は入れないし、国保税の支払いに大変です。高校生はいるし、もう生活がいやになりそう。
誰にでも老後はくると言うことで今のところは介護の事は全くといって良いほど考えられません。しかし、いとことか介護が必要な立場なこともあり見ているので、少しはわかります。病気の(体の具合、症状によって)程度によってだと思いますが、申し込んでもあなたはまだ介護制度を受けられるレベルではないので自分で(家族を含め)やってくださいと断られる人も多くなく、お金を払っていてもいったい何の為の制度なのだろうと疑問をもつ人(実際そういう立場になった人)が多く何も役にたたない。人のため(重度の人のため)にお金を払っているようなものだとこのことで、自分もそんな話を聞いているしその程度しか理解していません。だからこれからもっと年をとったり自分にも何かあった場合この制度はどんなものだろうと疑問だし、周りにも自分で個人の老人サービスを利用している人の方が沢山いるわけだし。今思うのは自分も含め本当に寝たきりになったりしない限り介護制度は関係ないのかな？と思うくらいです。理解不足だし、よく分からないし、面倒くさいと思うのです。
身近に介護の必要な人がいないので、実感がわきませんでした。もしも近親者に、介護の必要な人がおり介護の程度により、考え方が変化するかも知れません。
核家族、少子高齢化が進んだ現在は、介護保険制度は必要な仕組みであると思う。しかしながら、例えばショートステイを利用した場合かなり自己負担が生じることを考えなければ、年金だけで生活を営んでいる老人は苦痛を感じると思う。収入に見合った保険料であるならば、収入に見合った自己負担を設定すべきではないかと思う。要はもっと細かく段階設定をしたらどうかと思う。
介護保険制度について思うことは何年後どういう事によって変わってくるかはわかりませんが、今のところは、気持ちとしては、数年後には、先としては、介護支援に世話になるかは、その時にならなければわかりかねますので、この先何年くらい後に体調が変わるかわかりません。この先も何とか一人でがんばって行きたいと思っています。
介護を受ける年齢よりもっと前から少しずつ保険料を納めるようにすれば高齢になってからの負担が少なくなるのでは。高齢で支払うのは、年金からで、その年金があまり期待できないのだから、不安に思う。私の周りにも介護されてる方がいますが、その方は1週間に2日間デイサービスを利用しているようです。自分も病気を持っていて健康管理が大変そうです。家族の理解が大事だと思っています。介護を受けている人を通院するのに、福祉協議会の車を利用されている方もあります。認定により介護されるサービスの種類・時間・値段もいろいろ違うことを冊子で読み知りました。少しでも自分で出来る事が多くある様にこれからの生活を見直していかなければならない時代だと思いちょっと気持ちが暗くなりました。少しでも皆が明るく暮らせる様になってほしいです。
介護保険はしっかり収めているのですが、近い廻りの人達から聞くと色々な決まりがあって、いざ使いたい時はその枠にはまらないので使えないと言っていますが、サービスをうけることが出来るのでしょうか？介護保険料と税金が高くなるばかりで日常の生活に響き大変です。親切に教えてくれるのでしょうか？
65歳以上からの徴収について、年金で必死に生活している弱者が多いと思うし、払える人、払えない人と格差が生じていると思う。年金受給者には死活問題の制度と考える。
今は娘がいて3人ですが、いずれは2人で住むことになると思います。そうすると2人の年金で生活するわけですが、年金で生活？又病院へ通っている。介護を受けるときが必ずやってきます。考えると頭がいたくなりますが、子どもたちに迷惑かけず老後を送りたいです。そのために介護保険制度は必要とおもいます。
今まで世帯主が全部お金のやりくりをやっていたもので介護保険知りませんでした。今、自分にこの手紙がきて初めてしりました。

<p>現在要介護5の母が居宅支援を受けております。払い元は介護保険制度に対しては不満はありません。訪問入浴及び訪問介護でおいでいただくスタッフの皆さんには精神的な支をいただき、ショートステイでは親切でしかも家族の心配事を払拭する対応をしていただいております。さらに、その計画を作成する介護サービス提供事業所のスタッフの方にはいつも心遣いいただき感謝しております。介護保険制度は実際には介護者をかかえる事で始めてそのありがたさが実感でき、しかも家族にとって大事な(心身の)軽減となっております。願わくば地域の医療施設との連携がより緊密になることによる家族の不安が少なくなることを希望します。以上勝手な事を申し上げますが、よろしく願い致します。</p>
<p>介護保険で、二戸市内のタクシー会社でも利用できるようにして欲しいです。今は軽米タクシーだけみたいなので。</p>
<p>私にとって理想は介護保険制度は利用せず、自立した生活をする事です。然し、これから自分自身に何が起こるかわかりません。だから誰でも定額で介護サービスが利用できるようになることだと思います。期限に遅れて申し訳ありませんでした。母が介護サービスを受け、大変感謝し、よろこんでいました。まだまだ介護サービスを受けながら在宅で看とる予定でしたが、病院で他界しました。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・特別養護老人ホームに待機者が多く、いざ必要になったときに入所できるか心配。 ・介護保険制度ができて良かったと思っている。近い将来もらえる年金は少ないが、それで間に合うサービス分で自立した生活を送るためにどうするか。 ・介護保険そのものに対する考え方を皆で勉強すれば良いのではないか。(せっかくできた制度をパンクさせないため)
<p>介護保険制度が使いづらい。</p>
<p>介護保険の費用が高い。</p>
<p>保険料が割と云えども重い負担。国にもっと予算をと要望してほしい。</p>
<p>老人ホームに入所したいが、費用が高い。家族に苦勞させるので不安。</p>
<p>介護保険制度は重要ではあるが、生活や仕事が精一杯で考える余裕が無い。</p>
<p>もっと気軽に介護サービスを受けられたら良いなど願っている。</p>
<p>国・県・自治体からの補助を期待している。</p>
<p>年金からの引き去りをしないでほしい。</p>
<p>介護士の質が問われているのではないかと。役場の各種手続きを簡単に簡潔にしてほしい。</p>
<p>年金制度と介護保険制度、健康保険制度のバランスが悪いためそれぞれの制度に無理がある。二戸広域は所得が低い割には保険料が高すぎる。現状では介護保険料が高いためサービス量を抑えるべきだと思う。人口減の割にはサービス事業者が多すぎる。もっと少なくても良いのでは。</p>
<p>せっかく介護保険をかけても使用時一部負担があるため使用できない人も多い。生保の人たちはよいですが国民年金の人たちは少ない年金からアパート代、生活費、病院代を支払うと介護保険のサービスを受けることができないと話している(このような人は預金もない)。在宅支援というけれど給料は下がっているのに対し子供たちの授業料は下らず年寄りを見ることは大変。施設入所させても支払いが大変ですが仕事を辞めて家で介護することは子供たちの未来も潰してしまう事にもなりかねない。介護保険制度、良いかもしれませんがもう少し負担なく利用できればと願います。</p>
<p>介護士への報酬の増加を見直して頂きたい。</p>
<p>①介護を利用したい時に施設不足ですぐに入所できないのが現状のようですが、ショートで3日とか入りたい人もなかなか入れず家族の負担が多い。</p>
<p>②認定の基準が厳しくなったと話には聞いていますが現状はどうでしょうか。</p>
<p>③これから自分も介護制度を利用するようになるが将来不安です。</p>
<p>私は父●才、母●才、祖母●才をみておりますがとにかく介護は疲れます。自分の仕事(農業)朝10時頃からたまに家に帰って様子を見る。農業だけでなく他の仕事もしたいが出来ない。両親の年金で生活しているようなものです。つらい。</p>
<p>自分はまだ仕事をしていますが親のことで現実になり、介護しなければと思っています。色々なことを相談したいと思っています。</p>
<p>これから年寄りの介護保険を申請しようとしているが内容がよく分からず決定まで2~3ヶ月かかると言われた。不安を解消しながらの親身な対応を望みたい。</p>
<p>保険料が年度で変更になったりして納める用紙が個別に郵送されたりしますが口座引き落としの方とか迷うし高齢の方には理解が難しく少し考えていただいた方が良いと思いませんか。</p>
<p>いつまでも老人を苦しめる日本。働けるうちは介護保険も何とも思わなかったのですが、親や周りを見ると仕事を辞めて老後の生活をしている人たちからも何らかの形で納めさせる。年寄りからはお金を取らなくても生活できる社会にして欲しい。</p>

<p>①介護保険サービスの内容が充実することを願っている。保険料についても値上げしなくてもいいような知恵と工夫で安心して暮らせる社会にして頂きたい。</p> <p>②介護職員の待遇の見直しが必要と思う。一生懸命働いているのにあまりにも低賃金で生活が大変だと聞いている。自信と意欲を持って働けるようにして頂きたい。それが利用者への安心感、信頼感に繋がると思う。</p>
<p>命に値段があってはならないといいながら、1割の自己負担が重く、サービスを受けにくくしていると聞く。問19の質問は上から目線での質問で、老人・子供・弱者に対する温かさが感じられない。</p>
<p>介護保険の説明をもっと地域ごとに高齢者に対して行って欲しい。</p>
<p>認知症の介護は大変そうで、短期間でも預けられる場所を、中山地区にも早く作って欲しいと思う。</p>
<p>色々介護制度について聞くことが多いけどこの制度については前々から不満が多くあります。地区ごとに担当がいますが、その人の見方によって、すぐ介護施設に入れる人や入れない人、聞けば同じ境遇にありながら差別されているような見方にしか見えない時、数多くある。保険制度はいいとして、その中身についてもっと多くの人たちから意見を聞き、担当者任せの方法は絶対やるべきでない。ある者はその家庭の状態まできめ細かく周囲に話していると聞きます。これでは介護される人及び頼む人など安心してお願い出来ないし、色々周りに話すのでは・・・と涙ながらに話してくれました。どうでしょう、口の軽い者にはその担当の資格が無いと思いますよ。介護制度の金は間違いなく取る、死に目にあって苦しみながら一人寂しく制度も利用できず死んでいく者数多いと思う。一戸町の一人暮らしの方々を、周りの話をよく聞いてみて下さい。いずれ貴方も早かれ遅かれ必ず通る道でもある訳ですから。自分の身にしなければ痛みも苦しみも分からない者が多くいる今日この頃ですからね・・・。はたして、どう担当者の方々が変わることか・・・。</p>
<p>介護保険と言われても正しい事は、はっきりと分かっていない気がする。ならば国でまかなってもらいたい。</p>

(2) 健康状態のクロス表

問6 あなたの健康状態について、もっとも近いものはどれですか。(1つに○)

1. 大変健康である	2. ほとんど病気もなく、日常生活は普通に行っている	3. 病気や障害はあるが、日常生活には特に支障がなく、外出もひとりでできる	4. 病気や障害があり、家の中の生活は自分で行うが、介護なしには外出できない	5. 病気や障害があり、家の中の生活に手助けが必要で、日中も布団の上にいることが多い	6. 病気や障害があり、着替え・食事・排せつなどに介助が必要で、一日中布団の上にいる	7. 無回答
21	187	79	7	4	0	4

問7 あなたは、ふだん健康に気をつけていますか。(1つに○)

	1. 大変健康である	2. ほとんど病気もなく、日常生活は普通に行っている	3. 病気や障害はあるが、日常生活には特に支障がなく、外出もひとりでできる	4. 病気や障害があり、家の中の生活は自分で行うが、介護なしには外出できない	5. 病気や障害があり、家の中の生活に手助けが必要で、日中も布団の上にいることが多い	6. 病気や障害があり、着替え・食事・排せつなどに介助が必要で、一日中布団の上にいる	7. 無回答	合計
1. 気をつけている	11 問7回答の% 健康状態の%	83 58.0% 44.4%	43 30.1% 54.4%	3 2.1% 42.9%	1 0.7% 25.0%	0 0.0% 0.0%	2 1.4% 50.0%	143 100.0% 47.4%
2. 気にはなるが、行動におこしていない	6 問7回答の% 健康状態の%	91 70.5% 48.7%	30 23.3% 38.0%	2 1.6% 28.6%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	129 100.0% 42.7%
3. 気にしていない	3 問7回答の% 健康状態の%	5 38.5% 2.7%	2 15.4% 2.5%	2 15.4% 28.6%	1 7.7% 25.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	13 100.0% 4.3%
4. 無回答	1 問7回答の% 健康状態の%	8 47.1% 4.3%	4 23.5% 5.1%	0 0.0% 0.0%	2 11.8% 50.0%	0 0.0% 0.0%	2 11.8% 50.0%	17 100.0% 5.6%

問8 どのようなことに気をつけていますか。(あてはまるものすべてに○)

	1. 大変健康である	2. ほとんど病気もなく、日常生活は普通に行っている	3. 病気や障害はあるが、日常生活には特に支障がなく、外出もひとりでできる	4. 病気や障害があり、家の中の生活は自分で行うが、介護なしには外出できない	5. 病気や障害があり、家の中の生活に手助けが必要で、日中も布団の上にいることが多い	6. 病気や障害があり、着替え・食事・排せつなどに介助が必要で、一日中布団の上にいる	7. 無回答	合計
1. 食事の量に気をつけている	8 問8回答の% 健康状態の%	85 63.0% 45.5%	36 26.7% 45.6%	5 3.7% 71.4%	1 0.7% 25.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	135 100.0% 44.7%
2. 栄養のバランスに気をつけている	9 問8回答の% 健康状態の%	77 66.4% 41.2%	24 20.7% 30.4%	4 3.4% 57.1%	1 0.9% 25.0%	0 0.0% 0.0%	1 0.9% 25.0%	116 100.0% 38.4%
3. 運動や仕事で体を動かす	11 問8回答の% 健康状態の%	87 66.9% 46.5%	30 23.1% 38.0%	1 0.8% 14.3%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	1 0.8% 25.0%	130 100.0% 43.0%
4. 十分な睡眠や休憩で疲れを残さない	8 問8回答の% 健康状態の%	65 64.4% 34.8%	24 23.8% 30.4%	1 1.0% 14.3%	1 1.0% 25.0%	0 0.0% 0.0%	2 2.0% 50.0%	101 100.0% 33.4%
5. リラックスできる時間をつくる	6 問8回答の% 健康状態の%	50 64.9% 26.7%	19 24.7% 24.1%	1 1.3% 14.3%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	1 1.3% 25.0%	77 100.0% 25.5%
6. ストレス解消の手段を持つ	2 問8回答の% 健康状態の%	55 76.4% 29.4%	15 20.8% 19.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	72 100.0% 23.8%
7. 人との交流を楽しむ	4 問8回答の% 健康状態の%	42 65.6% 22.5%	17 26.6% 21.5%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	1 1.6% 25.0%	64 100.0% 21.2%
8. 歯の健康に気をつけている	4 問8回答の% 健康状態の%	37 58.7% 19.8%	20 31.7% 25.3%	2 3.2% 28.6%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	63 100.0% 20.9%
9. 定期的な健康診断などで自分の健康状態を把握	8 問8回答の% 健康状態の%	76 67.3% 40.6%	23 20.4% 29.1%	5 4.4% 71.4%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	1 0.9% 25.0%	113 100.0% 37.4%
10. 主治医の指示に従って通院・服薬している	2 問8回答の% 健康状態の%	33 35.5% 17.6%	50 53.8% 63.3%	5 5.4% 71.4%	1 1.1% 25.0%	0 0.0% 0.0%	2 2.2% 50.0%	93 100.0% 30.8%
11. その他	1 問8回答の% 健康状態の%	2 50.0% 1.1%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	1 25.0% 25.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	4 100.0% 1.3%
12. 無回答	3 問8回答の% 健康状態の%	18 54.5% 9.6%	8 24.2% 10.1%	0 0.0% 0.0%	2 6.1% 50.0%	0 0.0% 0.0%	2 6.1% 50.0%	33 100.0% 10.9%

問9 あなたが健康について知りたいことをお答えください。(あてはまるものすべてに○)

	1. 大変健康である	2. ほとんど病気もなく、日常生活は普通に行っている	3. 病気や障害はあるが、日常生活には特に支障がなく、外出もひとりでできる	4. 病気や障害があり、家の中での生活は自分で行うが、介護なしには外出できない	5. 病気や障害があり、家の中での生活に手助けが多い	6. 病気や障害があり、着替え・食事・排せつなどに介助が必要で、一日中布団の上にいる	7. 無回答	合計
1. がんや高血圧など生活習慣病の予防のための知識について	11 8.3% 52.4%	83 62.9% 44.4%	34 25.8% 43.0%	3 2.3% 42.9%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	1 0.8% 25.0%	132 100.0% 43.7%
2. 食生活のあり方について	6 6.3% 28.6%	58 60.4% 31.0%	27 28.1% 34.2%	4 4.2% 57.1%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	1 1.0% 25.0%	96 100.0% 31.8%
3. 健康増進(運動など)について	5 7.9% 23.8%	38 60.3% 20.3%	19 30.2% 24.1%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	1 1.6% 25.0%	63 100.0% 20.9%
4. 寝たきり予防について	4 7.4% 19.0%	37 68.5% 19.8%	12 22.2% 15.2%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	1 1.9% 25.0%	54 100.0% 17.9%
5. 認知症の予防について	10 9.8% 47.6%	64 62.7% 34.2%	25 24.5% 31.6%	2 2.0% 28.6%	1 1.0% 25.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	102 100.0% 33.8%
6. 歯の健康について	3 9.4% 14.3%	19 59.4% 10.2%	10 31.3% 12.7%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	32 100.0% 10.6%
7. 検診の内容や受け方について	1 3.6% 4.8%	18 64.3% 9.6%	8 28.6% 10.1%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	1 3.6% 25.0%	28 100.0% 9.3%
8. その他	1 16.7% 4.8%	3 50.0% 1.6%	2 33.3% 2.5%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	6 100.0% 2.0%
9. 特になし	3 5.0% 14.3%	37 61.7% 19.8%	17 28.3% 21.5%	2 3.3% 28.6%	1 1.7% 25.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	60 100.0% 19.9%
10. 無回答	1 4.5% 4.8%	13 59.1% 7.0%	4 18.2% 5.1%	0 0.0% 0.0%	2 9.1% 50.0%	0 0.0% 0.0%	2 9.1% 50.0%	22 100.0% 7.3%

(3) 世帯収入のクロス表

問5 あなたの世帯全体の年間総収入はどれくらいですか。(1つに○)

1. 生活保護を受給している	2. 80万円以下	3. 81万円～200万円未満	4. 200万円～500万円未満	5. 500万円～800万円未満	6. 800万円以上	7. 無回答
8	19	61	142	44	17	11

問12 現在支払っている介護保険料について、どのように感じていますか。(1つに○)

	1. 生活保護を受給している	2. 80万円以下	3. 81万円～200万円未満	4. 200万円～500万円未満	5. 500万円～800万円未満	6. 800万円以上	7. 無回答	合計
1. 特に負担とは思わない 問12回答の% 収入の%	1 3.8% 12.5%	1 3.8% 5.3%	7 26.9% 11.5%	9 34.6% 6.3%	3 11.5% 6.8%	4 15.4% 23.5%	1 3.8% 9.1%	26 100.0% 8.6%
2. これくらいの負担はやむをえないと思う 問12回答の% 収入の%	1 1.1% 12.5%	0 0.0% 0.0%	10 10.6% 16.4%	53 56.4% 37.3%	22 23.4% 50.0%	8 8.5% 47.1%	0 0.0% 0.0%	94 100.0% 31.1%
3. 負担ではあるが、なんとかやりくりしている 問12回答の% 収入の%	4 3.3% 50.0%	5 4.1% 26.3%	25 20.3% 41.0%	60 48.8% 42.3%	17 13.8% 38.6%	5 4.1% 29.4%	7 5.7% 63.6%	123 100.0% 40.7%
4. 現在の負担は苦しく、やりくりが大変だ 問12回答の% 収入の%	1 2.1% 12.5%	11 23.4% 57.9%	16 34.0% 26.2%	18 38.3% 12.7%	1 2.1% 2.3%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	47 100.0% 15.6%
6. 無回答 問12回答の% 収入の%	1 8.3% 12.5%	2 16.7% 10.5%	3 25.0% 4.9%	2 16.7% 1.4%	1 8.3% 2.3%	0 0.0% 0.0%	3 25.0% 27.3%	12 100.0% 4.0%

問18 介護保険制度に期待することは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

	1. 生活保護を受給している	2. 80万円以下	3. 81万円～200万円未満	4. 200万円～500万円未満	5. 500万円～800万円未満	6. 800万円以上	7. 無回答	合計
1. 介護にかかる費用の負担が軽減されること 問18回答の% 収入の%	4 1.9% 50.0%	14 6.6% 73.7%	43 20.2% 70.5%	98 46.0% 69.0%	33 15.5% 75.0%	14 6.6% 82.4%	7 3.3% 63.6%	213 100.0% 70.5%
2. 必要な介護(介護予防)サービスを自分で選択できること 問18回答の% 収入の%	3 2.7% 37.5%	6 5.4% 31.6%	18 16.1% 29.5%	53 47.3% 37.3%	22 19.6% 50.0%	7 6.3% 41.2%	3 2.7% 27.3%	112 100.0% 37.1%
3. 介護(介護予防)サービスが利用しやすくなること 問18回答の% 収入の%	2 1.3% 25.0%	5 3.1% 26.3%	30 18.9% 49.2%	76 47.8% 53.5%	29 18.2% 65.9%	11 6.9% 64.7%	6 3.8% 54.5%	159 100.0% 52.6%
4. 介護者の心身の負担が軽減されること 問18回答の% 収入の%	3 1.7% 37.5%	7 4.1% 36.8%	29 16.9% 47.5%	86 50.0% 60.6%	31 18.0% 70.5%	11 6.4% 64.7%	5 2.9% 45.5%	172 100.0% 57.0%
5. その他 問18回答の% 収入の%	0 0.0% 0.0%	1 12.5% 5.3%	1 12.5% 1.6%	3 37.5% 2.1%	0 0.0% 0.0%	2 25.0% 11.8%	1 12.5% 9.1%	8 100.0% 2.6%
6. 特にな 問18回答の% 収入の%	1 20.0% 12.5%	2 40.0% 10.5%	1 20.0% 1.6%	1 20.0% 0.7%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	5 100.0% 1.7%
7. 無回答 問18回答の% 収入の%	0 0.0% 0.0%	1 9.1% 5.3%	4 36.4% 6.6%	3 27.3% 2.1%	0 0.0% 0.0%	0 0.0% 0.0%	3 27.3% 27.3%	11 100.0% 3.6%

問19 第1号被保険者が納付する介護保険料はそれぞれの地域で異なり、二戸広域管内の保険料の基準額は、管内の介護(介護予防)サービスの利用量によって決まります。したがって、施設の増設などサービスの充実を図ると、サービスが利用しやすくなる一方で、保険料の増加に結びつくことが予想されます。このことを踏まえ、保険料とサービスのあり方について、あなたの考えにもっとも近いものはどれですか。(1つに○)

	1. 生活保護を受給している	2. 80万円以下	3. 81万円～200万円未満	4. 200万円～500万円未満	5. 500万円～800万円未満	6. 800万円以上	7. 無回答	合計
1. 保険料が高くなっても、介護(介護予防)サービスを充実したほうがよい 問19回答の% 収入の%	1 1.6% 12.5%	2 3.3% 10.5%	8 13.1% 13.1%	28 45.9% 19.7%	15 24.6% 34.1%	7 11.5% 41.2%	0 0.0% 0.0%	61 100.0% 20.2%
2. 介護保険料も介護(介護予防)サービスも現状の程度が妥当である 問19回答の% 収入の%	1 0.9% 12.5%	3 2.8% 15.8%	19 17.9% 31.1%	58 54.7% 40.8%	16 15.1% 36.4%	6 5.7% 35.3%	3 2.8% 27.3%	106 100.0% 35.1%
3. 介護(介護予防)サービスの水準を今より抑えても、保険料が低いほうがよい 問19回答の% 収入の%	4 5.5% 50.0%	10 13.7% 52.6%	20 27.4% 32.8%	32 43.8% 22.5%	4 5.5% 9.1%	0 0.0% 0.0%	3 4.1% 27.3%	73 100.0% 24.2%
4. その他 問19回答の% 収入の%	1 2.9% 12.5%	2 5.7% 10.5%	5 14.3% 8.2%	18 51.4% 12.7%	6 17.1% 13.6%	3 8.6% 17.6%	0 0.0% 0.0%	35 100.0% 11.6%
5. 無回答 問19回答の% 収入の%	1 3.7% 12.5%	2 7.4% 10.5%	9 33.3% 14.8%	6 22.2% 4.2%	3 11.1% 6.8%	1 3.7% 5.9%	5 18.5% 45.5%	27 100.0% 8.9%

介護保険サービス利用者意識調査（居宅サービス利用者対象）

記入上の注意

1. この調査は、できるだけご本人がご回答ください。
2. 健康状態などにより、ご本人による回答ができない場合は、ご本人の状況がわかるご家族の方などが、ご本人の意思を確認しながらご記入いただくか、ご本人の立場にたってご記入ください。
3. 回答は、鉛筆か黒のボールペンで記入してください。
4. 回答は、原則としてあてはまるものに をつけてください。
(一部、具体的にご記入いただく質問もございます。)
5. 記入が終わった調査票は、8月31日(月)までに、同封の返信用封筒でご返送ください。

二戸市・一戸町・軽米町・九戸村

二戸地区広域行政事務組合 介護保険推進室

問1 ご本人(あて名の方)は現在どちらにお住まいですか。(は一つ)

1. ご自宅(1か月以内の入院やショートステイはこの選択肢を選択してください)
2. 二戸地域(二戸市、一戸町、軽米町、九戸村)内の親族等の家
3. 施設等に入所または長期の入院
4. 二戸地域外へ転居した
5. その他(具体的に)

問2 ご本人(あて名の方)の現在お住まいの市町村をお答えください(は一つ)。

1. 二戸市
2. 一戸町
3. 軽米町
4. 九戸村
5. 二戸地域外

問3 この調査にご回答いただいているのは、ご本人(あて名の方)から見てどのような続柄の方ですか。(は一つ)

1. 本人
2. 配偶者
3. 子 または 子の配偶者
4. その他の親族
5. その他の方(具体的に)

ここからは、ご本人(あて名の方)についておたずねします。

問4 あなたの年齢について、あてはまるものに をつけてください。(は一つ)

1. 65歳未満
2. 65～69歳
3. 70～74歳
4. 75～79歳
5. 80～84歳
6. 85歳以上

問5 あなたの性別に をつけてください。(は一つ)

1. 男性
2. 女性

問6 あなたの世帯員についてお聞きします。あなたと同居されているのは、あなたから見てどのような続柄の方ですか。(あてはまるものすべてに)

- | | | |
|-----------|---------------|--------------|
| 1. 配偶者 | 2. 子 | 3. 子の配偶者 |
| 4. 孫 | 5. 親 | 6. その他の親族() |
| 7. ひとり暮らし | 8. 施設等に入所している | |

問7 あなたを介護してくれるご家族はいらっしゃいますか。(は一つ)

- | | |
|-------|--------|
| 1. いる | 2. いない |
|-------|--------|

問8 あなたの要介護度をお答えください。(は一つ)

- | | | |
|---------|---------|---------|
| 1. 要支援1 | 2. 要支援2 | |
| 3. 要介護1 | 4. 要介護2 | 5. 要介護3 |
| 6. 要介護4 | 7. 要介護5 | |

問9 あなたが要介護認定を申請した理由は何ですか、(あてはまるものすべてに)

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 介護保険実施前からサービスを利用していたから |
| 2. 知人等が制度を利用していたので、自分も利用してみようと思ったから |
| 3. 利用したいサービスが身近で行われていたから |
| 4. 事業者の広告・チラシを見た、または事業者にすすめられたから |
| 5. 市町村職員からすすめられたから |
| 6. 医師からすすめられたから |
| 7. 家族等にすすめられたから |
| 8. 保険料を支払っているので、サービスを利用してみようと思ったから |
| 9. その他(具体的に) |

問10 あなたがご自宅で介護を受けている理由は何ですか。(あてはまるものすべてに)

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 住み慣れた自宅で家族とともに暮らしたいから |
| 2. 地域の友人などと交流が続けられるから |
| 3. 施設に比べて経済的負担が軽いから |
| 4. さまざまな居宅サービスがあり、自宅でも十分な介護が受けられるから |
| 5. 施設ではプライバシーがなく自由も制限されるから |
| 6. 施設での生活に不安や抵抗を感じるから |
| 7. 施設を利用することに、親族等の理解が得られないから |
| 8. 介護施設等に入所したいが、空きがないから |
| 9. その他(具体的に) |

問 1 1 あなたがご自宅で生活を続けていくことについておたずねします。今後、あなたの心身状況にも、介護者の状況にも大きな変化がないと仮定した場合、ご自宅での生活を継続されますか。
(は一つ)

- 1 . 自宅での生活を継続したい
- 2 . 身近な地域にある介護付きの小規模老人ホームや認知症高齢者グループホーム（認知症の高齢者が介護を受けながら共同生活する住居）などに住み替えて生活したい
- 3 . 特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護保険施設に入所して生活したい
- 4 . その他（具体的に)

問 1 2 **問 1 1 で 2 又は 3 と回答した方におたずねします。**施設等での介護を希望される（ご自宅での介護を希望しない）もっとも大きな理由をお答えください。(は一つ)

- 1 . 専門的な介護が受けられて、安心して生活できるから
- 2 . 自宅では、十分な介護が受けられなかったり、緊急時の対応に不安があるから
- 3 . 家族が仕事や高齢・病弱などの事情で、家族による介護が困難だから
- 4 . 同居する家族や親族に迷惑をかけたくないから
- 5 . 介護のための部屋がない、入浴しにくいなど自宅の構造に問題があるから
- 6 . 自宅で介護を受けるよりも経済的負担が軽そうだから
- 7 . その他（具体的に)

問 1 3 あなたは、介護（介護予防）について、今後、ご自宅での生活を継続するために、どのようなことが重要とお考えですか。(は一つ)

- 1 . 費用の負担がおさえられること。
- 2 . 居宅サービスの拡充が図られること。
- 3 . 訪問介護（ホームヘルプ）や訪問看護などの訪問サービスをふんだんに利用できること
- 4 . 通所介護（デイサービス）や通所リハビリテーション（デイケア）などにより、介護者が一定の時間、介護から離れることができること
- 5 . 短期入所（ショートステイ）により、介護者が一定の期間、介護から離れることができること
- 6 . ケアマネジャーや地域包括支援センターの支援が受けられること。
- 7 . ボランティアや地域の支援が受けられること。
- 8 . 介護予防の取り組みなどにより、心身状態の低下がおさえられること。
- 9 . その他（具体的に)

問14 あなたが利用している介護（介護予防）サービスについておたずねします。

(1) あなたが、ここ1年くらいの間に利用したサービスをお答えください。

(あてはまるものすべてに)

- | |
|--|
| 1. 訪問介護（ホームヘルプサービス） |
| 2. 訪問入浴介護 |
| 3. 訪問看護 |
| 4. 訪問リハビリテーション |
| 5. 居宅療養管理指導 |
| 6. 通所介護（デイサービス） |
| 7. 通所リハビリテーション（デイケア） |
| 8. 短期入所生活介護・療養介護（ショートステイ） |
| 9. 特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム等における介護） |
| 10. 夜間対応型訪問介護 |
| 11. 認知症対応型通所介護 |
| 12. 小規模多機能型居宅介護 |
| 13. 認知症対応型共同生活介護（認知症高齢者グループホームでの介護） |
| 14. 地域密着型特定施設入居者生活介護（入所者が29人以下の有料老人ホーム等） |
| 15. 福祉用具貸与 |
| 16. 福祉用具購入費の支給 |
| 17. 住宅改修費の支給 |

(2) サービスには満足していますか（ は一つ）

- | | | | |
|-------|---------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. ほぼ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 |
|-------|---------|---------|-------|

(3) サービスについて、不満な点や改善してほしい点がございましたら、自由にご記入ください。

--

問15 これまでサービスに不満があった場合、どこに相談していましたか。

(あてはまるものすべてに)

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. 事業者 directly | 2. ケアマネジャー |
| 3. 地域包括支援センター | 4. 市町村の担当課 |
| 5. 岩手県 長寿社会課 | 6. 国民健康保険団体連合会 |
| 7. その他（) | 8. どこにも相談していない |
| 9. 特に不満はない | |

問16 あなた自身のケアプラン（介護サービスの利用計画）についておたずねします。

(1) ケアマネジャー等が作成するケアプランについては、満足していますか。(は一つ)

- | | |
|---------------------|----------|
| 1. 満足 | 2. ほぼ満足 |
| 3. やや不満である | 4. 不満である |
| 5. ケアプランは自分や家族が作成した | |

(2) あなたのケアプラン上のサービスは何種類ですか。(は一つ)

- | | | | |
|--------|--------|--------|----------|
| 1. 1種類 | 2. 2種類 | 3. 3種類 | 4. 4種類以上 |
|--------|--------|--------|----------|

(3) ご自分のケアプラン上のサービスの種類についてどう思いますか。(は一つ)

- | | | | |
|-------|-----------|----------|--------|
| 1. 多い | 2. ちょうど良い | 3. やや少ない | 4. 少ない |
|-------|-----------|----------|--------|

問17 居宅サービスを利用するうえで、利用するサービスの種類や回数などを、どのような理由で決めたかお答えください。(は二つまで)。

- | |
|---|
| 1. 心身の状態からみて、今くらいのサービスで十分と思うから |
| 2. 家族介護でできることを考慮して |
| 3. 費用の自己負担を考慮して |
| 4. 事業者が提供しているサービスの種類を考慮して |
| 5. 事業者が提供できるサービスの量を考慮して |
| 6. 現在利用しているサービス以外に、どのようなサービスを利用してよいかわからないから |
| 7. ケアマネジャーにまかせている |
| 8. その他(具体的に) |

問18 利用しているサービスの量(回数、1回あたりの時間など)には満足していますか。

(は一つ)

- | | | | |
|-------|---------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. ほぼ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 |
|-------|---------|---------|-------|

問19 **問18で3又は4と回答した方におたずねします。**満足できる量のサービスを利用できないもっとも大きな理由をお答えください。(は一つ)

- | |
|--------------------------------|
| 1. 介護サービスの利用限度額があるから |
| 2. 費用の自己負担を抑えたいから |
| 3. 利用したいサービスを提供する事業者がない(少ない)から |
| 4. 希望する事業者が提供できるサービス量に限りがあるから |
| 5. 希望する曜日や時間帯にサービスが受けられないから |
| 6. その他(具体的に) |

問20 今後、新たに利用したい、あるいは利用を増やしたいと思うサービスはありますか。

(あてはまるものすべてに)

1. 訪問介護(ホームヘルプサービス)
2. 訪問入浴介護
3. 訪問看護
4. 訪問リハビリテーション
5. 居宅療養管理指導
6. 通所介護(デイサービス)
7. 通所リハビリテーション(デイケア)
8. 短期入所生活介護・療養介護(ショートステイ)
9. 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム等における介護)
10. 夜間対応型訪問介護
11. 認知症対応型通所介護
12. 小規模多機能型居宅介護
13. 認知症対応型共同生活介護(認知症高齢者グループホームにおける介護)
14. 地域密着型特定施設入居者生活介護(入所者が29人以下の有料老人ホーム等)
15. 福祉用具貸与
16. 福祉用具購入費の支給
17. 住宅改修費の支給
18. 特にない

問21 あなたにとって、介護保険制度の良い点はどのようなことですか。

(あてはまるものすべてに)

1. 介護者や家族の精神的負担が減った
2. 介護者や家族の身体的負担が減った
3. サービス利用時の費用負担が軽くなった
4. サービスの利用と費用負担の関係が明確になった
5. さまざまなサービスを利用できるようになった
6. 事業者を自由に選べるようになった
7. サービス内容について希望を言えるようになった
8. サービス内容について苦情を言えるようになった
9. 事業者や施設の対応が良くなった
10. サービスを利用して健康状態が良くなった
11. 在宅で生活できるようになった
12. その他(具体的に)
13. 特にない

問22 あなたの、居宅サービス利用に伴う1か月あたりの費用（自己負担額）はどれくらいですか。
（ は一つ）

1 . 5,000円未満	2 . 5,000円～1万円未満
3 . 1万円～2万円未満	4 . 2万円～3万円未満
5 . 3万円～4万円未満	6 . 4万円以上

問23 あなたは、居宅サービス利用に伴う費用（自己負担額）について、どのように感じていますか。（ は一つ）

1 . 安い	2 . やや安い	3 . 妥当
4 . やや高い	5 . 高い	

問24 介護保険サービス全般についておたずねします。

（1） あなたは、今の介護保険サービスに満足していますか。（ は一つ）

1 . 満足	2 . ほぼ満足	3 . やや不満	4 . 不満
--------	----------	----------	--------

（2） 介護保険サービス全般について、もし改善してほしい点などございましたら、自由にご記入ください。

--

問25 65歳以上の方の介護保険料の金額は前年の世帯所得などに応じて決定されますが、あなたが納付している介護保険料の所得段階区分をお答えください。（ は一つ）

1 . 第1段階	2 . 第2段階	3 . 第3段階
4 . 特例第4段階	5 . 第4段階	6 . 第5段階
7 . 第6段階	8 . 第7段階	9 . 65歳未満である

問26 あなたは、介護保険料の金額について、どのように感じていますか。（ は一つ）

1 . 安い	2 . やや安い	3 . 妥当
4 . やや高い	5 . 高い	

介護保険制度意識調査（第2号被保険者対象）

記入上の注意

回答は、鉛筆か黒のボールペンで、各質問についてあてはまるものにつけてください。
(一部、具体的にご記入いただく質問もございます。)

記入が終わった調査票は、8月31日(月)までに、同封の返信用封筒でご返送ください。

二戸市・一戸町・軽米町・九戸村

二戸地区広域行政事務組合 介護保険推進室

[問1] あなたが現在お住まいの市町村はどちらですか。(1つに)

1. 二戸市	2. 一戸町	3. 軽米町	4. 九戸村
--------	--------	--------	--------

[問2] あなたの年齢について、あてはまるものにつけてください。

1. 40～49歳	2. 50～59歳	3. 60～64歳
-----------	-----------	-----------

[問3] あなたの性別につけてください。

1. 男性	2. 女性
-------	-------

[問4] あなたの世帯員についてお聞きします。あなたと同居されているのは、あなたから見てどのような続柄の方ですか。(あてはまるものすべてに)

1. 配偶者	2. 子	3. 子の配偶者
4. 孫	5. 親	6. その他の親族()
7. ひとり暮らし		

[問5] あなたの世帯全体(同居している方すべての合計)の年間総収入はどれくらいですか。
(1つに)

1. 生活保護を受給している	2. 80万円以下
3. 81万円～200万円未満	4. 200万円～500万円未満
5. 500万円～800万円未満	6. 800万円以上

[問6] あなたの健康状態について、もっとも近いものはどれですか。(1つに)

1. 大変健康である
2. ほとんど病気もなく、日常生活は普通に行っている
3. 病気や障害はあるが、日常生活には特に支障がなく、外出もひとりで行ける
4. 病気や障害があり、家の中での生活は自分で行うが、介助なしには外出できない
5. 病気や障害があり、家の中での生活に手助けが必要で、日中も布団の上にいることが多い
6. 病気や障害があり、着替え・食事・排せつなどに介助が必要で、一日中布団の上にいる

[問7] あなたは、ふだん健康に気をつけていますか。(1つに)

1. 気をつけている
2. 気にはなるが、行動におこしていない
3. 気にしていない

[問8] どのようなことに気をつけていますか。(あてはまるものすべてに)

1. 食事の量に気をつけている
2. 栄養のバランスに気をつけている
3. 運動や仕事で体を動かす
4. 十分な睡眠や休憩で疲れを残さない
5. リラックスできる時間をつくる
6. ストレス解消の手段を持つ
7. 人との交流を楽しむ
8. 歯の健康に気をつけている
9. 定期的な健康診断などで自分の健康状態を把握する
10. 主治医の指示に従って通院・服薬している
11. その他()

[問9] あなたが健康について知りたいことをお答えください。(あてはまるものすべてに)

1. がんや高血圧など生活習慣病の予防のための日常生活上の心得
2. 食生活のあり方について
3. 健康増進(運動など)について
4. 寝たきり予防について
5. 認知症の予防について
6. 歯の健康について
7. 検診の内容や受け方について
8. その他()
9. 特になし

[問10] 介護保険は、40歳以上の方が被保険者（加入者）となり保険料を納め、もし被保険者に介護や支援が必要な状態になった場合には、実際にかかる費用の一部を支払うことで各種の介護（介護予防）サービスが利用できる制度です。

あなたは、介護保険制度をご存じでしたか。（1つに ）

- | | |
|------------|--------------|
| 1. 知っている | 2. おおよそ知っている |
| 3. あまり知らない | 4. 知らない |

【 40歳以上 65歳未満の方の場合は、老化が原因とされる病気によって要介護認定を受けた人がサービスを受けられます。介護保険で受けられるサービスの種類については、パンフレット8～13ページをご覧ください。】

[問11] あなたは、医療保険（健康保険）の加入者が40歳以上65歳未満の場合、納付している医療保険料には介護保険料分が含まれていることをご存じでしたか。（1つに ）

- | | |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

【 40歳以上 65歳未満の方は、介護保険第2号被保険者となります。詳しくはパンフレットの2～5ページをご覧ください。】

[問12] 現在支払っている介護保険料について、どのように感じていますか。（1つに ）

- | |
|-------------------------|
| 1. 特に負担とは思わない |
| 2. これくらいの負担はやむをえないと思う |
| 3. 負担ではあるが、なんとかやりくりしている |
| 4. 現在の負担は苦しく、やりくりが大変だ |

[問13] 仮に、あなたご自身に介護や支援が必要になった場合、どのように暮らしたいと思いますか。（1つに ）

- | |
|---|
| 1. 自宅で、介護保険制度は利用せず、家族や親族の介護を受けながら生活したい |
| 2. 自宅で、介護保険サービスの利用は最小限にし、できるだけ自立した生活がしたい |
| 3. 自宅で、できるだけ多くの介護保険サービスや保健福祉サービスを使いながら生活したい |
| 4. 身近な地域にある介護付きの小規模老人ホームや認知症高齢者グループホーム（認知症の高齢者が介護を受けながら共同生活する住居）などに住み替えて生活したい |
| 5. 特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護保険施設に入所して生活したい |
| 6. その他（ ） |

《問13で「1～3. 自宅で...生活したい」と答えた方にお聞きします。》

[問14] それはなぜですか。(あてはまるものすべてに)

1. 自宅でも十分な介護が受けられるし、住み慣れたところが良い
2. 施設ではプライバシーがなく自由も制限されるから
3. 施設を利用する費用の負担が困難だから
4. 施設を利用することに、親族等の理解が得られないから
5. 施設での生活に不安や抵抗を感じるから
6. その他()

**《問13で「4. 身近な地域にある介護付きの小規模老人ホームや認知症高齢者グループホームなどに
住み替えて生活したい」と答えた方にお聞きします。》**

[問15] それはなぜですか。(あてはまるものすべてに)

1. ひとり暮らしに不安があるから
2. 同居する家族や親族に迷惑をかけたくないから
3. 仕事や高齢・病弱などの事情で、家族による介護が期待できないから
4. 専門的な介護が受けられると思うから
5. 自宅では、緊急時の対応や十分な介護サービスが受けられるか不安があるから
6. 介護のための部屋がない、入浴しにくいなど自宅の構造に問題があるから
7. 自宅で介護を受けるよりも経済的な負担が軽そうだから
8. 小規模な施設であれば、家庭的な雰囲気期待できるから
9. 住み慣れた地域の施設なら、家族や近隣の友人とも交流し続けられると思うから
10. その他()

**《問13で「5. 特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護保険施設に入所して生活したい」と答
えた方にお聞きします。》**

[問16] それはなぜですか。(あてはまるものすべてに)

1. ひとり暮らしに不安があるから
2. 同居する家族や親族に迷惑をかけたくないから
3. 仕事や高齢・病弱などの事情で、家族による介護が期待できないから
4. 専門的な介護が受けられると思うから
5. 自宅では、緊急時の対応や十分な介護サービスが受けられるか不安があるから
6. 介護のための部屋がない、入浴しにくいなど自宅の構造に問題があるから
7. 在宅で介護を受けるよりも経済的な負担が軽そうだから
8. 大規模な専門施設であればサービスの質が高く、安定していると思うから
9. その他()

[問17] 仮に、あなたのご家族の方に介護や支援が必要になった場合、どのように暮らしてほしいと思いますか。(1つに)

1. 自宅で、介護保険制度は利用せず、家族や親族の介護を受けながら生活してほしい
2. 自宅で、介護保険サービスの利用は最小限にし、できるだけ自立した生活をしてほしい
3. 自宅で、できるだけ多くの介護保険サービスや保健福祉サービスを使いながら生活してほしい
4. 身近な地域にある介護付きの小規模老人ホームや認知症高齢者グループホーム(認知症の高齢者が介護を受けながら共同生活する住居)などに住み替えて生活してほしい
5. 特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護保険施設に入所して生活してほしい
6. その他()

[問18] 介護保険制度に期待することは何ですか。(あてはまるものすべてに)

1. 介護等にかかる費用の負担が軽減されること
2. 必要な介護(介護予防)サービスを自分で選択できること
3. 介護(介護予防)サービスが利用しやすくなること
4. 介護者の心身の負担が軽減されること
5. その他()
6. 特にない

[問19] 第1号被保険者(65歳以上の方)が納付する介護保険料はそれぞれの地域で異なり、二戸広域管内の保険料の基準額は、管内の介護(介護予防)サービスの利用量によって決まります。したがって、施設の増設などサービスの充実を図ると、サービスが利用しやすくなる一方で、保険料の増加に結びつくことが予想されます。このことを踏まえ、保険料とサービスのあり方について、あなたの考えにもっとも近いものはどれですか。(1つに)

1. 保険料が高くなっても、介護(介護予防)サービスを充実したほうがよい
2. 介護保険料も介護(介護予防)サービスも現状の程度が妥当である
3. 介護(介護予防)サービスの水準を今より抑えても、保険料が低いほうがよい
4. その他()

[問20] 地域包括支援センターは、介護や医療だけでなく、地域ぐるみで高齢者一人ひとりの生活を総合的に支えていく体制の中核となり、高齢者に関するさまざまな相談に対応する窓口です。あなたは、ご自分の住んでいる地域を担当している地域包括支援センターの所在場所をご存じですか。(1つに)

1. 知っており、利用したことがある
2. 知っているが、利用したことはない
3. 知らない

【 地域包括支援センターの所在地及び連絡先は、パンフレットの16ページ~17ページをご覧ください。】

