

令和8年7月8日

二戸地区広域行政事務組合 御中

自動体外式除細動器（AED）仕様に関する質疑書

前略

各施設に設置される自動体外式除細動器（AED）の仕様につき、下記の質疑をいたしますので、ご回答をお願いいたします。

草々

記

質 疑 内 容	回 答
仕様書2、別紙 「キャリングケース」とありますが、AED本体、予備電極パッド、レスキューキットを収納可能な弊社製のキャリングケースでもよろしいでしょうか。	お見込みのとおり。
仕様書6（3） 「是正修復」とありますが、機器の異常が発生した場合は、お客様より弊社コールセンターに連絡いただくことで、状況を確認のうえ機器交換を行い原状復帰しますがよろしいでしょうか。 交換で対応するため、医療機器修理業の許可は不要との認識でよろしいでしょうか。そのため、修理業の許可は不要との認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおり。
仕様書6（4） 「保守」とありますが、保守の内容は定期消耗品の期限前交換や、使用時の消耗品補充、万一の際の代替機準備、加えてお客様からのご相談やお問合せに対応できるコールセンター（24時間365日）があり、必要に応じて弊社担当者に対応すればよろしいでしょうか。	お見込みのとおり。 保守期間は仕様書4に記載の賃貸借契約期間とする。
仕様書6（4） 消耗品の定期交換は、使用期限を迎える前に、QRコード読取で交換要領が分かる案内文書と新しい消耗品を弊社負担で設置先に送付、消耗品は設置先のご担当者に交換して頂き、同梱の返送伝票で古い消耗品を返送頂く運用でよろしいでしょうか。 AED使用時には、弊社コールセンターへご連絡頂き、QRコード読取で交換要領が分かる案内文書と補充消耗品を弊社負担で設置先に送付、消耗品は設置先のご担当者に交換して頂き、同梱の返送伝票で古い消耗品を返送頂く運用でよろしいでしょうか。	お見込みのとおり。

<p>仕様書6 (4)</p> <p>「オンライン」とありますが、日本光電工業株式会社が提供するAEDリモート監視システムを利用して1日1回のAED自己診断結果の情報を弊社で受信し、消耗品の交換時期等を確認、異常がある場合はお客様ご指定の連絡先に弊社コールセンターから電話連絡によりご報告させていただき、AEDの異常内容をお客様にご確認頂く運用が必須であるとの認識でよろしいでしょうか。また上記対応に加え、AEDの稼働状態 (AED本体の故障、パッドの使用期限、バッテリー残量) のレポート提出は必要でしょうか。必要な場合、レポートの提出のタイミングを「毎月」「隔月」「年1回」からお教え頂けますでしょうか。なおレポートの提出は遠隔監視システムをご利用の場合に限定したサービスでメールにて提出します。また設置場所の電波状況が悪い場合は、通信状況の改善する場所を検討し、それでも改善が難しい場合は、別途協議するとの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおり。なお、AEDの稼働状態のレポート提出は不要とする。</p>
<p>仕様書9 (1)</p> <p>「納入時、当物品の取り扱いについて技術指導を行うこと」とありますが、胸骨圧迫・人工呼吸の手順はAEDに付帯する簡易取扱説明書に図示され、その他に取扱説明書を同梱しており、取扱説明のYouTube動画を用意しています。また、弊社コールセンター (24時間対応) へ連絡いただければ、質問や不明点に詳しくお応えする体制もごございます。そのため、現地対応は不要との認識でよろしいでしょうか。もし、現地対応が必要である場合には、弊社社員がAED本体を展示し、取扱説明書を用いて、具体的にAED使用方法・心肺蘇生法をご説明すればよろしいでしょうか。</p>	<p>当物品は施設職員以外の使用者も使用するため、AEDに付帯する簡易取扱説明書及び取扱説明のYouTube動画にて対応可能である。そのため現地での技術指導は不要とする。</p>

以上

AED3200・AED3250のサイズ
160(高)×230(幅)×325(奥)

